

## X. Procedimiento de evaluación de las Competencias MECES

Indicador	Resultado
Número de alumnos que realizan Prácticas Externas Curriculares	38
Número de alumnos que realizan Prácticas Externas Curriculares en su propio proyecto (Lanzadera)	10
Número de alumnos que realizan prácticas en una empresa proporcionada por EDEM	16
Número de alumnos que aportan su propia empresa para realizar las prácticas (Autopracticum)	12
Número de empresas que firman Convenio en el curso 2018-2019	27
Número de empresas que repiten la realización del Convenio con respecto al curso 2017-2018	7

Resultados de indicadores		
Encuesta	Ítem	Resultado (Sobre 10)
Encuestas de empleadores	Puntualidad	<b>9,24</b>
	Responsabilidad	<b>9,11</b>
	Trabajo en equipo	<b>8,89</b>
	Relación con el entorno	<b>9,08</b>
	Comunicación oral y escrita	<b>8,55</b>
	Adaptación	<b>9,08</b>
	Capacidad de aprendizaje	<b>8,95</b>
	Implicación y motivación	<b>9,16</b>
	Administración de trabajos	<b>8,74</b>
	Receptividad a las críticas	<b>8,87</b>
	Creatividad e iniciativa	<b>8,89</b>
	Capacidad técnica	<b>8,50</b>
	Resolución de problemas	<b>8,71</b>
	Análisis crítico	<b>8,63</b>
	Transferencia de la teoría a la práctica	<b>8,63</b>
	Habilidades sociales	<b>8,92</b>
	Detectar necesidades formativas	<b>8,58</b>
Autonomía	<b>8,87</b>	
Dominio de competencias	<b>8,50</b>	
Encuesta de titulados	26. La empresa donde he realizado las prácticas curriculares me ha ofrecido continuar trabajando para ellos	<b>71,43%</b>

1: Nada de acuerdo 5: Muy de acuerdo

Premisas a evaluar:

- Objeto del estudio
- Metodología del estudio
- Apartados de la encuesta
- Características de las empresas de Prácticas Externas Curriculares
- Análisis de las competencias

El Sistema de Garantía Interno de Calidad de EDEM responde al compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas de los grupos de interés. Creemos que los empresarios, como empleadores potenciales de nuestros egresados, son una pieza esencial del proceso de formación de los estudiantes. Para EDEM, conocer las demandas y requerimientos de este grupo de interés, permite disponer de datos fundamentales con los que potenciar las competencias que adquieren los estudiantes durante sus estudios de Grado e incrementar las oportunidades inserción laboral de los titulados.

El presente estudio sobre las competencias MECES presentadas por los estudiantes de prácticas externas curriculares de EDEM, ha tenido como referencia el estudio realizado por el Observatori d'Inserció Professional i Assessorament Laboral (OPAL) y la Fundación Universidad-Empresa ADEIT, sobre las competencias mostradas por los y las estudiantes de grado de la Universitat de València durante sus prácticas.

Los datos sobre los que se realiza el informe de evaluación de las Competencias MECES han sido extraídos durante la realización de las Prácticas Externas Curriculares en el 2º cuatrimestre del curso académico 2018-2019. Cabe destacar que como este curso será la segunda ocasión en la que se realiza este informe de evaluación de las Competencias MECES de los alumnos en las Prácticas Externas Curriculares, por lo que se llevará a cabo su comparación con el anterior curso académico 2017-2018.

Las encuestas realizadas a los empleadores siguen una Escala de Likert del 1 al 10, en la que 1 es muy pobre y 10 excelente.

**• Objeto del estudio**

EDEM tiene como finalidad que el tejido empresarial de la Comunitat Valenciana disponga de una “Escuela de Empresarios” promovida por las propias empresas, que se dedique y dirija a ellas y que actúe como un vehículo de transmisión de conocimientos y de experiencias exitosas. Dentro de su función, EDEM ha concebido y promovido un Centro Universitario (en adelante C.U. EDEM), en el que se impartirán titulaciones cuyo objetivo es formar en conocimientos, habilidades y valores, con un modelo educativo basado en la cultura del esfuerzo de manera que los alumnos se puedan desarrollar con éxito como directivos, empresarios y emprendedores.

El C.U. EDEM, adscrito a la Universitat de València – Estudi General y a la Universitat Politècnica de València, es

una institución académica promovida por la “Escuela de Empresarios, Fundación de la Comunitat Valenciana” (en adelante Fundación EDEM). La Fundación EDEM es una Fundación sin ánimo de lucro de carácter privado, cuya misión es la formación de empresarios, directivos y emprendedores y el fomento del liderazgo, el espíritu emprendedor y la cultura del esfuerzo. Los Patronos y Miembros de la Fundación EDEM son empresas y entidades de reconocido prestigio.

Para proporcionar la experiencia necesaria a los estudiantes, las Prácticas Externas Curriculares, académicamente planificadas y supervisadas, han constituido y constituyen un elemento formativo fundamental del modelo educativo del C.U. EDEM. Son consideradas como una oportunidad estratégica para enriquecer la formación de los alumnos, mejorar sus posibilidades de acceder al mercado laboral y fomentar su capacidad de emprendimiento.

El objetivo de las prácticas curriculares es completar la formación teórica recibida durante el curso académico mediante la inserción temporal en empresas, para poder profundizar en la realidad profesional y recibir una visión real de los problemas que surgen en el trabajo. Adquirir a través de la integración en una empresa las capacidades técnicas (saber hacer), interpersonales (saber estar) y de pensamiento (saber ser) de forma que le capaciten para enfrentarse al mundo laboral y a la puesta en marcha de un proyecto propio con mayores garantías de éxito.

Los resultados de aprendizaje concretos que los estudiantes adquieren con el desarrollo de este módulo son:

- Desarrollo de habilidades: trabajo en equipo, comunicación, esfuerzo, humildad, interés por aprender y mejorar, búsqueda de oportunidades de emprendimiento.
- Desarrollo de conocimientos: el funcionamiento real de una empresa, su estructura funcional y organizativa.
- Desarrollo de competencias: organización y planificación, análisis y síntesis, comunicación oral y escrita, creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

El enfoque práctico es una de las características diferenciales del Grado en ADE para Emprendedores del C.U. EDEM. Además de Prácticas Externas Curriculares, los alumnos tienen la posibilidad de realizar Prácticas Externas Extracurriculares dos meses entre junio, julio y agosto durante los 3 primeros cursos del grado. La tasa de participación en estas prácticas es muy elevada y ade-

más supone una ayuda de 900€ en el pago de la matrícula de los alumnos. Del mismo modo, los estudiantes pueden compaginar la formación teórica recibida durante el curso académico mediante la realización de Prácticas Externas Extracurriculares voluntarias en empresas.

El objetivo principal de este estudio es, analizar la valoración de las competencias mostradas por los estudiantes del Grado en ADE para Emprendedores del C.U. EDEM. Estas valoraciones han sido realizadas por los tutores de las empresas donde los estudiantes han realizado sus Prácticas Externas Curriculares. Para realizar un análisis de la demanda empresarial, consideramos fundamentales las valoraciones de los tutores de empresa; empleadores potenciales, de las competencias definidas para el nivel de grado en el Marco Español de Cualificaciones (MECES), así como de otras competencias genéricas altamente valoradas por los empleadores de titulados universitarios.

Los resultados obtenidos en el estudio, nos permiten la realización de propuestas de mejora para que la formación impartida en EDEM contribuya al desarrollo de las competencias genéricas y específicas demandadas por los empleadores.

**• Metodología del estudio**

El estudio ha sido realizado con los datos proporcionados por los tutores de las empresas de Prácticas Externas Curriculares, gestionadas por el Departamento de Relaciones con Empresas (en adelante DRE) y realizadas por los alumnos del Grado en ADE para Emprendedores de EDEM durante el 2º cuatrimestre del curso 2018-2019. La muestra del presente estudio han sido los 38 alumnos que han realizado Prácticas Externas Curriculares. Esto es debido a que estos estudiantes se encontraban en el 4º curso de la titulación y la información extraída de la valoración de sus competencias es más representativa que los datos proporcionados de la evaluación de las

competencias de alumnos de los 3 primeros cursos de la titulación.

El cuestionario diseñado para recoger la información se ha enviado en una plantilla junto con la Guía de Prácticas para el tutor de la empresa, mediante un correo electrónico en la que el DRE ha informado a todos los tutores de las empresas del procedimiento. Esta Guía de Prácticas está compuesta por una serie de documentos como son la presentación de los objetivos del Proyecto Formativo, la explicación del Seguimiento y Tutorización de las prácticas, el Calendario de las prácticas y las Plantillas de documentos. El tutor de la empresa de prácticas debe cumplimentar la Plantilla de Evaluación del alumno conforme a la Guía de Prácticas. Esta evaluación de los alumnos se transmite al C.U. EDEM los 10 días siguientes tras la finalización de las Prácticas Externas Curriculares. Por lo tanto, la recogida de datos se llevó a cabo del 15 al 31 de mayo de 2019.

**• Apartados de la encuesta**

En lo que corresponde a los datos sobre las empresas, el DRE, cuenta con toda la información correspondiente a las características de las empresas donde los estudiantes evaluados han realizado sus prácticas curriculares, concretamente la información referida al sector, tamaño, propiedad, ámbito y localización. Por estas razones no se han incluido este tipo de cuestiones en la plantilla de la Encuesta. Por otra parte, se han introducido cuestiones relativas al número de horas en prácticas.

En cuanto a la valoración de las competencias incluidas en la plantilla de la Encuesta, el objetivo ha sido abarcar las competencias definidas por el MECES para los títulos de Grado, no obstante, tal y como se recoge en la siguiente tabla, se ha realizado la correspondiente equiparación de las competencias incluidas en la Encuesta y de las planteadas en el MECES:

Resultados de indicadores	
1. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de las competencias y metodologías de trabajo.</li> <li>• Transferir de la teoría a la práctica.</li> </ul>
2. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de problemas</li> <li>• Creatividad e iniciativa</li> </ul>

Resultados de indicadores	
3. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;	• Capacidad de análisis crítico.
4. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio;	• Creatividad e iniciativa.
5. Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio;	• Comunicación oral y escrita. • Habilidades sociales.
6. Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).	• Capacidad para detectar las propias necesidades formativas. • Capacidad de aprender de forma autónoma.

Asimismo, la plantilla de la Encuesta utilizada para el estudio, ha recogido la valoración de los tutores de empresa con otro segundo bloque de competencias no catalogadas como indicadores de las competencias MECES.

En este segundo bloque de competencias, se han incluido: puntualidad, sentido de la responsabilidad, capacidad de trabajo en equipo, relaciones con su entorno laboral, facilidad de adaptación, capacidad de aprendizaje, implicación personal y motivación, administración de trabajos, receptividad a las críticas y capacidad técnica. El objetivo de incorporar las competencias mencionadas, ha sido el de conocer la valoración de los tutores de empresa sobre el nivel presentado por los estudiantes de prácticas en otras competencias genéricas altamente valoradas en el mercado laboral.

#### • Características de las empresas de prácticas curriculares.

Las empresas y entidades donde los estudiantes han realizado las Prácticas Externas Curriculares se encuentran generalmente ubicadas en la Comunidad Valenciana, pero también se han realizado prácticas en Madrid, Valladolid e Inglaterra. En el curso 2018-2019 las prácticas curriculares se han realizado en empresas de sectores tales como, consultoría, financiero, comunicación y marketing, telecomunicaciones, tecnología, turismo, alimentación y textil.

Las empresas de prácticas curriculares fueron:

EMPRESA	DEPARTAMENTO
ICFC	Marketing
JEANOLOGIA	Administración/Ventas
JECAMA	Finanzas
KENAY	RRHH

KPMG	Finanzas
LANZADERA	Desarrollo de Proyectos
MEDIAMARKT	Comercial
NET DE GERRERS	Ventures
PwC	Finanzas
SEGUROS SANTA LUCIA	Desarrollo de Proyectos
SOTHIS	Consultoría SAP
TAU CERAMICA	Marketing y Comunicación
TIBA	Exportación/Importación
VALENCIA ADVERTISING	Marketing Digital
VALRESA	Contabilidad y Finanzas
VIJUSA	Administración

La tipología de las 20 empresas de prácticas se ha configurado de este modo, 26 empresas privadas y 1 cooperativa:

TIPO DE EMPRESA	
Empresa Privada	Cooperativa
96%	4%

El número de empleados de las 27 empresas de Prácticas Externas Curriculares ha tenido la siguiente composición:

Nº EMPLEADOS	
Entre 1 y 9	4%
Entre 11 y 50	30%
Entre 51 y 100	0%
Más de 100	67%

El ámbito geográfico de las empresas donde los estudiantes han desarrollado las Prácticas Externas Curriculares ha tenido la siguiente distribución:

ÁMBITO	
Regional	22%
Nacional	19%
Internacional	59%

Conforme a los perfiles profesionales establecidos en la titulación, los departamentos o áreas que se propusieron fueron:

- Marketing
- Ventas
- Contabilidad
- Finanzas
- Fiscalidad
- Logística
- Producción
- Desarrollo de negocio
- Exportación
- Atención al cliente
- Consultoría SAP

Como cada curso académico, con carácter previo a la realización de las prácticas, EDEM firma junto con las empresas un Convenio de Cooperación Educativa. Las empresas cumplimentaron una plantilla en que se describieron las características de las prácticas como el departamento o el área donde se van a desarrollar, las tareas a desempeñar, la ubicación y los idiomas que se van a requerir para el desempeño del trabajo y cualquier otra característica específica que requiera el alumno. De este modo, el DRE

dispone, por un lado, de la información de los alumnos y por otro, de los requerimientos de las empresas, de forma que puede realizar las asignaciones eficientemente.

Con respecto al ítem que recoge este tipo de información, sobre si las empresas donde los estudiantes han realizado las prácticas curriculares les han ofrecido continuar trabajando para ellos, ha sido puntuado afirmativamente con un porcentaje del 71,43% por parte de los alumnos titulados respecto al 86,05% logrado en el curso 2017-2018. Consideramos que estos resultados son excelentes para el C.U. EDEM e indican que la asignación de los alumnos se ajusta a las necesidades de las empresas de prácticas.

#### • Análisis de las competencias

En cuanto a los resultados obtenidos el curso anterior, es necesario destacar que en las diferentes tablas donde se muestran los resultados de las valoraciones de las competencias mostradas por los estudiantes durante su periodo de prácticas, existen diferentes N° de respuestas obtenidas, siendo en algunos casos superior el N° de alumnos evaluados de las competencias MECES (43) al N° de respuestas obtenidas de las competencias implicadas.

Esto es debido a que en las plantillas donde los tutores cumplimentaron la valoración de las competencias de cada alumno, algunos tutores no evaluaron la competencia correspondiente, porque probablemente no dispusieron de la información suficiente para otorgarle una puntuación. Por ello, el número de estudiantes evaluados total es diferente en algunos casos al número de respuestas obtenidas en determinadas competencias. En el curso 2018-2019, se han obtenido la totalidad de las respuestas de cada una de las competencias de los 38 alumnos.

En cuanto a las valoraciones obtenidas en cada una de las competencias MECES, quedan reflejadas en las siguientes tablas:

**Competencia 1 MECES:** Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.

**Competencias implicadas:** Dominio de las Competencias y Metodología de Trabajo y Transferir de la Teoría a la Práctica. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

\*El N° de total de alumnos evaluados de la competencia MECES puede ser superior al N° de respuestas de las competencias implicadas debido a que el N° de respuestas obtenidas en cada competencia implicada fue diferente en algunos casos.

Dominio de las competencias y metodologías de trabajo			Transferir de la teoría a la práctica			Competencia 1 MECES		
N° Respuestas		Media	N° Respuestas		Media	N° Alumnos*		Media
Curso 17-18	42	8,64	Curso 17-18	42	8,74	Curso 17-18	42	8,69
Curso 18-19	38	8,50	Curso 18-19	38	8,63	Curso 18-19	38	8,57

**Competencia 2 MECES:** Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.

**Competencias implicadas:** Resolución de Problemas y Creatividad e iniciativa. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

\*El N° de total de alumnos evaluados de la competencia MECES puede ser superior al N° de respuestas de las competencias implicadas debido a que el N° de respuestas obtenidas en cada competencia implicada fue diferente en algunos casos.

Resolución de problemas			Creatividad e iniciativa			Competencia 2 MECES		
N° Respuestas		Media	N° Respuestas		Media	N° Alumnos*		Media
Curso 17-18	42	8,67	Curso 17-18	43	8,40	Curso 17-18	43	8,54
Curso 18-19	38	8,71	Curso 18-19	38	8,89	Curso 18-19	38	8,80

**Competencia 3 MECES:** Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.

**Competencia implicada:** Capacidad de Análisis Crítico. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

\*El N° de total de alumnos evaluados de la competencia MECES puede ser superior al N° de respuestas de las competencias implicadas debido a que el N° de respuestas obtenidas en cada competencia implicada fue diferente en algunos casos.

Capacidad de Análisis Crítico			Competencia 3 MECES		
N° Respuestas		Media	N° Alumnos*		Media
Curso 17-18	42	8,52	Curso 17-18	42	8,52
Curso 18-19	38	8,63	Curso 18-19	38	8,63

**Competencia 4 MECES:** Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.  
Competencia implicada: Creatividad e iniciativa. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

Creatividad e iniciativa			Competencia 4 MECES		
N° Respuestas		Media	N° Alumnos		Media
Curso 17-18	43	8,40	Curso 17-18	43	8,40
Curso 18-19	38	8,89	Curso 18-19	38	8,89

**Competencia 5 MECES:** Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.

**Competencias implicadas:** Comunicación Oral y Escrita y Habilidades Sociales. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

\*El N° de total de alumnos evaluados de la competencia MECES puede ser superior al N° de respuestas de las competencias implicadas debido a que el N° de respuestas obtenidas en cada competencia implicada fue diferente en algunos casos.

Comunicación Oral y Escrita			Habilidades Sociales			Competencia 5 MECES		
N° Respuestas		Media	N° Respuestas		Media	N° Alumnos*		Media
Curso 17-18	43	8,58	Curso 17-18	42	8,71	Curso 17-18	43	8,65
Curso 18-19	38	8,55	Curso 18-19	38	8,92	Curso 18-19	38	8,74

**Competencia 6 MECES:** Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

**Competencias implicadas:** Capacidad para detectar las propias necesidades formativas y Capacidad de aprender de forma autónoma. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

\*El N° de total de alumnos evaluados de la competencia MECES puede ser superior al N° de respuestas de las competencias implicadas debido a que el N° de respuestas obtenidas en cada competencia implicada fue diferente en algunos casos.

Capacidad para detectar las propias necesidades formativas		Capacidad para aprender de forma autónoma		Competencia 6 MECES				
N° Respuestas	Media	N° Respuestas	Media	N° Alumnos*	Media			
Curso 17-18	42	8,64	Curso 17-18	42	8,83	Curso 17-18	42	8,74
Curso 18-19	38	8,58	Curso 18-19	38	8,95	Curso 18-19	38	8,77

En lo que corresponde a la valoración de las otras competencias genéricas, destacamos la media obtenida en competencias como la puntualidad y la implicación y motivación alcanzando un 9,24 y 9,16 de media respectivamente. También conviene destacar la valoración obtenida en la competencia genérica referente a la responsabilidad (9,11) y la que trata sobre la puntualidad (8,95). Además de la plantilla donde los tutores de empresa han valorado cuantitativamente las diferentes capacidades y actitudes de los estudiantes de Prácticas Externas Curriculares, deben cumplimentar una valoración cualitativa, expresando los aspectos positivos y de mejora de los estudiantes.

Las empresas también realizaron una valoración cuantitativa y cualitativa del desarrollo de las prácticas, destacando aspectos positivos y de mejora de los estudiantes.

**Las empresas valoran a los alumnos con una media de 8,80 sobre 10**, puntuación ligeramente inferior a la obtenida el **curso anterior (9/10)**. Los empleadores como aspectos positivos destacan la actitud, la proactividad, la capacidad de aprendizaje y habilidades interpersonales. Y como puntos de mejora, resaltan la capacidad para administrar trabajos y la tolerancia a la presión.

Consideramos que los resultados obtenidos en las encuestas son excelentes, puesto que se ha obtenido un 8,81 de media en las competencias MECES presentadas por los estudiantes frente al curso 2017-2018 (8,65). El análisis de la demanda empresarial, a través de las valoraciones de los tutores de empresa evidencia que éstos están satisfechos con las competencias y conocimientos que muestran los estudiantes del C.U. EDEM, teniendo correlación con los requisitos que demandan las empresas. Además, cabe destacar que al 71,43% de los estudiantes en prácticas, la empresa una vez finalizado el periodo de

prácticas, le ofreció la posibilidad de continuar trabajando con ellos, reduciéndose respecto al curso anterior donde al 86,06% de los estudiantes les habían ofrecido continuar trabajando en la empresa. Estos resultados nos indican que debemos seguir en esta dirección, proporcionando a los alumnos las habilidades, competencias y conocimientos que sigan satisfaciendo los requerimientos de los tutores de prácticas, ya que estos representan empleadores potenciales de los estudiantes egresados.