

## V. Satisfacción de los titulados

### ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS TITULADOS

EDEM es consciente de que en una sociedad del conocimiento y de creciente internacionalización de la oferta universitaria, asegurar la calidad de sus titulaciones es un reto ineludible y la Dirección del Centro Universitario EDEM está, por tanto, firmemente comprometida con la calidad como factor estratégico para gestionar con éxito el talento de los estudiantes.

En EDEM se persigue la mejora continua en todos los ámbitos de la formación y para conseguir esta mejora es necesario medir los resultados. Las encuestas de satisfacción son uno de los medios que empleamos para obtener el grado de satisfacción de todos los grupos de interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje y poder así mejorar día a día.

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de dicha encuesta de satisfacción una vez los alumnos finalizan el grado. Esta encuesta es on-line y se informa a los alumnos de su enorme importancia para que la participación sea la máxima.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La encuesta consta desde el curso 2018-2019 de 39 ítems distribuidos en ocho bloques:

- **Proceso de formación/ Plan de estudios.** Los estudiantes valoran la adecuación de la estructura del plan de estudios, la combinación de conocimiento teóricos y prácticos, el desarrollo de competencias para el ejercicio profesional y el valor que aportan las ponencias y las visitas a su formación.
- **Desarrollo de las competencias durante los estudios de Grado.** Este bloque está relacionado con el nivel de competencias que establece el MECES.
- **Desarrollo de la enseñanza.** Se hace hincapié en el cumplimiento de las guías docentes, la adecuación de las metodologías utilizadas, si el proceso de evaluación se adecua a las competencias impartidas en la titulación y si la información recibida durante la realiza-

ción del grado ha sido adecuada.

- **Prácticas externas.** Se valora la contribución de las prácticas a la formación del alumno. Se incorporan a este bloque 5 ítems donde se valoran las competencias adquiridas mediante la realización de las prácticas.

- **Estancia de movilidad.** Se valora el reconocimiento académico, la contribución de la estancia a la mejora de la lengua y la utilidad de la misma para el entorno laboral/profesional.

- **Trabajo Fin de Grado.** Hace hincapié en la claridad y adecuación de los objetivos, requisitos, criterios y evaluación del Trabajo.

- **Expectativas y ocupación.** Se analiza que van a realizar los estudiantes una vez finalicen la titulación.

- **General.** Se valora de manera general diversos aspectos de la titulación: calidad, instalaciones e infraestructuras, recomendación de la titulación y volver a estudiar en EDEM .

En el curso académico 2018-2019 la tasa de participación ha sido de un 100% del total de estudiantes que finalizan el Grado ADE para Emprendedores.

Cabe destacar que solamente tenemos datos de los cursos académicos 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019, pues es el cuarto año de implantación del 4º curso.

A continuación, se analizan los bloques de la encuesta:

- **Proceso de formación/ Plan de estudios**

El bloque de Formación/ Plan de estudios ha obtenido una valoración media global de 4,28 aumentando un 0,24 de media con respecto al año anterior (4,04).

El primer ítem del bloque, la coherencia en la estructura y la distribución temporal del plan de estudios, los estudiantes titulados han valorado con un 4,15 de media frente a la de 3,86 del curso pasado, esto supone un aumento de 0,29 de media.

El segundo ítem, la combinación adecuada de los conocimientos teóricos y los prácticos, ha mejorado 0,30 de media, obteniendo una valoración de 4,28 respecto a la del curso 2017-2018 (3,98).

El tercer ítem, la capacitación para el ejercicio profesional a través de las competencias desarrolladas en esta titulación, ha disminuido 0,20 de media, obteniendo una valoración de 4,18 con respecto al curso anterior (4,38).

En lo referente a los ítems relacionados directamente con la contribución a su formación de las ponencias y visitas realizadas, han obtenido por parte de los alumnos encuestados unas excelentes puntuaciones medias de 4,40 y 4,50 respectivamente. Ambas valoraciones obtuvieron el curso 2017-2018 una media de 4,14 y 4,22, aumentando 0,26 y 0,28 en cada caso.

El sexto ítem, vinculado con las competencias desarrolladas en los Talleres de habilidades directivas ha sido valorado por parte de los alumnos titulados con una media de 4,28, manteniéndose constante con la del curso 2017-2018 (4,23).

Para finalizar este bloque, el ítem sobre la impartición de docencia en inglés y la mejora en el idioma, ha sido valorado con una media de 4,18, valor que ha experimentado un aumento respecto al curso anterior (3,44). Esta valoración supone una mejora sustancial del 0,74 en la media obtenida anteriormente.

#### • Desarrollo de las competencias durante los estudios de Grado

El bloque Desarrollo de las competencias durante los estudios, ha obtenido una valoración media global de 4,24, siendo constante con la media del curso 2017-2018 (4,22).

El primer ítem, el que hace referencia a la adquisición de conocimientos, comprensión teórica y práctica de mi campo de estudio, ha obtenido una media de 4,20 manteniéndose constante respecto al curso pasado (4,21).

El segundo ítem del bloque, el correspondiente con saber aplicar los conocimientos en su ámbito profesional, ha sido valorado por los alumnos encuestados con 4,13 de media, manteniéndose estable con respecto al curso 2017-2018 (4,21).

El tercer ítem, referente a la capacidad para recopilar e interpretar datos e información, ha obtenido un 4,23 de media, permaneciendo constante con la media lograda el curso anterior (4,28).

El cuarto ítem, vinculado a la resolución de problemas en situaciones complejas, ha obtenido por parte de los estudiantes encuestados un 4,38 de media, aumentando un 0,17 de media frente a la de 4,21 obtenida el curso 2017-2018.

El quinto ítem, relacionado con saber comunicar de una forma clara y precisa, se mantiene constante. Los estudiantes graduados le han otorgado un 4,15 de media respecto a la alcanzada el curso anterior de 4,19.

El sexto ítem del bloque, relacionado con la capacidad de identificar sus necesidades formativas y organizar su aprendizaje adecuadamente ha obtenido un 4,33 con respecto al curso pasado (4,23). Este aumento supone una mejora de 0,10 en la media.

La media general de este bloque permanece constante respecto al curso 2017-2018, manteniendo unos resultados satisfactorios en casi todos los ítems.

#### • Desarrollo de la enseñanza

El bloque Desarrollo de la enseñanza ha obtenido una valoración media global de 4,00 respecto a la del curso académico 2017-2018 (3,83), experimentando un aumento del 0,17 en la media.

El ítem relacionado con el desarrollo de las guías docentes según lo planificado, ha sido valorado por los alumnos encuestados con un 3,95 de media, respecto al 3,84 obtenido el curso anterior, esto supone un aumento de 0,11 en la media.

El ítem correspondiente a la adecuación de las metodologías utilizadas en los diferentes módulos, ha sido valorado con una puntuación media de 4,03 frente al 4,02 del pasado curso, por lo que se mantiene constante.

El ítem que hace referencia a la adecuación del proceso de evaluación, ha obtenido por parte de los alumnos una valoración de 4,05 aumentando 0,17 de media frente al curso 2017-2018 (3,88).

Los estudiantes titulados han valorado el ítem sobre la información recibida sobre las salidas profesionales, con una media de 3,93 frente a la obtenida anteriormente de 3,58. Esto supone un aumento de 0,35 en la media. Pese a la mejora, el resultado indica que debemos de seguir trabajando para aumentar la satisfacción de los alumnos con este ítem. Para el curso 2019-2020 se van a seguir realizando dinámicas donde se

explicarán a los estudiantes las diferentes salidas profesionales del Grado.

En cuanto al ítem relacionado con la orientación y asesoramiento recibido durante el desarrollo de la titulación, ha sido puntuado por los estudiantes encuestados con una media de 4,18 respecto a la de 3,91 del curso 2017-2018. Esto representa un aumento de 0,27 en la media.

Para finalizar, el ítem que vincula la utilidad de la información publicada en la web, ha disminuido en 0,20 la media, obteniendo un 3,74 de media con respecto al curso anterior (3,94). Para el curso 2018-2019, durante el mes de julio, se va a asegurar que la información publicada en la página web del Centro Universitario EDEM esté actualizada para que los estudiantes puedan consultarla antes del inicio del curso académico.

#### • Prácticas externas

El bloque Prácticas Externas ha obtenido una valoración media global de 4,66, manteniéndose constante con la media del curso académico 2017-2018 (4,65).

En este bloque los estudiantes titulados han valorado con una excelente media de 4,75 la utilidad de las prácticas realizadas durante los cuatro años del título y de cómo estas ayudan a mejorar su formación. Pese a que este resultado supone un descenso del 0,11 respecto a la media del curso 2017-2018 (4,86), es uno de los ítems que mejor valoración han obtenido de toda la encuesta.

En el curso 2017-2018 se incorporaron 5 ítems a la encuesta, por lo que en el análisis de las Encuestas de Titulados 2018-2019 se procede por primera vez a su comparación. El primero de los 5 ítems añadidos, el referente a la utilidad de las prácticas en la adquisición y fortalecimiento de las habilidades sociales, ha obtenido una media de 4,68, manteniéndose constante con el curso anterior (4,63). El ítem sobre la utilidad de las prácticas en la adquisición y fortalecimiento de la capacidad del trabajo en equipo, ha obtenido un 4,65 al igual que en el pasado curso. El referente a la utilidad de las prácticas en la adquisición y fortalecimiento de capacidad de adaptación a nuevas situaciones, un 4,63, reduciéndose un 0,11 de media frente al curso anterior (4,74). El correspondiente a la utilidad de las prácticas en la adquisición y fortalecimiento de la capacidad de aprendizaje autónomo, un 4,65 de media, siendo constante con el resultado del curso 2017-2018

(4,56). El ítem que hace referencia a la utilidad de las prácticas en la adquisición y fortalecimiento de la iniciativa y espíritu emprendedor, un 4,62 de media, mejorando un 0,15 de media respecto al curso anterior (4,47).

Para EDEM es fundamental la valoración obtenida en este bloque, puesto que es una característica diferencial de la titulación.

Por otro lado, de los alumnos titulados que han respondido la encuesta, al 37,50% les han ofrecido continuar trabajando en la empresa. Esto supone una sustancial disminución del 48,50% con respecto al número de alumnos que continuaron trabajando en la empresa tras la realización de las prácticas en el curso 2017-2018 (86,50%). Desde el CU EDEM se van a estudiar las razones de dicho descenso.

#### • Estancia de Movilidad

En el curso 2018-2019, 34 de los 40 alumnos encuestados (el 85% de los estudiantes titulados), han participado en programas de movilidad o prácticas internacionales. Por su parte, en el curso anterior, 22 de los 43 alumnos encuestados, había participado en programas de movilidad o prácticas internacionales, suponiendo un 51,2%. Este bloque ha logrado una valoración media global de 4,38, permaneciendo constante con la media global del curso 2017-2018 (4,31).

El primer ítem del bloque, el referente al reconocimiento académico que supone dicha estancia, ha obtenido un 4,35 de media, aumentando 0,35 de media con respecto a la obtenida el curso pasado (4,00).

El segundo ítem del bloque, hace referencia a la contribución de la estancia en la mejora de los conocimientos lingüísticos, ha sido valorado con un 4,41, disminuyendo un 0,11 de media frente al 4,52 obtenido en el curso 2017-2018.

Para finalizar el bloque, los alumnos titulados le han otorgado una puntuación de 4,39 al ítem sobre la utilidad de las estancias internacionales para el entorno laboral/profesional una vez finalizados los estudios, por lo que se mantiene constante respecto a la media del curso académico 2017-2018 (4,40).

#### • Trabajo Fin de Grado

El bloque sobre el Trabajo Fin de Grado ha obtenido una valoración media global de 4,40, manteniéndose constante respecto al curso 2017-2018 (4,46).

El primer ítem de este bloque, el correspondiente a la claridad de los objetivos desde el inicio del desarrollo del trabajo, ha sido valorado por los estudiantes titulados con un 4,40 de media. Este ítem se mantiene constante respecto al curso 2017-2018 (4,35).

El segundo ítem, el que hace referencia a la adecuación de los requisitos y criterios de evaluación, ha obtenido un 4,37 de media al igual que en el curso pasado.

Los estudiantes encuestados han valorado el ítem sobre la adecuación de la calificación otorgada a su TFG según los requisitos establecidos, con un 4,38 de media, permaneciendo constante respecto a la media de 4,40 del curso 2017-2018.

En cuanto al ítem sobre la satisfacción con su Tutor/a académico, los estudiantes encuestados han otorgado una calificación de 4,48, disminuyendo en 0,17 de media respecto al curso anterior (4,65).

Por último, el ítem sobre la satisfacción del TFG desarrollado, ha sido valorado con una media de 4,37 respecto a la del curso anterior de 4,55, suponiendo una disminución del 0,18 en la media.

#### • General

Este bloque ha alcanzado una valoración media global de 4,47, respecto a la del curso 2017-2018 (4,28), lo que supone un aumento del 0,19 de media global.

El primer ítem del bloque, el que hace referencia a la satisfacción con la calidad del profesorado, ha obtenido una puntuación media de 4,38 frente a la media de 4,00 obtenida anteriormente, aumentando sustancialmente un 0,38 de media.

El segundo ítem del bloque, el que vincula la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, ha alcanzado un 4,83 de media, incrementándose un 0,36 frente al curso pasado (4,47).

El tercer ítem, el referente a la recomendación de la titulación, ha sido valorado con una media de 4,34

manteniéndose estable respecto al 4,35 de media del curso 2017-2018.

Por último, los estudiantes titulados han valorado el ítem sobre volver a estudiar en EDEM, con un 4,34, permaneciendo constante con la media de 4,30 del curso anterior.

#### • Conclusiones

El resultado global de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación ha sido de un 4,34, aumentando un 0,10 de media respecto a la media global obtenida el curso académico 2017-2018 (4,24).

**Este resultado es el mejor de las cuatro promociones de alumnos titulados.**

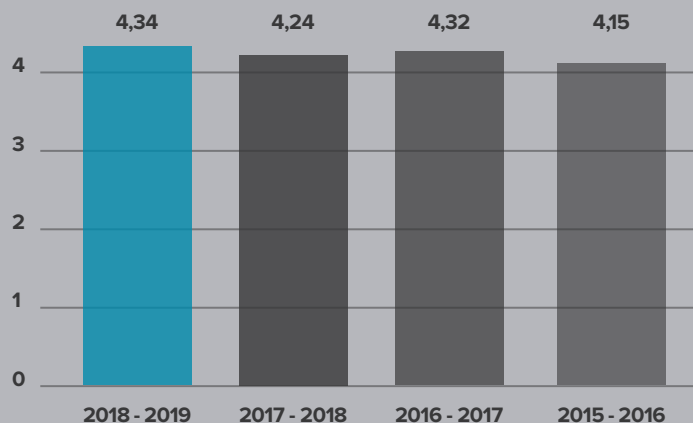
Los datos obtenidos en la encuesta evidencian que debemos de seguir en esta dirección. No obstante, somos conscientes de que aún se puede seguir aumentando la satisfacción de nuestros alumnos titulados con el desarrollo de la enseñanza y es por ello que vamos a continuar realizando dinámicas sobre las salidas profesionales. En el curso 2019-2020 se van a realizar cambios en la página web del Centro Universitario EDEM para que la información publicada sea más accesible para los estudiantes. Además se va a seguir manteniendo la web totalmente actualizada para que puedan consultarla antes del inicio del curso académico, con el fin de alcanzar la excelencia.

A continuación, señalamos los puntos fuertes y áreas de mejora que detectamos tras el análisis:

#### PUNTOS FUERTES

- Satisfacción con las prácticas externas realizadas durante los cuatro años del grado.
- Satisfacción con el tutor académico
- Satisfacción con el TFG desarrollado y a la calificación otorgada.
- Satisfacción con EDEM .
- Satisfacción con la experiencia de la estancia movilidad y su contribución en la mejora de los conocimientos lingüísticos.
- Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras.
- Satisfacción con la titulación haciéndola recomendable a otros estudiantes.

#### VALORACIÓN MEDIA GLOBAL



ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Seguir mejorando la utilidad de información publicada en la página web.	Curso académico 2019-20	Dirección de EDEM
Realizar dinámicas sobre las salidas profesionales.	Curso académico 2019-20	Dirección de EDEM

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA TITULACIÓN 2018-19 Grado ADE para Emprendedores

	2018-2019	2017-2018
Encuestas recogidas	40	43
Tasa de respuesta	100%	100%

Proceso de formación/Plan de estudios		2018-2019	2017-2018
1	Creo que el plan de estudios tiene una estructura coherente y una buena distribución temporal	4,15	3,86
2	Considero que el plan de estudios combina adecuadamente los conocimientos teóricos y los prácticos	4,28	3,98
3	Las competencias desarrolladas en esta titulación me capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional	4,18	4,38
4	Las ponencias realizadas aportan valor a mi formación	4,40	4,14
5	Las visitas realizadas aportan valor a mi formación	4,50	4,22
6	Estoy satisfecho con las competencias desarrolladas en los Talleres de habilidades directivas	4,28	4,23
7	La docencia impartida en inglés me ha permitido mejorar mi nivel en el idioma	4,18	3,44

<b>Desarrollo de las competencias durante los estudios de grado</b>		<b>4,24</b>	<b>4,22</b>
8	He adquirido los conocimientos y tengo una comprensión teórica y práctica de mi campo de estudio.	4,20	4,21
9	Sé aplicar los conocimientos en el ámbito profesional de mis estudios.	4,13	4,21
10	En mi caso campo de estudio, tengo capacidad para recopilar e interpretar datos e información.	4,23	4,28
11	Dentro de mi titulación, soy capaz de resolver problemas en situaciones complejas.	4,38	4,21
12	Sé comunicar de manera clara y precisa.	4,15	4,19
13	Soy capaz de identificar mis necesidades formativas y de organizar mi aprendizaje adecuadamente.	4,33	4,23

<b>Desarrollo de la enseñanza</b>		<b>4,00</b>	<b>3,83</b>
14	El contenido de las guías docentes se ha desarrollado como se había planificado	3,95	3,84
15	Las metodologías utilizadas en los diferentes módulos se han adecuado a las competencias y el perfil de egreso de la titulación	4,03	4,02
16	En general, considero que el proceso de evaluación se adecua a las competencias impartidas en la titulación	4,05	3,88
17	He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	3,93	3,58
18	Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	4,18	3,91
19	La información publicada en la página web ha sido de utilidad	3,85	3,74

<b>Prácticas Externas</b>		<b>4,66</b>	<b>4,65</b>
20	Considero que la prácticas realizadas durante los cuatro años me han ayudado a mejorar mi formación.	4,75	4,86
21	Las prácticas me han servido para fortalecer y adquirir habilidades sociales.	4,68	4,63
22	Las prácticas me han servido para fortalecer y adquirir capacidad de trabajo en equipo.	4,65	4,65
23	Las prácticas me han servido para fortalecer y adquirir capacidad de adaptación a nuevas situaciones.	4,63	4,74
24	Las prácticas me han servido para fortalecer y adquirir capacidad de aprendizaje autónomo.	4,65	4,56
25	Las prácticas me han servido para fortalecer y adquirir trabajar iniciativa y espíritu emprendedor.	4,62	4,47
26	La empresa donde he realizado las prácticas curriculares me ha ofrecido continuar trabajando para ellos.	Sí 37,50%	Sí 86,05%

<b>Estancia de movilidad</b>		<b>4,38</b>	<b>4,31</b>
27	¿Has participado en programas de movilidad o prácticas internacionales durante los estudios de grado?	85%	51,2%
28	Pienso que el reconocimiento académico de mi periodo de estudios en mi país de destinación ha sido adecuado	4,35	4,00
29	La realización de la estancia ha contribuido a mejorar mis conocimientos lingüísticos	4,41	4,52
30	Considero que la realización de la estancia internacional es de utilidad para el entorno laboral/profesional una vez finalizados los estudios universitarios	4,39	4,40

<b>Trabajo Final de Grado</b>		<b>4,40</b>	<b>4,46</b>
31	Los objetivos del TFG estaban claros desde el inicio del desarrollo	4,40	4,35
32	Los requisitos y criterios de evaluación del TFG son adecuados y se publicaron con antelación	4,37	4,37
33	La calificación otorgada a mi TFG se adecuó a los requisitos establecidos	4,38	4,40
34	Estoy satisfecho con el tutor/a académico	4,48	4,65
35	Estoy satisfecho con el TFG desarrollado	4,37	4,55
<b>General</b>		<b>4,47</b>	<b>4,28</b>
36	Estoy satisfecho con la calidad del profesorado	4,38	4,00
37	Estoy satisfecho con las instalaciones e infraestructuras	4,83	4,47
38	Recomendaría la titulación	4,34	4,35
39	Volvería a estudiar en EDEM	4,34	4,30
<b>TOTAL</b>		<b>4,43</b>	<b>4,58</b>