

IV. Satisfacción del PDI con la titulación.

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

EDEM es consciente de que en una sociedad del conocimiento y de creciente internacionalización de la oferta universitaria, asegurar la calidad de sus titulaciones es un reto ineludible y la Dirección del Centro Universitario EDEM está, por tanto, firmemente comprometida con la calidad como factor estratégico para gestionar con éxito el talento de los estudiantes.

En EDEM se persigue la mejora continua en todos los ámbitos de la formación y para conseguir esta mejora es necesario medir los resultados. Las encuestas de satisfacción son un medio que empleamos para obtener el grado de satisfacción de todos los grupos de interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje y poder así mejorar día a día.

A continuación, analizaremos la satisfacción del Profesorado que imparte docencia en el Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial. Este grado se ha implantado en el curso académico 2015-2016, por lo que hay resultados de cuatro cursos académicos (2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019).

El objetivo de este informe es analizar los resultados obtenidos en la encuesta e implantar acciones de mejora.

Esta encuesta se pasa anualmente a todos los miembros del cuerpo docente y es on-line. En el curso 2018-2019, 33 profesores de los 37 que componen el claustro han contestado, números que ofrecen una muestra representativa de la opinión del profesorado. En el curso 2019-2020 se pretende mantener, e incluso aumentar, esta tasa de participación.

La encuesta consta de 20 ítems distribuidos en cinco bloques o áreas de contenido:

- **Organización de la enseñanza.** En este bloque se le solicita al profesor que valore la organización del curso y la comunicación-coordinación con el resto de profesores, la dirección del Centro Universitario EDEM y el asesor de la Universitat Politècnica de València.
- **Desarrollo de la enseñanza.** Se pregunta al profesor por los conocimientos previos por parte del alumnado para desarrollar su asignatura y por el cumplimiento con la planificación inicial del curso.

- **Instalaciones y recursos.** Se pide la opinión sobre el grado de adecuación de las instalaciones docentes y la adecuación de la biblioteca.

- **Alumnado.** Se pregunta sobre el perfil de los alumnos, su comportamiento y su motivación con la asignatura.

- **Equipo Centro Universitario EDEM.** En este bloque se valora el trato, la formación y la información recibida por EDEM, el tratamiento de sus valoraciones y sugerencias, y la identificación con los valores y metodología de EDEM.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert del 1 al 5, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

Para EDEM es muy importante conocer la opinión de todos los profesores. La encuesta ha sido respondida por el 89% de los profesores. Pese a que la muestra es representativa, desde EDEM se va a seguir transmitiendo al profesorado la necesidad de participar en estas evaluaciones y se continuarán enviando recordatorios durante el periodo de respuesta.

A continuación, vamos a ir analizando los bloques de la encuesta:

- **Organización de la enseñanza.**

El bloque de la Organización de la enseñanza ha alcanzado una valoración media global de 4,30, siendo el mismo que el obtenido en el curso 2017-2018 (4,30).

El primer ítem del bloque, el que hace referencia a la adecuación en la organización administrativa de la titulación ha logrado una excelente valoración media de 4,82, prácticamente sin variación respecto al curso anterior (4,86). El segundo ítem, el que se corresponde a la adecuación en la organización académica de la titulación ha obtenido una media de 4,39 respecto al 4,48 del curso 2017-2018.

El tercer ítem de este bloque, hace referencia a la satisfacción del profesor con los mecanismos de comunicación-coordinación con el resto de profesores. El personal docente le ha otorgado una valoración media de 3,85, suponiendo una mejora de 0,15 respecto a la media del curso 2017-2018 (3,70). En el curso 2018-2019, se han realizado sesiones organizadas con profesores del C.U. EDEM, mejorando la continuidad en el aprendizaje de los conte-

nidos de las diferentes asignaturas. También desde el CU EDEM, se realizó una jornada (en una sala conocida como iCorner) centrado en la acreditación del profesorado por las agencias evaluadoras, donde los profesores pudieron plantear todas sus dudas respecto a este proceso.

El cuarto ítem, la satisfacción con los mecanismos de comunicación- coordinación con la dirección del Centro Universitario disminuye ligeramente respecto a la media del curso pasado (4,62), logrando un 4,52 de media.

Para finalizar este bloque, el ítem relacionado con los mecanismos utilizados para comunicarse – coordinarse con los asesores de la UPV ha obtenido una valoración media por parte del PDI de 3,94, superando levemente la media del curso 2017-2018 (3,85).

Los resultados obtenidos en todos los ítems de este bloque se mantienen en línea con los del curso anterior. En EDEM vamos a mantener el esfuerzo en esta línea, para mejorar los mecanismos de comunicación entre los profesores, se va a seguir realizando un Claustro de profesores cada semestre con el fin de que los profesores se mantengan informados y fomentar la comunicación entre ellos. También se va a continuar con la realización de las Comisiones Docentes al finalizar el curso, organizadas por área de conocimiento y a las cuales asistirá el profesor de cada asignatura y el asesor correspondiente por parte de la UPV.

• Desarrollo de la enseñanza

El bloque de Desarrollo de la enseñanza ha alcanzado una excelente valoración media global de 4,53, incrementando la media en 0,10 respecto a la del curso 2017-2018 (4,43).

El primer ítem, el que hace referencia a la consideración de los conocimientos previos de los estudiantes para cursar la asignatura, ha sido valorado por el PDI con una media de 4,24 lo que supone un aumento considerable (0,29) con respecto a la media del año académico anterior (3,95). El segundo ítem, el referente al cumplimiento de la planificación inicial y las actividades programas, ha logrado una excelente valoración media de 4,82, permaneciendo en línea con la media obtenida el curso pasado (4,90).

• Instalaciones y recursos

El bloque de Instalaciones y recursos ha alcanzado una valoración media global de 4,21 ligeramente inferior a la media obtenida en el curso 2017-2018 (4,26).

El primer ítem del bloque, el relacionado con la adecua-

ción de las aulas y su equipamiento para el desarrollo de la docencia, ha obtenido una excelente valoración media de 4,82, aumentando en 0,11 respecto a la media obtenida el curso 2017-2018 (4,71).

El segundo ítem del bloque, el que corresponde a los recursos disponibles en la biblioteca, ha obtenido una valoración media por parte del cuerpo docente de 3,60, descendiendo con respecto a la del curso anterior (3,80). El Centro va a seguir realizando esfuerzos en mejorar la satisfacción con este ítem. Además, se ha hecho posible que los profesores a tiempo completo hayan tenido acceso a los Recursos Bibliográficos de la Universitat de València. En el 2019-2020, se va trabajar para que los profesores a tiempo completo tengan acceso a los recursos bibliográficos de la Universitat Politècnica de València.

• Alumnado

El bloque del Alumnado ha alcanzado una valoración media global de 4,16, descendiendo un 0,26 de media con respecto a la obtenida el curso 2017-2018 (4,42).

El primer ítem del bloque, el correspondiente con la satisfacción del profesorado con respecto al perfil de los estudiantes, ha obtenido una valoración media de 4,03, ligeramente inferior con respecto a la media de 4,10 del pasado curso.

El segundo ítem, el que hace referencia a la asistencia y participación de los alumnos en las distintas asignaturas, ha sido valorado por parte del PDI encuestado una media de 4,24, reduciéndose en 0,43 la obtenida el curso 2017-2018 (4,67). En el curso 2019-2020 se han introducido cambios en la normativa de asistencia, como consecuencia se han reducido un 16% las ausencias a clase por parte de los alumnos.

El tercer ítem del bloque, el referente a la consecución por parte de los estudiantes de las competencias definidas en sus asignaturas, ha alcanzado una valoración media de 4,27, disminuyendo un 0,16 de media con la del curso 2017-2018 (4,43).

El último ítem de este bloque, el que se corresponde con la motivación por parte de los estudiantes con la titulación, ha obtenido por parte del PDI una media de 4,09, reduciéndose un 0,39 de media con respecto al 4,48 del año académico anterior.

Este bloque evidencia un sensible descenso con respecto a los resultados obtenidos en el curso 2017-2018. Pese a

esta disminución, consideramos que los resultados obtenidos son satisfactorios.

• Equipo del Centro Universitario EDEM

El bloque Equipo del Centro Universitario EDEM ha logrado una valoración media global de 4,85, ligeramente inferior a la del curso 2017-2018 (4,94).

El primer ítem del bloque, el que corresponde a la adecuación del trato recibido por parte del equipo de EDEM, ha sido valorado por el PDI con una media de 4,97 en línea con la obtenida el curso pasado (5).

El segundo ítem, el que hace referencia a la eficiencia en la resolución de problemas, ha logrado una excelente media de 4,94, que prácticamente no varía con respecto a la del curso pasado (4,90).

El tercer ítem del bloque, vinculado a la formación e información recibida para desarrollar el trabajo ha obtenido una valoración media de 4,79, disminuyendo la valoración obtenida en el curso 2017-2018 (4,90).

El cuarto ítem, el referente a la información recibida sobre las valoraciones de los estudiantes con respecto a la docencia, ha obtenido por el PDI una media de 4,76, descendiendo un 0,14 de media respecto a la obtenida en el curso 2017-2018 (4,90).

El quinto ítem, el correspondiente a la valoración de las aportaciones y sugerencias realizadas por el cuerpo docente, ha logrado una valoración de 4,61, lo que supone una disminución de 0,34 de media respecto a la obtenida en el curso 2017-2018 (4,95).

El sexto ítem, el vinculado a la identificación por parte del profesorado con los valores y metodologías de trabajo del C.U. EDEM, ha alcanzado una excelente media de 4,91, en línea con la lograda el curso anterior (4,95).

Para finalizar este bloque, el ítem correspondiente a la satisfacción por pertenecer al claustro de profesores, ha logrado una valoración media de 5 por parte de los profesores, al igual que el curso pasado. Siendo la máxima puntuación de satisfacción.

• Conclusiones

El resultado global de la encuesta (4,48), va en línea con el obtenido en el curso anterior (4,56), por lo que es excelente y refleja la satisfacción del profesorado con aspectos como el apoyo por parte del Equipo del Centro Universita-

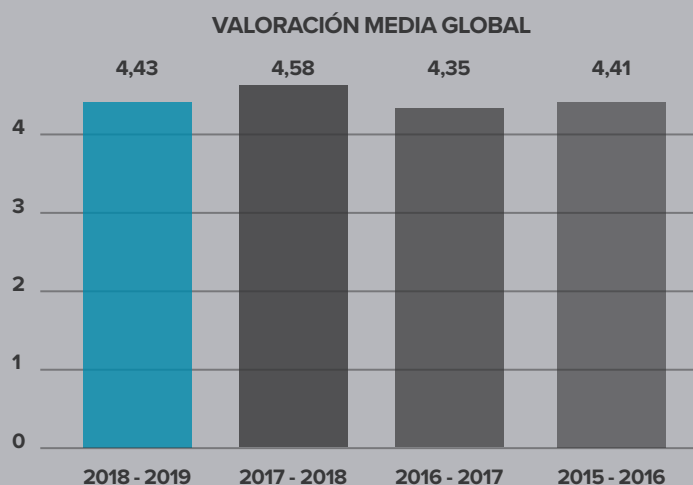
rio, las Instalaciones y el Desarrollo de la enseñanza.

Por otro lado, los profesores señalan que podría mejorarse la comunicación y coordinación con el resto del profesorado de la titulación. Para ello, se van a continuar realizando Claustros de profesores cada semestre con el fin de mantenerlos informados y potenciar la comunicación y coordinación entre ellos. Para mejorar la comunicación entre el PDI y los asesores de la UPV, se van a seguir realizando al finalizar el curso, Comisiones Docentes en profundidad.

A continuación, señalamos los puntos fuertes y áreas de mejora que detectamos tras el análisis:

PUNTOS FUERTES

- Trato recibido por parte del Equipo del CU EDEM
 - Satisfacción por pertenecer al claustro
 - Identificación con los valores y metodologías de trabajo del CU EDEM
 - Recepción de formación e información para desarrollar el trabajo
 - Resolución eficiente de problemas
- Respeto por la planificación de las actividades programadas



ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Aumentar la información disponible en la biblioteca	Curso académico 2019-2020	Dirección de EDEM
Acceso a los Recursos Bibliográficos de la Universitat Politècnica de València para los profesores a tiempo completo	Curso académico 2019-2020	Dirección de EDEM

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN 2018-19 GRADO IGE

	2018-2019	2017-2018
Encuestas recogidas	33	21
Tasa de respuesta	89%	66%

Organización de la enseñanza		2018-2019	2017-2018
1	La organización administrativa de la titulación es adecuada	4,82	4,86
2	La organización académica de la titulación es adecuada	4,39	4,48
3	Estoy satisfecho/a con los mecanismos de comunicación-coordinación con el resto de profesores de la titulación	3,85	3,70
4	Estoy satisfecho/a con los mecanismos de comunicación-coordinación con la dirección del Centro Universitario	4,52	4,62
5	Estoy satisfecho/a con los mecanismos de comunicación-coordinación con mi asesor de la UV/UPV	3,94	3,85

Desarrollo de la enseñanza		2018-2019	2017-2018
6	En el desarrollo de mi asignatura, se han tenido en cuenta los conocimientos previos necesarios de los estudiantes	4,24	3,95
7	Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas por parte del Centro Universitario EDEM	4,82	4,90

Instalaciones y recursos		4,21	4,26
8	Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo de la titulación	4,82	4,71
9	La información disponible en la biblioteca se adecua a las necesidades de mi asignatura	3,60	3,80
Alumnado		4,16	4,42
10	El perfil de los estudiantes cumple las exigencias de la titulación	4,03	4,10
11	Los estudiantes acuden de manera regular a las clases y las actividades organizadas dentro de mi asignatura	4,24	4,67
12	Los estudiantes consiguen las competencias definidas en mi asignatura	4,27	4,43
13	Los estudiantes están motivados con la titulación	4,09	4,48
Equipo Centro Universitario EDEM		4,85	4,94
14	El trato recibido por parte del equipo ha sido adecuado	4,97	5
15	Cuando he tenido un problema, ha sido resuelto de forma eficiente	4,94	4,90
16	He recibido la formación e información necesaria para poder integrarme en el equipo y desarrollar mi trabajo (acogida al Centro, normativa interna y funcionamiento,...)	4,79	4,90
17	He recibido suficiente información sobre las valoraciones de los estudiantes sobre mi docencia y la Dirección las ha comentado conmigo para identificar puntos fuertes y de mejora	4,76	4,90
18	Se han valorado y tenido en cuenta mis aportaciones y sugerencias	4,61	4,95
19	Me identifico con los valores y metodologías de trabajo del C.U. EDEM	4,91	4,95
20	Estoy satisfecho por pertenecer al claustro de profesores/as del C.U. EDEM	5	5
TOTAL		4,48	4,56