

IX. Análisis de Indicadores Grado ADE

En EDEM se persigue la mejora continua en todos los ámbitos de la formación y para conseguir esta mejora es necesario medir los resultados. Los indicadores, son instrumentos de medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos y servicios para asegurar la satisfacción de los grupos de interés. Miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad de manera que se pueden detectar y analizar puntos fuertes y puntos de mejora y mejorar día a día.

En las siguientes tablas se recopilan los resultados de los indicadores aprobados por el Comité de Calidad del C.U. EDEM. En color verde se han destacado aquellos indi-

cadores de seguimiento que han sido establecidos por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) y es obligatorio su cálculo. El resto de indicadores ha sido propuesto por el Comité de Calidad del C.U. EDEM.

El cálculo de gran parte de estos indicadores es facilitado por la Universitat de València por lo que algunos indicadores son de la propia Universitat y EDEM todavía no los ha hecho propios. A pesar de ello, se analizan en el presente informe ya que se considera interesante aportar información adicional.

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA					
INDICADOR	DEFINICIÓN	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
I.OE2.01 Tasa de oferta y demanda (tasa de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción sobre las plazas ofertadas)*	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar los estudios, mediante preinscripción en primera y segunda opción, en el título y las plazas se ofertan para esa titulación.	114%	76%	92%	94%
I.OE2.02 Tasa de matriculación (Tasa de estudiantes matriculados sobre plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas que oferta la Universidad para ese título.	118%	114%	106%	110%

INDICADORES UV	DEFINICIÓN	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
Tasa de estudiantes preinscritos sobre las plazas ofertadas*	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número total de estudiantes que solicitan cursar los estudios (total de preinscritos) y las plazas ofertadas para ese título.	136%	102%	118%	100%
Tasa de preinscritos en primera opción sobre las plazas ofertadas*	Para el curso académico X, relación entre el número de estudiantes preinscritos y preinscritas en primera opción en la titulación y el número total de plazas ofertadas por la titulación.	110%	68%	84%	86%
Tasa de estudiantes preinscritos en primera opción sobre el total de preinscritos*	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes preinscritos en primera opción en la titulación y el número total de estudiantes que han realizado la preinscripción de acceso a esos estudios.	80,88%	66,67%	71,19%	86%
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción sobre el total de matriculados*	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes preinscritos y preinscritas en primera opción sobre el total de matriculados y matriculadas.	76,27%	56,14%	71,69%	72,72%

INDICADORES UV	DEFINICIÓN		2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
Nota de corte por vía de acceso	Este dato recoge la nota de corte de la titulación teniendo en cuenta las diferentes formas de acceso.	General	6,72*	5	5,83	5
		>25			No	No
		TITUL			5	No
Formas de acceso a la titulación (se tienen en cuenta las vías de acceso)	Es la relación porcentual entre el número de estudiantes que acceden a la titulación por las distintas vías (Bachillerato, Ciclo Superior, acceso para mayores de 25 años) y el número total de estudiantes que acceden a los estudios.	PAU	79,66%	75,43%	81,13%	76,36%
		>25			No	No
		CFS	1,69%		No	1,80%
		Bach. Internac.	18,64%	24,56%	18,86%	20%
Nota media de acceso	Es la nota media de acceso correspondiente al número total de estudiantes que se matriculan por primera vez en una titulación.	PAU	9,38	9,38	8,91	8,29
		CFS			No	7,27
		>25			No	No
		Bach. Internac.	8,57	8,57	7,51	8,25

* Pendiente de consultar con la UV

En relación con la dimensión **Organización de la Enseñanza**, si analizamos los datos de preinscripción, la tasa de preinscritos sobre las plazas ofertadas ha sido del 136% en el curso 2018-2019. Cabe comentar que este indicador no es representativo de la demanda real de la titulación tal y como explicaremos a continuación.

La relación porcentual entre el número de estudiantes preinscritos en primera opción y el número total de preinscritos ha sido de un 110%, aumentando respecto a los datos obtenidos el curso anterior (68%). Del mismo modo, teniendo en cuenta los estudiantes que han solicitado cursar los estudios en segunda opción, se ha obtenido un 114%, disminuyendo con respecto el 76% obtenido el curso 2017-2018.

Estos indicadores no son representativos de la demanda real del título ya que no tienen en consideración el proceso de selección interno del C.U. EDEM. Los alumnos que quieren acceder a EDEM deben preinscribirse a través del correspondiente apartado de la web del Centro y superar el proceso de selección, basado en las aptitudes y actitudes emprendedoras del candidato y el potencial que pueda desarrollar éste durante la titulación.

Una vez los alumnos han sido admitidos y han superado con éxito las PAU realizan la preinscripción pública, en la que algunos de los candidatos, no eligen como primera o segunda opción el C.U. EDEM, es por ello que las tasas de preinscripción en primera y segunda opción, tampoco son representativas de la demanda del título.

Para el curso 2018-2019, en este proceso de selección interno, se recibieron 222 preinscripciones aumentando considerablemente con respecto a los datos obtenidos en el curso 2017-2018 de 205 preinscripciones. Es por ello que el número total de preinscripciones resulta un indicador más fiable de la demanda real del título. A partir del curso 2018-2019, aparecerá en el listado de Universidades, una nota informativa avisando de que EDEM, cuenta con un proceso de selección interno que necesariamente debe ser superado.

En lo que corresponde a los datos de matrícula, el primer indicador que señalamos es el de matriculados con respecto a las plazas ofertadas, siendo un 118% frente al 114% del curso 2017-2018. Lo que significa que en el curso 2018-2019, 60 alumnos se han matriculado en la titulación con respecto a los 57 matriculados del curso académico 2017-2018. En la tasa de matriculación se deben de tener en cuenta únicamente los estudiantes de nuevo ingreso.

Con respecto a las formas de acceso a la titulación, en el curso 2018-2019 la distribución es la siguiente:

- 79,66% acceden por la Prueba de Acceso a la Universidad.
- 18,64% acceden de Bachiller Internacional.

La nota de corte ha sido de un 6,72 para los/as estudiantes que acceden mediante el cupo general.

Para concluir el estudio, teniendo en cuenta la forma de acceso, vamos a comentar la nota media de acceso de los y las estudiantes que se han matriculado:

- 9,38 nota media de los y las estudiantes de PAU.
- 8,57 de los y las estudiantes de Bachiller Internacional.

Para finalizar, analizando los datos que proporciona la nota media de los matriculados por las PAU, ésta ha au-

mentado con respecto la nota media del curso anterior (7,89). En cambio, los alumnos matriculados por las PAU en el curso 2018-2019 suponen un 79,66% frente a los 75,43% del curso pasado. Por su parte, el número de alumnos matriculados a través de Bachiller Internacional suponen el 18,64% respecto al curso pasado (24,56%) y la nota media de acceso de éstos, ha aumentado del 8,57 al 7,49.

RECURSOS HUMANOS					
INDICADOR	DEFINICIÓN	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
I.RH1.01 Tasa de PDI doctor/a	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI Doctorado en el título y el número total de PDI.	52,63%	64%	58,30%	34%
I.RH1.02 Tasa de PDI a tiempo completo	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI.	36,84%	30,55%	22,20%	9%

Por lo que respecta a los indicadores obtenidos en la dimensión **Recursos Humanos**, el perfil del profesorado del Grado en ADE para Emprendedores tiene ciertas particularidades en cuanto a otros grados que derivan de las características distintivas del itinerario Emprendedor. Es un grado con un enfoque práctico, que pretende formar a empresarios, directivos y emprendedores y fomentar el liderazgo, el espíritu emprendedor y la cultura del esfuerzo.

Otra característica que hace diferente el Grado en ADE para Emprendedores es el fomento del inglés ya que a lo largo del Grado se pretende que aproximadamente el 50% de la docencia sea impartida en este idioma.

Es por estas dos características diferenciales por lo que en el C.U. EDEM la formación es impartida, en su gran mayoría, por empresarios y directivos con amplia experiencia profesional y docente, que transmiten sus vivencias empresariales y sus conocimientos a los alumnos. De hecho, entre el profesorado encontramos docentes de reconocido prestigio, empresarios, directivos y directores de entidades financieras, consejeros delegados de importantes empresas, consultores y profesionales, perfiles positivamente valorados por el alumnado del centro. Otra característica relevante es que existe una limitación en el número de créditos a impartir, ya que en la actualidad sólo se imparten dos grados en el C.U. EDEM: Grado en ADE para Emprendedores y Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial.

Por estas razones, es difícil cubrir las necesidades docentes del C.U. EDEM siguiendo los perfiles tradicionales de profesorado y es, por todo ello, que durante el curso académico 2016-2017 se trabajó en una propuesta que tuvo como objetivo definir y determinar los distintos perfiles que conforman un claustro de profesores de calidad y referencia.

Dicha propuesta considera que el profesorado puede desarrollar tres actividades en su carrera profesional: docencia, investigación y gestión. En base a la intensidad con que se desarrollen cada una de estas actividades, se definen cuatro perfiles: PC, PB, PA y PO.

- En el curso académico 2018-2019 el porcentaje de profesorado **PERFIL C** implicados en el título es de 7,89% impartiendo el 3,53% de los ECTS de este grado.
- El porcentaje de profesorado **PERFIL B** implicados en el título es de 2,63% impartiendo el 2,17% de los ECTS de este grado.
- El porcentaje de profesorado **PERFIL A** implicados en el título es de 26,32% impartiendo el 41,64% de los ECTS de este grado.
- El porcentaje de profesorado **PERFIL O** implicados en el título es de 63,16% e imparte el 52,67% de los ECTS.

La tasa PDI doctor para el curso 2018-2019 es del 52,63%, disminuyendo el porcentaje obtenido durante el curso 2017-2018 (64%). Este resultado no supera el objetivo establecido por el C.U. EDEM en el Informe de respuesta

al Informe de Renovación de la Acreditación (57%-58%). Para cumplir con los objetivos establecidos, se pretende seguir trabajando en base a dos líneas de mejora: el serio y firme compromiso de los doctorandos de concluir depósito y defensa de tesis doctoral en las fechas previstas. Por otro lado, para consolidar el claustro, el Centro ha conseguido la ampliación de plazas (100) para los estudiantes de nuevo ingreso, que se hará efectiva en el curso 2019-2020 con la implantación de dos grupos de 50 alumnos en 1er curso, por lo que se seguirá incorporando al núcleo estable del cuerpo docente de EDEM, nuevos profesores doctores.

En relación a la tasa de PDI a Tiempo Completo y, teniendo en cuenta la nueva propuesta de perfiles, el porcentaje para el curso 2018-2019 es de 36,84% respecto a la del

curso pasado (30,55%). Tal y como se ha expuesto anteriormente, el número de profesorado a tiempo completo es reducido puesto que es un centro con únicamente dos titulaciones, de las cuales una está completamente implantada y la otra se encuentra en su cuarto año de implantación. Es por todo esto que, resulta muy complejo tener profesores a tiempo completo.

En 2018-2019, el 50% de la docencia, es decir, 19 asignaturas de las 38 que componen el Plan de Estudios (no se computan TFG y Prácticas Externas Curriculares al no conllevar docencia), han sido impartidas en inglés. De esta forma, se pretende fomentar la obtención por parte de los alumnos del nivel C1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA					
INDICADOR	DEFINICIÓN	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
I.DE1.01 Tasa de rendimiento	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número total de créditos matriculados en el título	91,55%	91,55%	92,56%	93,27%
I.DE1.02 Tasa de abandono de los estudiantes de primer curso	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título, en el curso académico X, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título en el curso académico X.	NP	24,56%	11,32%	18,18%
I.DE1.03 Tasa de eficiencia de los graduados	Para el curso académico x, relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	90,46%	92,15%	91,86%	93,67%
I.DE1.04 Tasa de graduación	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los y las estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.	NP	56,60%*	77,27%	80,49%
I.DE1.05 Tasa de éxito	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número de créditos presentados a evaluación.	94,12%	93,61%	94,32%	94,58%
I.DE1.06 Tasa de presentados	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación y el número de total de créditos matriculados en el título.	97,27%	97,80%	98,14%	98,61%

INDICADOR	DEFINICIÓN	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
I.DE1.07 Tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados por los y las estudiantes de nuevo ingreso y el número de créditos presentados a evaluación.	85,55%	85,55%	90,98%	90,50%
I.DE1.08 Tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los y las estudiantes de nuevo ingreso y el número total de créditos matriculados en el título.	95,89%	94,95%	98,86%	98,35%

INDICADORES UV	DEFINICIÓN	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
Tasa de rendimiento de los estudiantes de nuevo ingreso	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados por los y las estudiantes de nuevo ingreso y el número total de créditos matriculados en el título.	85,27%	81,23%	89,94%	89,01%

* Pendiente de consultar con la UV

En tercer lugar, se analiza la dimensión **Desarrollo de la Enseñanza**.

Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados.

Para el curso 2018-2019, el 97,27% de los créditos matriculados han sido presentados a evaluación. De estos créditos presentados a evaluación, el 94,12% han sido superados, lo que significa que para el curso académico 2018-2019 se obtiene una tasa de rendimiento de 91,55%. Tanto la tasa de presentados, de éxito y de rendimiento permanecen constantes con respecto a los valores obtenidos el curso 2017-2018, siendo respectivamente de 97,80%, 93,61% y 91,55%.

Tasa de abandono de primer curso.

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso: "Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título, en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título en el curso académico X."

De acuerdo con los datos facilitados por el Centro de Cálculo de la Universitat de Valencia, obtenemos que en el curso 2017-2018 la tasa de abandono de primer curso es del 24,56%, siendo inferior con respecto a la del curso

2016-2017 (11,32%). Este resultado es superior a los valores cuantitativos previstos en la Memoria Verifica donde se estima una tasa de abandono del 23%. El objetivo del centro universitario EDEM es que la tasa de abandono de nuestro alumnado continúe disminuyendo.

Las principales razones que explican la tasa de abandono son, por una parte, el cambio de centro realizado por los alumnos, y por otra, la aplicación de la normativa interna sobre permanencia que establece el C.U. EDEM, al agotar los alumnos las convocatorias oficiales o presentar un insuficiente rendimiento.

Tasa de eficiencia de los graduados.

Para el curso 2018-2019 la tasa de eficiencia de los graduados es del 90,46%, permaneciendo constante con respecto a la del curso anterior (92,15%), relación porcentual que se obtiene de dividir el número total de créditos de los que tiene que matricularse los estudiantes para superar el título, por el número de créditos en que efectivamente se han matriculado. Este valor obtenido es superior a la tasa de eficiencia prevista en la Memoria Verifica de 80%.

Tasa de graduación.

La tasa de graduación es la relación porcentual entre los/as estudiantes que superan el título en el tiempo previsto más un año. En 2018-2019 transcurrió un año desde que se graduó la tercera promoción del título, la tasa de graduación ha sido del 56,60% disminuyendo frente a la obtenida anteriormente (77,78%). No obstante, el valor obtenido es superior a lo estimado en la Memoria Verifi-

ca, donde se establece una tasa de graduación del 50%.

Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso

Centrándonos únicamente en los/as estudiantes de nuevo ingreso que se incorporan al grado en el curso 2018-2019, podemos considerar que el 95,89% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados) respecto al 94,95% del curso anterior.

Los estudiantes de nuevo ingreso han superado el 88,93% de los créditos a los que se han presentado en la evaluación (tasa de éxito), respecto al curso pasado (85,55%), lo que refleja que la tasa de rendimiento para los/as estudiantes de nuevo ingreso ha sido del 85,27%

respecto la tasa del curso anterior (81,23%).

Si comparamos estas tasas con respecto a las del curso 2017-2018, observamos que han aumentado. Por lo tanto, consideramos que los resultados obtenidos por los estudiantes de nuevo ingreso son datos muy satisfactorios. De cara a seguir mejorando estos resultados, en el curso 2019-2020, los estudiantes de nuevo ingreso que presenten un bajo rendimiento, seguirán realizando las Prácticas Extracurriculares durante los meses de julio y agosto. De este modo, durante el mes de junio, tendrán una mayor disponibilidad para la preparación de las evaluaciones finales.

Teniendo en cuenta el análisis, se puede concluir que los indicadores de los estudiantes de nuevo ingreso demuestran buenos resultados.

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA					
INDICADOR	DEFINICIÓN	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
I.DE2.01 Tasa de participación de los estudiantes en prácticas externas extracurriculares*	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que realizan prácticas externas extracurriculares y el número de estudiantes matriculados que puede realizar prácticas externas extracurriculares en el curso académico X.	100%	100%	100%	91,16%
I.DE2.02 Tasa de estudiantes que aportan su empresa (autopracticum)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que aportan su empresa para realizar las prácticas y el número de estudiantes que realizan prácticas en el curso académico X.	37,24%	22,39%	19,12%	14,18%
I.DE2.03 Tasa de estudiantes que realizan las prácticas en el extranjero	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que realiza las prácticas en el extranjero y el número de estudiantes que realiza prácticas en el curso académico X.	7,59%	8,96%	11,76%	4,48%
I.DE2.04 Tasa de empresas que firman el Convenio de Cooperación Educativa en los cursos siguientes	Para el curso académico X+1, relación porcentual entre las empresas que firman el Convenio de Cooperación Educativa en el curso X+1 y que lo firmaron en el curso X y, el número total de empresas que firman el Convenio en el curso X+1.	32,39%	27,45%	45,71%	41,94%
I.DE2.05 Tasa de empresas de prácticas (nº empresas que firman el convenio/nº alumnos en prácticas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el total de empresas que firman el Convenio de Cooperación Educativa en el curso X y el número total de alumnos que realizan prácticas en el curso X.	48,97%	38,06%	51,47%	46,27%
I.DE3.01 Tasa de plazas de movilidad ofrecidas	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de plazas de movilidad ofrecidas a los estudiantes de 2º curso y el número total de estudiantes de 2º curso.	104,26%	97,78%	77,78%	50%

* Se ha modificado de tal modo que a partir del curso 2016-2017, sólo se recogen los datos de participación de los estudiantes que pueden realizar las prácticas externas extracurriculares

INDICADOR	DEFINICIÓN	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
I.DE3.02 Tasa de plazas de movilidad outgoing	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de plazas de movilidad ofrecidas a los estudiantes de 2º curso y el número total de estudiantes de 2º curso que demandan una plaza de movilidad.	104,26%	129,41%	120,69%	85,19%
I.DE3.03 Tasa de plazas de movilidad incoming	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes incoming y el número de plazas de movilidad ofrecidas a las universidades con convenio de movilidad de estudiantes firmado.	53,52%	66,67%	77,14%	47,83%

Dos pilares fundamentales del modelo educativo de la titulación impartida en EDEM son el enfoque práctico y la posibilidad de realizar intercambios internacionales en universidades extranjeras. En el curso 2018-2019 un 100% de los alumnos realizó prácticas externas extracurriculares, lo que les ayudó a pagar 1.200€ de su matrícula.

Para el cálculo de la Tasa de participación de los estudiantes en las Prácticas Externas Extracurriculares, sólo se han tenido en cuenta aquellos alumnos matriculados que pueden realizar las prácticas externas extracurriculares. La labor del Departamento de Relaciones con Empresas es de vital importancia ya que, tienen el compromiso de facilitar prácticas extracurriculares para el 100% de los alumnos. De los 150 alumnos matriculados en el curso 2018-2019, únicamente 5 no las realizaron por diversos motivos incompatibles con la realización de prácticas, como son el repetir curso o causar baja en el Centro, por lo que éstos, no se han computado en el cálculo de los indicadores de participación.

Desde EDEM se anima a que los estudiantes realicen las prácticas a través de autopracicum, para fomentar así la autonomía y la proactividad de los alumnos. Los autopracicums son analizados por el Departamento de Relaciones con Empresas y sólo son aceptados si cumplen los requisitos establecidos en la Guía de Prácticas. En el curso 2018-2019 se ha conseguido una tasa de 37,24%, lo que significa que han sido 54 los alumnos que han aportado su empresa. Tasa que ha incrementado con respecto al curso pasado (22,39%). El 7,59% de los estudiantes que han realizado prácticas han tenido la oportunidad de realizarlas en el extranjero, esto supone que 11 de los 145 alumnos que realizaron prácticas, las hicieron fuera de España. Por su parte, el curso anterior fueron 12 alumnos de los 134 que realizaron prácticas, los que las realizaron en el extranjero, obteniendo un resultado del 8,96%. Haciendo referencia a las empresas en las cuales realizan prácticas los alumnos en el curso 2018-2019, el 32,39% también participaron en

el curso 2017-2018. Lo que significa que el 67,61% sobre el total de empresas, han colaborado con nosotros por primera vez.

Por otro lado, en cuanto a las tasas referentes a la movilidad de los estudiantes, cabe destacar, en primer lugar, que se calculan sobre los alumnos de 2º curso ya que son estos quienes tienen la posibilidad de realizar un semestre de estudios en el extranjero en 3er curso. Mediante los datos que nos proporciona el indicador I.DE3.01, tasa de movilidad ofrecidas, obtenemos un porcentaje de 104,26%, siendo dicho indicador la diferencia entre el número de plazas ofrecidas, es decir 49 y el número de estudiantes de 2º curso; 47. Del mismo modo que, a través del indicador I.DE3.02, tasa de plazas de movilidad Outgoing, obtenemos el porcentaje de 104,26%, siendo el resultado de la diferencia entre las plazas de movilidad ofrecidas; 49 y el número de estudiantes de 2º curso que demandan una plaza de movilidad Outgoing, 47.

Con el indicador I.DE3.03, tasa de plazas de movilidad Incoming, obtenemos el porcentaje de 53,52% siendo la diferencia entre el número de estudiantes Incoming, un total de 38 y el número de plazas ofrecidas a las universidades con convenio de movilidad de estudiantes firmados, ofertando 71 plazas. Durante el curso 2018-2019 34 alumnos de la 5ª Edición del Grado en ADE para Emprendedores disfrutaron de un semestre en el extranjero, representando el 72,34% del total de la clase.

Sistema de Garantía de Calidad

Por último, se analizan los indicadores que corresponden a la dimensión del **Sistema de Garantía de Calidad**.

Como se recoge en el procedimiento SG2 de gestión y revisión de incidencias los grupos de interés tienen a su disposición un buzón on-line en la página web donde manifestar sus reclamaciones, sugerencias y felicitaciones. En

el curso académico 2018-2019 no ha llegado ninguna solicitud a través de dicho buzón.

Esto se debe a que en cada curso de la titulación el alumnado cuenta con un coordinador/a, responsable de centralizar todas las cuestiones planteadas por los alumnos con respecto a la docencia y las prácticas. Puesto a que cada día se trabaja y mejora gracias a las aportaciones y sugerencias de los estudiantes, estos coordinadores atienden las necesidades de los alumnos y solucionan gran parte de las cuestiones propuestas por ellos. Del mismo modo, se llevan a cabo diferentes entrevistas individuales planificadas con cada uno de los alumnos/as con la finalidad de establecer un seguimiento personalizado de su evolución. Este sistema de seguimiento del alumnado permite desarrollar una mejora continua de la docencia.