

IV. Satisfacción del PDI con la titulación

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

EDEM es consciente de que en una sociedad del conocimiento y de creciente internacionalización de la oferta universitaria, asegurar la calidad de sus titulaciones es un reto ineludible y la Dirección del Centro Universitario EDEM está, por tanto, firmemente comprometida con la calidad como factor estratégico para gestionar con éxito el talento de los estudiantes.

En EDEM se persigue la mejora continua en todos los ámbitos de la formación y para conseguir esta mejora es necesario medir los resultados. Las encuestas de satisfacción son un medio que empleamos para obtener el grado de satisfacción de todos los grupos de interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje y poder así mejorar día a día.

A continuación, analizaremos la satisfacción del Profesorado que imparte docencia en el Grado en ADE para Emprendedores. Este grado se implantó en el curso 2012-2013, por lo que hay resultados de encuestas para siete cursos académicos (2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019).

El objetivo de este informe es analizar los resultados obtenidos en la encuesta, comparar con años anteriores e implantar acciones de mejora.

Esta encuesta se pasa anualmente a todos los miembros del cuerpo docente y es on-line.

La encuesta consta de 20 ítems distribuidos en cinco bloques o áreas de contenido:

- **Organización de la enseñanza.** En este bloque se le solicita al profesor que valore la organización del curso y la comunicación-coordinación con el resto de profesores, la dirección del Centro Universitario EDEM y el asesor de la UV.
- **Desarrollo de la enseñanza.** Se pregunta al profesor por los conocimientos previos por parte del alumnado para desarrollar su asignatura y por el cumplimiento con la planificación inicial del curso.
- **Instalaciones y recursos.** Se pide la opinión sobre el grado de adecuación de las instalaciones docentes y la adecuación de la biblioteca.

- **Alumnado.** Se pregunta sobre el perfil de los alumnos, su comportamiento y su motivación con la asignatura.

- **Equipo Centro Universitario EDEM.** En este bloque se valora el trato, la formación y la información recibida por EDEM, el tratamiento de sus valoraciones y sugerencias, y la identificación con los valores y metodología de EDEM.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

Para EDEM es muy importante conocer la opinión de todos los profesores. La encuesta ha sido respondida por el 74% de los profesores. Pese a que la muestra es representativa, se plantea transmitir al profesorado la necesidad de participar en estas evaluaciones, además de enviar recordatorios durante el periodo de respuesta.

A continuación, vamos a ir analizando los bloques de la encuesta:

• Organización de la enseñanza

El bloque de la Organización de la enseñanza ha obtenido una valoración media global de 4,24, reduciéndose un 0,23 de media respecto al año anterior (4,47). El primer ítem del bloque, el que hace referencia a la organización administrativa de la titulación, ha obtenido por parte del cuerpo docente un 4,68 de media, disminuyendo en 0,11 de media con respecto al curso 2017-2018 (4,79).

El segundo ítem del bloque, el correspondiente a la organización académica, ha obtenido una valoración de 4,43, lo que supone un descenso de 0,11 de media con respecto a la alcanzada el curso pasado (4,54).

El tercer ítem del bloque, el vinculado con la satisfacción del profesorado con los mecanismos de comunicación-coordinación con el resto de profesores de la titulación, ha sido valorado por parte del profesorado con un 3,71 de media. Este resultado supone un descenso de 0,29 de media frente a la alcanzada el curso pasado (4,00). En relación con este ítem, y como novedad en este curso, se realizó una jornada (en una sala conocida como iCorner) centrado en la acreditación del profesorado por las agencias evaluadoras, donde los

profesores pudieron plantear todas sus dudas respecto a este proceso. En el curso 2019-2020 se van a realizar reuniones de profesores por curso académico con el fin de seguir fomentando una mayor coordinación entre el claustro.

El cuarto ítem, el que respecta a la satisfacción del profesorado con los mecanismos de comunicación-coordinación con la dirección del Centro Universitario, ha obtenido una valoración de 4,36 con respecto a la media de 4,79 del curso 2017-2018. Pese al descenso de 0,43 en la media en este, consideramos que el resultado obtenido en este ítem es satisfactorio.

El último ítem del bloque, el referente a la satisfacción con los mecanismos de comunicación coordinación con el asesor de la Universitat de València, ha sido obtenido por parte del PDI una valoración media de 4,04, disminuyendo 0,21 la media con respecto al resultado obtenido el curso 2017-2018 (4,25).

Todos los ítems que componen este bloque, han disminuido, indicándonos que debemos de seguir trabajando para mantener los niveles de satisfacción logrados en el curso anterior.

• Desarrollo de la enseñanza

El bloque sobre el Desarrollo de la enseñanza ha obtenido una valoración media global de 4,24 con respecto a la media de 4,47 del curso 2017-2018.

El ítem sobre los conocimientos previos de los estudiantes para cursar la asignatura, ha obtenido por parte de los profesores una valoración media de 4,33, lo que supone un descenso de 0,10 de media en este ítem (curso 2017-2018, 4,43). En lo referente al ítem que se corresponde con la planificación inicial y las actividades programadas por parte del Centro Universitario, ha logrado una excelente valoración media de 4,75 con respecto a la valoración obtenida anteriormente (4,88). Esto supone un descenso en la media de 0,13.

• Instalaciones y recursos

En el bloque de Instalaciones y recursos se ha logrado una valoración global media de 4,25, disminuyendo con respecto a la media global del curso 2017-2018 (4,42).

El Centro Universitario EDEM, dispone de las últimas tecnologías y de todos los recursos necesarios para una formación basada en la excelencia desde el tras-

lado a las nuevas instalaciones en la Marina Real Juan Carlos I.

Este bloque está compuesto, por una parte, por el ítem sobre la adecuación de las aulas y su equipamiento para la docencia, que ha sido valorado por el PDI con una media de 4,75, permaneciendo constante respecto a la valoración del curso 2017-2018 (4,83). Por otra parte, el ítem referente a la información disponible en la biblioteca y su adecuación a las necesidades de la asignatura, ha obtenido un 3,74, disminuyendo un 0,26 frente al 4,00 del curso pasado.

Con el fin de incrementar la satisfacción con este ítem, el Centro va a seguir trabajando en aumentar los recursos disponibles en la biblioteca. Además, durante el curso 2018-2019, los profesores a tiempo completo, han tenido la posibilidad de acceder a los Recursos Bibliográficos de la Universitat de València.

• Alumnado

Este bloque ha obtenido una valoración media global de 4,16 con respecto al 4,26 del pasado curso 2017-2018.

El primer ítem, el referente a la satisfacción del PDI con respecto al perfil de los estudiantes, ha obtenido una valoración de 4,00, manteniéndose constante respecto al 4,04 de media obtenido el curso anterior.

En lo correspondiente a la asistencia a las clases y a las actividades organizadas por parte del alumnado, ha sido valorado por los profesores con una media de 4,32, permaneciendo estable respecto al curso anterior (4,33). En el curso 2018-2019 para reducir el número elevado de ausencias de los alumnos, se realizaron cambios en cuanto a la normativa de asistencia, aumentando del 10% de ausencias sin justificar al 15% sin distinguir si son justificadas o injustificadas.

El ítem referente a la consecución de las competencias definidas por parte de los estudiantes, ha obtenido una valoración de 4,25 respecto a la media del curso anterior (4,46). Esto supone una disminución de 0,21 de media en la valoración.

Para finalizar el bloque, el ítem que hace referencia a la motivación de los estudiantes con la titulación, ha sido valorado por parte del personal docente con una media de 4,07, disminuyendo un 0,14 de media frente a la valoración del curso 2017-2018 (4,21).

La valoración de este bloque ha disminuido ligeramente frente a los del curso 2017-2018. Pese a ello, los resultados demuestran la eficacia en las acciones realizadas para mantener la satisfacción del cuerpo docente con los estudiantes de la titulación.

• Equipo del Centro Universitario EDEM

El bloque sobre el Equipo del Centro Universitario ha obtenido una excelente valoración media global de 4,74, lo que supone una reducción de 0,12 respecto a la obtenida el curso 2017-2018 (4,86).

Conviene destacar que, todos los ítems que componen este bloque han obtenido una valoración satisfactoria: la adecuación del trato recibido por parte del equipo un 4,89 de media respecto a la del curso pasado (4,96), la resolución eficiente de problemas ha obtenido una valoración de 4,93 con respecto a la del curso anterior (4,88). El ítem referente a recibir formación e información para desarrollar el trabajo, ha obtenido una media de 4,82, disminuyendo en 0,14, frente al resultado obtenido el curso 2017-2018 (4,96).

El ítem relacionado con recibir información sobre las valoraciones de los estudiantes con la docencia y comentarlas con Dirección ha obtenido un 4,43, lo que supone una reducción de un 0,32 respecto al curso anterior (4,75). La valoración del ítem sobre las aportaciones y sugerencias ha logrado un 4,44, disminuyendo frente al 4,71 de media alcanzado el curso 2017-2018. El ítem que hace referencia a la identificación con los valores y metodologías de trabajo ha conseguido un 4,75 de media, permaneciendo constante con el curso anterior (4,79) y, por último, el ítem sobre la satisfacción de pertenecer al claustro de profesores ha obtenido un 4,89. Pese a ser un resultado excelente, se ha disminuido en 0,11 respecto a la media del curso anterior (5).

• Conclusiones

El resultado global de la encuesta de satisfacción del PDI con la titulación es de un 4,43 reduciéndose ligeramente un 0,15 de media con respecto al curso 2017-2018 (4,58).

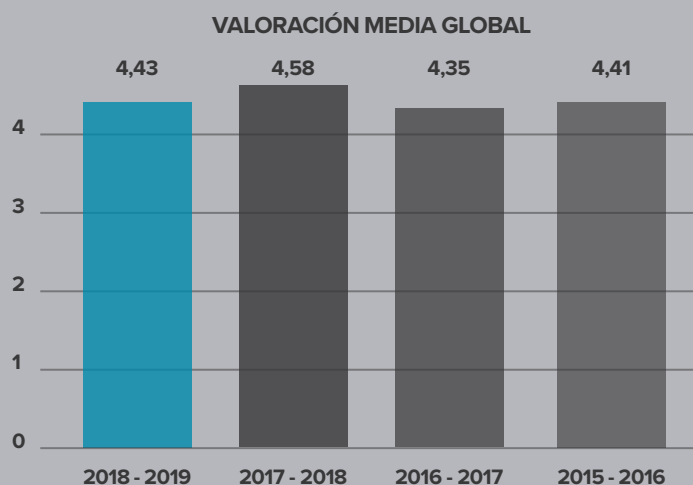
En el curso 2018-2019, los 5 bloques han obtenido una valoración superior al 4, lo que demuestra que debemos mantener las directrices de trabajo establecidas. Sin embargo, se puede seguir mejorando, por lo tanto, vamos a continuar realizando acciones para alcanzar la excelencia.

Se va a realizar un esfuerzo en mejorar la comunicación y coordinación entre los profesores de la titulación. Para ello, se van a seguir realizando claustros de profesores cada semestre con el fin de mantenerlos informados y potenciar la comunicación y coordinación entre ellos. Por otro lado, el Centro va a realizar un esfuerzo en la ampliación de los recursos disponibles en la biblioteca, así como la mejora los servicios ofrecidos en la misma.

A continuación, señalamos los puntos fuertes y áreas de mejora que detectamos tras el análisis:

PUNTOS FUERTES

- Satisfacción por pertenecer al claustro.
- Trato recibido por parte del Equipo del CU EDEM.
- Recepción de formación e información para desarrollar el trabajo.
- Resolución eficiente de problemas.
- Respeto por la planificación de las actividades programadas.



ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Aumentar la participación del PDI en las encuestas	Curso académico 2019-2020	Dirección de EDEM
Aumentar la información disponible en la biblioteca	Curso académico 2019-2020	Dirección de EDEM
Reuniones de profesores por curso académico	Curso académico 2019-2020	Dirección de EDEM

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN 2018-19 Grado ADE para Emprendedores

	2018-2019	2017-2018
Encuestas recogidas	28	24
Tasa de respuesta	74%	67%

Organización de la enseñanza		2018-2019	2017-2018
1	La organización administrativa de la titulación es adecuada	4,68	4,79
2	La organización académica de la titulación es adecuada	4,43	4,54
3	Estoy satisfecho/a con los mecanismos de comunicación-coordinación con el resto de profesores de la titulación	3,71	4,00
4	Estoy satisfecho/a con los mecanismos de comunicación-coordinación con la dirección del Centro Universitario	4,36	4,79
5	Estoy satisfecho/a con los mecanismos de comunicación-coordinación con mi asesor de la UV/UPV	4,04	4,25

Desarrollo de la enseñanza		2018-2019	2017-2018
6	En el desarrollo de mi asignatura, se han tenido en cuenta los conocimientos previos necesarios de los estudiantes	4,33	4,43
7	Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas por parte del Centro Universitario EDEM	4,75	4,88

Instalaciones y recursos		4,25	4,42
8	Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo de la titulación	4,75	4,83
9	La información disponible en la biblioteca se adecua a las necesidades de mi asignatura	3,74	4,00
Alumnado		4,16	4,26
10	El perfil de los estudiantes cumple las exigencias de la titulación	4,00	4,04
11	Los estudiantes acuden de manera regular a las clases y las actividades organizadas dentro de mi asignatura	4,32	4,33
12	Los estudiantes consiguen las competencias definidas en mi asignatura	4,25	4,46
13	Los estudiantes están motivados con la titulación	4,07	4,21
Equipo Centro Universitario EDEM		4,74	4,86
14	El trato recibido por parte del equipo ha sido adecuado	4,89	4,96
15	Cuando he tenido un problema, ha sido resuelto de forma eficiente	4,93	4,88
16	He recibido la formación e información necesaria para poder integrarme en el equipo y desarrollar mi trabajo (acogida al Centro, normativa interna y funcionamiento,...)	4,82	4,96
17	He recibido suficiente información sobre las valoraciones de los estudiantes sobre mi docencia y la Dirección las ha comentado conmigo para identificar puntos fuertes y de mejora	4,43	4,75
18	Se han valorado y tenido en cuenta mis aportaciones y sugerencias	4,44	4,71
19	Me identifico con los valores y metodologías de trabajo del C.U. EDEM	4,75	4,79
20	Estoy satisfecho por pertenecer al claustro de profesores/as del C.U. EDEM	4,89	5
TOTAL		4,43	4,58

