

## I. Encuestas de satisfacción con la docencia

### ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA

EDEM es consciente de que en una sociedad del conocimiento y de creciente internacionalización de la oferta universitaria, asegurar la calidad de sus titulaciones es un reto ineludible. Por tanto, la Dirección del Centro Universitario EDEM está firmemente comprometida con la calidad como factor estratégico para gestionar con éxito el talento de los estudiantes.

En EDEM se persigue la mejora continua en todos los ámbitos de la formación y para conseguir esta mejora es necesario medir los resultados. Las encuestas de satisfacción son uno de los medios que empleamos para obtener el grado de satisfacción de todos los grupos de interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje y poder así mejorar día a día.

En este caso, analizaremos la satisfacción de los estudiantes con la docencia del Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial que se imparte en el Centro Universitario EDEM.

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción con la docencia a los estudiantes dos veces al semestre sobre cada una de las asignaturas que cursan. Esta encuesta es on-line y se informa a los alumnos de su enorme importancia para que la participación sea la máxima.

El mecanismo y procedimiento de pase encuestas de satisfacción se recoge en la evidencia E.RE1.03 correspondiente al procedimiento Medición de la Satisfacción de los Grupos de Interés. En esta evidencia se especifica el pase de una primera encuesta de satisfacción con la docencia a los dos meses aproximadamente de comenzar la asignatura, cuyos resultados son transmitidos a los docentes y al mismo tiempo se les recomiendan algunas acciones de mejora y se les felicita por sus puntos fuertes. Al finalizar la asignatura, dos meses aproximadamente después de la primera encuesta, se vuelve a pasar el mismo cuestionario en formato on-line a los alumnos. El objetivo de esta segunda encuesta es recoger información sobre la dinámica del curso completo y que los docentes puedan contrastar si la implantación de las acciones de mejora planteadas tras los resultados de la primera encuesta ha sido efectiva.

Se utiliza una única encuesta que evalúa tanto al docente como a la asignatura, dado que se trata de un mecanismo práctico y eficiente.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert del 1 al 5, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La encuesta consta de 20 ítems distribuidos en siete bloques o áreas de contenido:

- **Contenidos.** En este bloque se le solicita al estudiante que valore si las explicaciones están claras, preparadas, organizadas y estructuradas. Además, se le pregunta si ha aprendido y comprendido los contenidos de la asignatura, y si el profesor ayuda a relacionar los contenidos de la materia con la aplicación práctica.
- **Organización de la asignatura.** En este bloque se le solicita al estudiante que valore si la planificación de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura ha sido satisfactoria, y si es adecuada la distribución entre actividades presenciales y no presenciales. Por último, se le pide que valore si los materiales y bibliografía entregada ha sido útil y suficiente para el aprendizaje.
- **Metodología de impartición.** Se pide al estudiante que valore si el profesor se esfuerza por resolver las dificultades que surjan y está dispuesto a ayudar, si el profesor consigue que sus clases resulten interesantes y mantiene la atención, si anima a participar en las discusiones planteadas, si fomenta la obtención de habilidades y destrezas, si potencia el pensamiento crítico y si se coordina con el resto de profesorado que imparte asignaturas con contenido relacionado de manera que no haya duplicidades.
- **Guía Docente.** Se pretende que sean el manual básico para el desempeño del profesorado del grado en materia de exigencia competencial. En este bloque se les pregunta si la han tenido a su disposición desde el principio y si ha sido útil.
- **Metodología de evaluación.** Se valora, por un lado, si desde el principio los estudiantes conocen los criterios y procedimientos de evaluación de la asignatura

y, por otro lado, si los trabajos encargados y evaluados contribuyen a mejorar la comprensión de la materia.

- **Tutorías.** Los estudiantes valoran si el profesor les facilita la asistencia a tutorías y si estas le resultan útiles.

- **Valoración global del módulo.** Por último, el estudiante valora si está satisfecho con la docencia de la asignatura y si está satisfecho con el profesor.

Como ya se ha mencionado, para EDEM es muy importante conocer la opinión de todos los estudiantes. Las encuestas, están incluidas en el calendario por lo que se fomenta su participación en las mismas, para alcanzar el máximo grado de participación. En 2018-2019 la tasa de participación ha sido de un 90%, en línea con el 92% obtenido en el curso 2017-2018.

A continuación, se analizan los bloques de la encuesta:

- **Contenidos.**

El bloque de Contenidos ha sido valorado por los alumnos encuestados con una valoración media global de 4,16 con respecto al 4,09 de media obtenido el curso 2017-2018.

El primer ítem del bloque, la claridad, preparación, organización y estructuración de las explicaciones, ha obtenido por parte de los estudiantes una media de 4,13, en línea con respecto al pasado curso (4,08). El segundo ítem del bloque, el ítem referente al aprendizaje y comprensión de los contenidos de la asignatura, ha sido valorado con una media de 4,08, mejorando ligeramente con respecto a la del curso 2017-2018 (3,98).

Por finalizar este bloque, el ítem que hace referencia a la ayuda proporcionada por los profesores para relacionar los contenidos de las materias con la aplicación práctica, ha sido valorado por los alumnos encuestados con una valoración media de 4,28 que prácticamente no varía de la media de 4,21 del año anterior.

- **Organización de la asignatura.**

El bloque de Organización de la asignatura ha obtenido una valoración media global de 4,14, mejorando ligeramente con respecto al curso 2017-2018 (4,03).

El primer ítem del bloque, la planificación de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura, ha sido valo-

rado por parte de los estudiantes encuestados con una media de 4,17, mejorando ligeramente la media obtenida el curso 2017-2018 (4,07).

El segundo ítem, el referente a la adecuación de la distribución de actividades presenciales y no presenciales, ha obtenido una media de 4,16, mejorando un 0,17 de media con respecto a la del curso anterior (3,99).

Para finalizar el bloque, el ítem que hace referencia a la utilidad de los materiales entregados y la bibliografía recomendada ha obtenido una media de 4,10, ligeramente inferior con la media obtenida en el curso anterior (4,02). Este año académico ha mejorado la satisfacción del bloque en general.

- **Metodología de impartición**

Este bloque ha obtenido una valoración media global de 4,18 frente a la obtenida en el curso 2017-18 de 4,10.

El primer ítem del bloque, el profesor se esfuerza por resolver las dificultades de los estudiantes con la materia y está dispuesto a ayudar, ha sido valorado por los estudiantes encuestados con una media de 4,37 ligeramente inferior a la media de 4,31 obtenida el curso pasado.

El segundo ítem de este bloque, el vinculado a que el profesorado consiga que sus clases resulten interesantes, ha obtenido una valoración media de 4,01, por lo que mejora respecto a la media de 3,91 obtenida anteriormente. Durante el curso 2018-19 se va a seguir trabajando con el profesorado para que las sesiones tengan un carácter más práctico y aumentar la satisfacción de los estudiantes. El tercer ítem del bloque, hace referencia a los esfuerzos del profesorado para fomentar la participación en las discusiones planteadas durante el desarrollo de las clases, ha obtenido por parte de los estudiantes una media de 4,23, ligeramente superior a la media del curso anterior (4,17).

El ítem referente al fomento por parte del profesorado a la obtención de habilidades y destrezas, ha obtenido una valoración media de 4,20, ligeramente superior a la media de 4,13 del año anterior. Por otro lado, los alumnos encuestados han valorado el ítem que está vinculado con la potenciación del pensamiento crítico por parte de los profesores con una media de 4,21, en línea respecto a la del curso 2017-2018 (4,15).

El último ítem que compone este bloque, el referente a si el/la profesor/a se coordina con el resto del profesorado

que imparte asignaturas con contenidos relacionados, ha obtenido una valoración media de 4,07, mejorando en 0,15 con respecto a la del curso anterior (3,92).

La satisfacción global con la metodología de impartición ha mejorado en el curso 2018-2019. El estudio detallado de la encuesta evidencia que el profesorado está muy satisfecho con el apoyo por parte del Equipo del C.U. EDEM, con el desarrollo de la enseñanza y con el alumnado. Por otra parte, el profesorado indica que podrían mejorarse los mecanismos de comunicación y coordinación con el resto de profesores de la titulación y con los distintos asesores de la UPV. Por ello, se va a seguir realizando un Claustro de profesores cada semestre con el fin de mantener informados a los profesores y fomentar la comunicación entre ellos. También se va a continuar con la realización al finalizar el curso de las Comisiones Docentes, organizadas por área de conocimiento y a las cuales asisten los profesores de las distintas asignaturas de la materia, jefatura de estudios y el asesor correspondiente por parte de la UPV.

En el curso 2018/19 se han intensificado las reuniones de los profesores por materia para mejorar la consecución de los contenidos. En el curso 2019/20 se pretende definir con más detalle un proceso de coordinación con la UPV.

#### • Guía docente

El 98% de los alumnos encuestados afirma disponer de la Guía Docente desde el principio de la asignatura. Este resultado va en línea con el del curso 2017-2018, donde un 99% de los estudiantes había afirmado disponer de la Guía Docente desde el inicio del curso. Para mantener la satisfacción de los alumnos, debemos de seguir proporcionando la totalidad de las Guías Docentes al principio del año académico 2018-2019.

La valoración media global del bloque Guía Docente ha sido de 4,34, obteniendo prácticamente el mismo resultado que el curso 2017-2018 (4,31). En cuanto al ítem que vincula a la Guía Docente como punto de referencia para el curso, ha obtenido por parte de los estudiantes encuestados una media de 4,34 en línea al curso anterior (4,31).

Al igual que en el curso 2017-2018, este bloque ha sido el mejor valorado por los estudiantes.

#### • Metodología de evaluación

El bloque de Metodología de evaluación ha logrado una excelente valoración media global por parte de los estudiantes de 4,27, ligeramente superior al curso pasado (4,18).

El primer ítem del bloque, trata sobre si los estudiantes conocían los criterios y procedimientos de evaluación al inicio de la asignatura. Este ítem ha obtenido una media de 4,28, no hay prácticamente variación respecto al curso 2017-2018 (4,22). El segundo y último ítem que compone este bloque, hace referencia a la contribución de los trabajos encargados con la comprensión de la materia. Los alumnos encuestados le han otorgado una valoración media de 4,26, mejorando un 0,12 de media con respecto al curso pasado (4,14).

#### • Tutorías

El bloque de Tutorías ha obtenido una valoración media global de 4,15, mejorando respecto al curso académico 2017-2018 (3,91).

Los alumnos han valorado el ítem correspondiente a la motivación y la facilidad que ponen los profesores para que asistan a tutorías con un 4,20 de media. Esto supone un aumento de 0,21 con respecto a la media obtenida el curso pasado (3,99). En cuanto al otro ítem del bloque, el vinculado a la utilidad de las tutorías, ha logrado un 4,11, esto supone un incremento de 0,27 de media (3,84). Para mantener la fiabilidad de estos ítems y que únicamente los valoren los alumnos que han asistido a las tutorías, se va a seguir informando a los estudiantes en las sesiones de valoración de la docencia.

La valoración media global obtenida en este bloque ha aumentado un 0,24 de media, lo que indica que debemos de mantener las acciones de mejora introducidas en el curso 2018-2019 para mejorar la orientación tutorial.

#### • Valoración Global del Módulo

Desde nuestra visión, la información proporcionada por los ítems que componen este bloque es la de mayor relevancia, debido a que el alumnado realiza una valoración global de su satisfacción con la docencia y con el profesorado.

La valoración media global obtenida por este bloque ha sido de 4,22, mejorando 0,10 con respecto a la lograda el curso 2017-2018 (4,12).

El primer ítem del bloque, el que hace referencia a la satisfacción con la docencia, ha sido valorado con una media de 4,18, aumentando 0,11 con respecto al curso anterior (4,07). El otro ítem del bloque, el referente a la satisfacción con el profesorado de cada asignatura, ha logrado una media de 4,27, mejorando un 0,10 de media con respecto al año académico anterior (4,17).

**• Conclusiones**

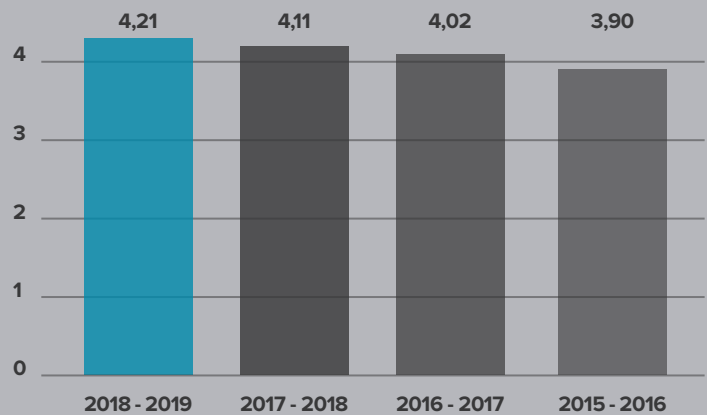
El resultado global de la encuesta (4,21), refleja la mejor valoración de los cuatro primeros años de implantación de la titulación. Estos resultados evidencian la satisfacción del alumnado con aspectos como la Metodología de evaluación, Metodología de impartición, los Contenidos y con el establecimiento de las Guías docentes como punto de referencia para el curso académico.

Para concluir el estudio vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos:

**PUNTOS FUERTES**

- Satisfacción con las guías docentes.
- El esfuerzo realizado por parte de los profesores por ayudar a resolver las dificultades de los estudiantes con la materia.
- Satisfacción con la metodología de evaluación aplicada.
- La ayuda proporcionada por los profesores para relacionar los contenidos de la materia con la aplicación práctica.
- El potenciamiento por parte del profesorado a la obtención de un pensamiento crítico por parte del alumnado, el fomento por la obtención de habilidades y destrezas y la participación en las discusiones planteadas durante la clase.
- Satisfacción con el claustro de profesores.
- Satisfacción con la contribución de los trabajos encargados para la comprensión de la materia.

**VALORACIÓN MEDIA GLOBAL**



ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Definir con más detalle el proceso de coordinación con la UPV	Curso académico 2019-2020	Dirección de EDEM
Aumentar el interés del alumnado durante las clases, fomentando las sesiones de carácter más práctico	Curso académico 2019-2020	Profesorado

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA 2018-19

### GRADO IGE

		2018-2019	2017-2018
Encuestas recogidas		2233	2022
Tasa de respuesta		90%	92%
<b>Contenidos</b>		<b>4,16</b>	<b>4,09</b>
1	Las explicaciones están claras, preparadas, organizadas y estructuradas	4,13	4,08
2	He aprendido y comprendido los contenidos de esta asignatura	4,08	3,98
3	El/la profesor/a ayuda a relacionar los contenidos de la materia con la aplicación práctica	4,28	4,21
<b>Organización de la asignatura</b>		<b>4,14</b>	<b>4,03</b>
4	La planificación de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura ha sido satisfactoria	4,17	4,07
5	La distribución entre las actividades presenciales y no presenciales es adecuada	4,16	3,99
6	Los materiales entregados y bibliografía recomendada han sido útiles y suficientes para el aprendizaje de la materia	4,10	4,02
<b>Metodología de impartición</b>		<b>4,18</b>	<b>4,10</b>
7	El profesor/a se esfuerza por resolver las dificultades de los estudiantes con la materia y está dispuesto a ayudar	4,37	4,31
8	El/la profesor/a consigue que sus clases resulten interesantes y mantiene la atención durante toda su clase	4,01	3,91
9	El/la profesor/a anima a participar en las discusiones planteadas durante el desarrollo de la clase	4,23	4,17
10	El/la profesor/a fomenta la obtención de habilidades y destrezas	4,20	4,13
11	El/la profesor/a potencia el pensamiento crítico de los estudiantes	4,21	4,15
12	El/la profesor/a se coordina con el resto de profesorado que imparte asignaturas con contenidos relacionados	4,07	3,92
<b>Guía docente</b>		<b>4,34</b>	<b>4,31</b>
13	Desde el principio se me ha facilitado la Guía Docente de la asignatura	SI 98%	SI 99%
14	La Guía Docente de la asignatura aporta una información amplia y detallada y ha sido un punto de referencia durante el curso	4,34	4,31
<b>Metodología de evaluación</b>		<b>4,27</b>	<b>4,18</b>
15	Conozco los criterios y procedimientos de evaluación al inicio de la asignatura	4,28	4,22
16	Los trabajos encargados y evaluados contribuyen a mejorar la comprensión de la materia	4,26	4,14
<b>Tutorías</b>		<b>4,15</b>	<b>3,91</b>
17	El/la profesor/a nos motiva y facilita la asistencia a tutorías	4,20	3,99
18	Las tutorías me han resultado útiles	4,11	3,84
<b>Valoración Global del Módulo</b>		<b>4,22</b>	<b>4,12</b>
19	Estoy satisfecho con la docencia en esta asignatura	4,18	4,07
20	Estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura	4,27	4,17
<b>TOTAL</b>		<b>4,21</b>	<b>4,11</b>