

I. Encuestas de satisfacción con la docencia

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA

EDEM es consciente de que en una sociedad del conocimiento y de creciente internacionalización de la oferta universitaria, asegurar la calidad de sus titulaciones es un reto ineludible. Por tanto, la Dirección del Centro Universitario EDEM está firmemente comprometida con la calidad como factor estratégico para gestionar con éxito el talento de los estudiantes.

En EDEM se persigue la mejora continua en todos los ámbitos de la formación y para conseguir esta mejora es necesario medir los resultados. Las encuestas de satisfacción son uno de los medios que empleamos para obtener el grado de satisfacción de todos los grupos de interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje y poder así mejorar día a día.

En este caso, analizaremos la satisfacción de los estudiantes con la docencia del Grado en ADE para Emprendedores que se imparte en el Centro Universitario EDEM.

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción con la docencia a los estudiantes dos veces al semestre sobre cada una de las asignaturas que cursan. Esta encuesta es on-line y se informa a los alumnos de su enorme importancia para que la participación sea la máxima.

El mecanismo y procedimiento de pase de las encuestas de satisfacción se recoge en la evidencia E.RE1.03 correspondiente al procedimiento Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés. En esta evidencia se especifica el pase de una primera encuesta de satisfacción con la docencia a los dos meses aproximadamente de comenzar la asignatura, cuyos resultados son transmitidos a los docentes y al mismo tiempo se les recomiendan algunas acciones de mejora y se les felicita por sus puntos fuertes. Al finalizar la asignatura, dos meses aproximadamente después de la primera encuesta, se vuelve a pasar el mismo cuestionario en formato on-line a los alumnos. El objetivo de esta segunda encuesta es recoger información sobre la dinámica del curso completo y que los docentes puedan contrastar si la implantación de las acciones de mejora planteadas tras los resultados de la primera encuesta ha sido efectiva. Cabe destacar que, en las asignaturas anuales, los alumnos evalúan hasta cuatro veces a los docentes, por lo que, en definitiva, se

puede decir que se hace un estricto seguimiento sobre la calidad de la docencia en el Grado en ADE para Emprendedores.

De acuerdo con el criterio que sigue la Universitat de València se utiliza una única encuesta que evalúa tanto al docente como a la asignatura, dado que se trata de un mecanismo práctico y eficiente. Este mecanismo se implantó en el año 2013 – 2014.

En este informe vamos a analizar los resultados de la encuesta de 2018-2019 que ha obtenido una media de 4,10 sobre 5. Además, se va a realizar una comparación con el curso 2017-2018, con el objetivo de identificar los ítems que han mejorado y los que han obtenido una valoración mejorable, a partir de los cuáles se implantarán acciones de mejora.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La encuesta consta de 20 ítems distribuidos en siete bloques o áreas de contenido.

- **Contenidos.** En este bloque se le solicita al estudiante que valore si las explicaciones están claras, preparadas, organizadas y estructuradas. Además, se le pregunta, si ha aprendido y comprendido los contenidos de la asignatura, y si el profesor ayuda a relacionar los contenidos de la materia con la aplicación práctica.
- **Organización de la asignatura.** En este bloque se le solicita al estudiante que valore si la planificación de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura ha sido satisfactoria, y si es adecuada la distribución entre actividades presenciales y no presenciales. Por último, se le pide que valore si los materiales y bibliografía entregada ha sido útil y suficiente para el aprendizaje.
- **Metodología de impartición.** Se pide al estudiante que valore si el profesor se esfuerza por resolver las dificultades que surjan y está dispuesto a ayudar, si el profesor consigue que sus clases resulten interesantes y mantiene la atención, si anima a participar en las discusiones planteadas, si fomenta la obtención de habilidades y destrezas, si potencia el pensamiento crítico y si se coordina con el resto de profesorado que imparte asignaturas con contenido relacionado

de manera que no haya duplicidades.

- **Guía Docente.** Se pretende que sean el manual básico para el desempeño del profesorado del grado en materia de exigencia competencial. En este bloque se les pregunta si la han tenido a su disposición desde el principio y si ha sido útil.

- **Metodología de evaluación.** Se valora, por un lado, si desde el principio los estudiantes conocen los criterios y procedimientos de evaluación de la asignatura y, por otro lado, si los trabajos encargados y evaluados contribuyen a mejorar la comprensión de la materia.

- **Tutorías.** Los estudiantes valoran si el profesor les facilita la asistencia a tutorías y si estas le resultan útiles.

- **Valoración global del módulo.** Por último, el estudiante valora si está satisfecho con la docencia de la asignatura y si está satisfecho con el profesor.

Como ya se ha mencionado, para EDEM es muy importante conocer la opinión de todos los estudiantes por lo que se fomenta su participación en las encuestas para alcanzar el máximo grado de participación. En 2018-2019 la tasa de participación ha sido del 92%, en línea con la tasa de respuesta de 93% alcanzada en el curso anterior, siendo un dato destacado para disponer de información relevante.

A continuación, se analizan los bloques de la encuesta:

- **Contenidos.**

El bloque de Contenidos ha obtenido una valoración media global de 4,06, permaneciendo en línea con respecto al curso anterior (4,08).

El primer ítem, las explicaciones claras, preparadas, organizadas y estructuradas, ha sido valorado por los estudiantes con una media de 4,06, en línea con el resultado del curso 2017-18 (4,08). El ítem que hace referencia al aprendizaje y comprensión de los contenidos de las asignaturas ha obtenido un 3,99 de valoración media, al igual que el curso 2017-2018. Para finalizar este bloque, el ítem sobre la ayuda de los profesores para relacionar los contenidos de las materias con la aplicación práctica, ha sido valorado con un 4,13 de media, en línea con respecto a la media del pasado curso (4,16).

- **Organización de la asignatura.**

El bloque Organización ha obtenido una valoración media global de 4,04 estando este resultado en línea con el del curso anterior (4,06).

La planificación de los contenidos teóricos y prácticos, ha obtenido un 4,06 de valoración media, manteniéndose constante con la media del curso 2017-18 (4,10). El ítem sobre la adecuación de la distribución de actividades presenciales y no presenciales ha obtenido una media de 4,03, en línea con el 4,04 de media del curso 2017-2018. En cuanto al ítem sobre los materiales entregados y bibliografía recomendada y su utilidad, ha obtenido por parte de los alumnos encuestados una media de 4,02 en línea con el 4,05 del pasado año académico.

- **Metodología de impartición**

El bloque de Metodología de impartición, ha obtenido una valoración media global de 4,05, manteniéndose constante con respecto al curso 2017-2018 (4,08).

El primer ítem, el que relaciona el esfuerzo por parte del profesorado por resolver las dificultades de los estudiantes con la materia, ha obtenido un 4,16 con respecto al 4,25 del curso anterior. En lo referente al ítem sobre si el profesorado consigue que sus clases sean interesantes, ha obtenido un 3,93, permaneciendo constante con la media de 3,92 del curso 2017-2018. Los resultados obtenidos nos indican que debemos de seguir trabajando para mejorar los resultados.

El ítem que hace referencia a si el profesor anima a participar en las discusiones planteadas durante la clase, ha sido valorado por el alumnado con una media de 4,08 con respecto a la media obtenida el curso anterior (4,16). En cuanto al ítem que vincula el fomento de la obtención de habilidades y destrezas, ha sido puntuado con una media de 4,07, en línea con la media de 4,11 obtenida el curso 2017-2018. En lo que respecta al ítem sobre el potenciamiento del pensamiento crítico de los estudiantes, ha sido valorado con una media de 4,08, en línea con el resultado del curso anterior (4,09).

En cuanto al ítem que hace referencia a la coordinación entre profesores que imparten asignaturas con contenidos relacionados, ha sido obtenido una valoración media de 4,00, en línea con la obtenida el curso anterior (3,97). Los resultados obtenidos, indican que debemos de seguir realizando un esfuerzo en los aspectos relativos a la coordinación de las asignaturas que pertenezcan a la misma área de conocimiento.

• Guía docente.

El 96% del alumnado afirma tener disponible la guía docente al principio de la asignatura. Este resultado se mantiene con respecto al del curso 2017-2018, donde un 99% de los alumnos había afirmado disponer de la Guía Docente desde el inicio del curso. Para seguir manteniendo un excelente grado de satisfacción de los estudiantes, se van a seguir proporcionando la totalidad de las Guías Docentes antes del inicio del año académico 2019-2020.

En cuanto al ítem sobre la utilidad de la Guía docente como punto de referencia a lo largo del curso académico, ha obtenido un 4,27 de media, en línea con la valoración media del curso 2017-2018 (4,31.)

• Metodología de evaluación

El bloque de Metodología de evaluación ha obtenido una valoración media global de 4,18, permaneciendo constante con el resultado obtenido en el curso 2017-2018 (4,20).

El primer ítem del bloque, el que hace referencia a los conocimientos de los criterios y procedimientos de evaluación al inicio de la asignatura, ha sido valorado por los estudiantes encuestados con una media de 4,18, en línea con la obtenida el curso anterior (4,23). El segundo ítem del bloque, el referente a la contribución de los trabajos encargados para la comprensión de la materia ha sido valorado con una media de 4,16, permaneciendo constante con la valoración del año anterior (4,18).

• Tutorías.

El bloque de Tutorías ha obtenido una valoración media global de 4,03, en línea con el obtenido en el curso 2017-2018 (3,96).

Por un lado, el ítem correspondiente a la capacidad de motivación y la facilidad que ponen los profesores para que asistan a tutorías, ha sido valorado con una media de 4,04, siendo constante con la media de 3,98 del curso 2017-2018. Por otro lado, el ítem del bloque que hace referencia a las tutorías y a la utilidad de las mismas, ha sido valorado con un 4,03 de media, manteniéndose constante con la del curso anterior (3,94).

Los resultados obtenidos en ambos ítems indican que las acciones de mejora planteadas durante el curso anterior han sido satisfactorias, no obstante, es necesario seguir trabajando en la orientación tutorial.

• Valoración Global del Módulo

A nuestro parecer, la información que proporcionan los ítems de este bloque es de especial relevancia. Es en este bloque donde los alumnos valoran su satisfacción global con la docencia y el profesorado.

La valoración media global en este bloque ha sido de 4,08, manteniéndose constante con la del curso 2017-2018 (4,09). El primer ítem del bloque, la satisfacción con la docencia ha sido valorado con un 4,06 de media, al igual que en el curso anterior. El segundo ítem del bloque, el que hace referencia a la satisfacción con el profesor ha permanecido constante con un 4,10 de media frente al 4,11 logrado en el curso 2017-2018.

• Conclusiones

El resultado global de la encuesta (4,10) va en línea con el obtenido durante el curso 2017-2018 (4,11). Consideramos que es muy positivo y refleja la satisfacción de los estudiantes en los aspectos relacionados con la Metodología de evaluación, Metodología de impartición, los Contenidos y con el establecimiento de las Guías docentes como punto de referencia para el curso académico. Por otra parte, la encuesta evidencia que es necesario realizar acciones enfocadas a la mejora de la orientación tutorial, del mismo modo, se va a seguir explicando a los alumnos el mecanismo para responder a la encuesta en las sesiones de valoración de la docencia, con respecto a la valoración de los ítems relativos a tutorías.

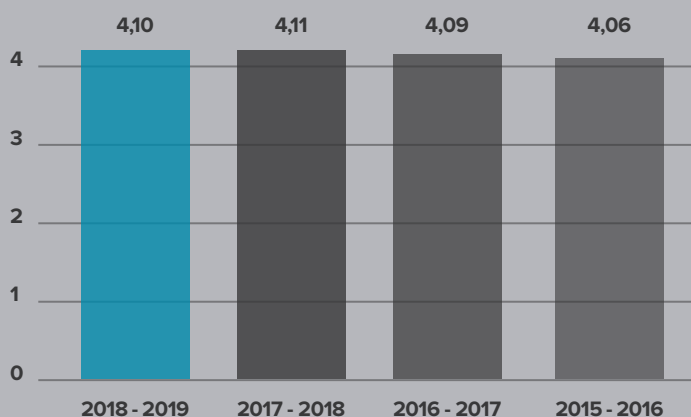
Para concluir el estudio vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos:

Para concluir el estudio vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos:

PUNTOS FUERTES

- Satisfacción con las guías docentes.
- El esfuerzo realizado por parte de los profesores por ayudar a resolver las dificultades de los estudiantes con la materia.
- Satisfacción con la metodología de evaluación aplicada.
- Satisfacción con los trabajos encargados para mejorar la comprensión de las materias.
- El fomento por la obtención de habilidades y destrezas y la participación en las discusiones planteadas durante la clase.
- La ayuda proporcionada por los profesores para relacionar los contenidos de la materia con la aplicación práctica.
- Satisfacción con la docencia.

VALORACIÓN MEDIA GLOBAL



ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Trabajar con el profesorado en la orientación tutorial.	Curso académico 2019-2020	Dirección de EDEM
Aumentar el interés del alumnado durante las clases, fomentando las sesiones de carácter más práctico	Curso académico 2019-2020	Profesorado

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA 2018-19

Grado ADE para Emprendedores

	2018-2019	2017-2018
Encuestas recogidas	3769	3425
Tasa de respuesta	92%	93%

Contenidos		2018-2019	2017-2018
1	Las explicaciones están claras, preparadas, organizadas y estructuradas	4,06	4,08
2	He aprendido y comprendido los contenidos de esta asignatura	3,99	3,99
3	El/la profesor/a ayuda a relacionar los contenidos de la materia con la aplicación práctica	4,13	4,16

Organización de la asignatura		4,04	4,06
4	La planificación de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura ha sido satisfactoria	4,06	4,10
5	La distribución entre las actividades presenciales y no presenciales es adecuada	4,03	4,04
6	Los materiales entregados y bibliografía recomendada han sido útiles y suficientes para el aprendizaje de la materia	4,02	4,05
Metodología de impartición		4,05	4,08
7	El profesor/a se esfuerza por resolver las dificultades de los estudiantes con la materia y está dispuesto a ayudar	4,16	4,25
8	El/la profesor/a consigue que sus clases resulten interesantes y mantiene la atención durante toda su clase	3,93	3,92
9	El/la profesor/a anima a participar en las discusiones planteadas durante el desarrollo de la clase	4,08	4,16
10	El/la profesor/a fomenta la obtención de habilidades y destrezas	4,07	4,11
11	El/la profesor/a potencia el pensamiento crítico de los estudiantes	4,08	4,09
12	El/la profesor/a se coordina con el resto de profesorado que imparte asignaturas con contenidos relacionados	4,00	3,97
Guía docente		4,27	4,31
13	Desde el principio se me ha facilitado la Guía Docente de la asignatura.	SI 96%	SI 99%
14	La Guía Docente de la asignatura aporta una información amplia y detallada y ha sido un punto de referencia durante el curso.	4,27	4,31
Metodología de evaluación		4,18	4,20
15	Conozco los criterios y procedimientos de evaluación al inicio de la asignatura	4,18	4,23
16	Los trabajos encargados y evaluados contribuyen a mejorar la comprensión de la materia	4,16	4,18
Tutorías		4,03	3,96
17	El/la profesor/a nos motiva y facilita la asistencia a tutorías	4,04	3,98
18	Las tutorías me han resultado útiles	4,03	3,94
Valoración Global del Módulo		4,08	4,09
19	Estoy satisfecho con la docencia en esta asignatura	4,06	4,06
20	Estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura	4,10	4,11
TOTAL		4,10	4,11