

Informe de evaluación y propuestas de mejora. Curso 2019-2020

Resultados de indicadores

Indicador	Resultado
Número de alumnos que realizan Prácticas Externas Extracurriculares	23
Número de alumnos que realizan Prácticas Externas Extracurriculares en su propio proyecto (Lanzadera)	13%
Número de alumnos que realizan prácticas en una empresa proporcionada por EDEM	47,8%
Número de alumnos que aportan su propia empresa para realizar las prácticas (Autopracticum)	39,1%
Número de empresas que firman Convenio en el curso 2019-2020	20
Número de empresas que repiten la realización del Convenio con respecto al curso 2019-2020	35%

Resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés

Encuesta	Ítem	Resultado (Sobre 10)
Encuestas de empleadores	Puntualidad	9,45
	Responsabilidad	9,45
	Trabajo en equipo	9,00
	Relación con el entorno	8,82
	Comunicación oral y escrita	9,00
	Adaptación	9,18
	Capacidad de aprendizaje	9,36
	Implicación y motivación	9,27
	Administración de trabajos	9,27
	Receptividad a las críticas	9,18
	Creatividad e iniciativa	9,00
	Resolución de problemas	9,00
	Transferencia de la teoría a la práctica	9,27

1: Muy pobre 10: Excelente

Premisas a evaluar:

- Objeto del estudio
- Metodología del estudio
- Apartados de la encuesta
- Características de las empresas de Prácticas Externas Extracurriculares
- Análisis de las competencias

Comentarios

El Sistema de Garantía Interno de Calidad de EDEM responde al compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas de los grupos de interés. Creemos que los empresarios, como empleadores potenciales de nuestros egresados, son una pieza esencial del proceso de formación de los estudiantes. Para EDEM, conocer las demandas y requerimientos de este grupo de interés, permite disponer de datos fundamentales con los que potenciar las competencias que adquieren los estudiantes durante sus estudios de Grado e incrementar las oportunidades de inserción laboral de los titulados.

El presente estudio sobre las competencias MECES presentadas por los estudiantes de prácticas externas extracurriculares de EDEM, ha tenido como referencia el estudio realizado por el Observatori d'Inserció Professional i Assessorament Laboral (OPAL) y la Fundació Universitat-Empresa ADEIT, sobre las competencias mostradas por los y las estudiantes de grado de la Universitat de València durante sus prácticas.

Los datos sobre los que se realiza el informe de evaluación de las Competencias MECES han sido extraídos durante la realización de las Prácticas Externas Extracurriculares en el 2º cuatrimestre del curso académico 2019-2020. Cabe destacar que este curso será la primera ocasión en la que se realiza este informe de evaluación de las Competencias MECES de los alumnos en las Prácticas Externas. Las encuestas realizadas a los empleadores siguen una Escala de Likert del 1 al 10, en la que 1 es muy pobre y 10 excelente.

• Objeto del estudio

EDEM tiene como finalidad que el tejido empresarial de la Comunitat Valenciana disponga de una "Escuela de Empresarios" promovida por las propias empresas, que se dedique y dirija a ellas y que actúe como un vehículo de transmisión de conocimientos y de experiencias exitosas. Dentro de su función, EDEM ha concebido y promovido un Centro Universitario (en adelante C.U. EDEM), en el que se impartirán titulaciones cuyo objetivo es formar en conocimientos, habilidades y valores, con un modelo educativo basado en la cultura del esfuerzo de manera que los alumnos se puedan desarrollar con éxito como directivos, empresarios y emprendedores.

El C.U. EDEM, adscrito a la Universitat Politècnica de València y a la Universitat de València – Estudi General, es una institución académica promovida por la "Escuela de Empresarios, Fundación de la Comunitat Valenciana" (en adelante Fundación EDEM). La Fundación EDEM es una Fundación sin ánimo de lucro de carácter privado, cuya misión es la formación de empresarios, directivos y emprendedores y el fomento del liderazgo, el espíritu emprendedor y la cultura del esfuerzo. Los Patronos y Miembros de la Fundación EDEM son empresas y entidades de reconocido prestigio.

Para proporcionar la experiencia necesaria a los estudiantes, las Prácticas Externas Extracurriculares, académicamente planificadas y supervisadas, han constituido y constituyen un elemento muy importante del modelo educativo del C.U. EDEM. Son consideradas como una oportunidad estratégica para enriquecer la formación de los alumnos, mejorar sus posibilidades de acceder al mercado laboral y fomentar su capacidad de adaptación.

El objetivo de las prácticas extracurriculares es acercarles a la realidad profesional mediante la inserción temporal en empresas, para poder recibir una visión real de los problemas que surgen en el trabajo, así como adquirir, a través de la integración en una empresa, las capacidades técnicas (saber hacer), interpersonales (saber estar) y de pensamiento (saber ser) de forma que le capaciten para enfrentarse al mundo laboral y a la puesta en marcha de un proyecto propio con mayores garantías de éxito.

Los resultados de aprendizaje concretos que los estudiantes adquieren con el desarrollo de este módulo son:

- Desarrollo de habilidades: trabajo en equipo, comunicación, esfuerzo, humildad, interés por aprender y mejorar, búsqueda de oportunidades de emprendimiento.
- Desarrollo de conocimientos: el funcionamiento real de una empresa, su estructura funcional y organizativa.
- Desarrollo de competencias: organización y planificación, análisis y síntesis, comunicación oral y escrita, creatividad, iniciativa y espíritu emprendedor.

El **enfoque práctico** es una de las características diferenciales del Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial. Los alumnos tienen la posibilidad de realizar Prácticas Externas Extracurriculares dos meses entre junio, julio y agosto durante los 4 cursos del grado. La tasa de participación en estas prácticas es muy elevada y además supone una ayuda de 900€ en el pago de la matrícula de los

alumnos. Del mismo modo, los estudiantes pueden compaginar la formación teórica recibida durante el curso académico mediante la realización de Prácticas Externas Extracurriculares voluntarias en empresas.

El **objetivo principal** de este estudio es, analizar la valoración de las competencias mostradas por los estudiantes¹ del Grado en IGE del C.U. EDEM. Estas valoraciones han sido realizadas por los tutores de las empresas donde los estudiantes han realizado sus Prácticas Externas Extracurriculares. Para realizar un análisis de la demanda empresarial, consideramos fundamentales las valoraciones de los tutores de empresa; empleadores potenciales, de las competencias definidas para el nivel de grado en el Marco Español de Cualificaciones (MECES), así como de otras competencias genéricas altamente valoradas por los empleadores de titulados universitarios.

Los resultados obtenidos en el estudio, nos permiten la realización de propuestas de mejora para que la formación impartida en EDEM contribuya al desarrollo de las competencias genéricas y específicas demandadas por los empleadores.

- **Metodología del estudio**

El estudio ha sido realizado con los datos proporcionados por los tutores de las empresas de Prácticas Externas Extracurriculares, gestionadas por el Departamento de Relaciones con Empresas y Empleabilidad (en adelante DREE) y realizadas por los alumnos del Grado en IGE de EDEM durante el 2º cuatrimestre del curso 2019-2020.

La muestra del presente estudio han sido 23 alumnos que han realizado Prácticas Externas Extracurriculares. Esto es debido a que estos estudiantes se encontraban en el 4º curso de la titulación y la información extraída de la valoración de sus competencias es más representativa que los datos proporcionados de la evaluación de las competencias de alumnos de los 3 primeros cursos de la titulación.

El cuestionario diseñado para recoger la información se ha enviado en una plantilla junto con la Guía de Prácticas para el tutor de la empresa, mediante un correo electrónico en la que el DREE ha informado a todos los tutores de las empresas del procedimiento. Esta Guía de Prácticas está compuesta por una serie de documentos como son la presentación de los objetivos del Proyecto Formativo, la explicación del Seguimiento y Tutorización de las prácticas, el Calendario de las prácticas y las Plantillas de documentos. El tutor de la empresa de prácticas debe cumplimentar la Plantilla de Evaluación del alumno conforme a la Guía de Prácticas. Esta evaluación de los alumnos se transmite al C.U. EDEM los 10 días siguientes tras la finalización de las Prácticas.

¹ Durante este informe se utilizará el género gramatical masculino para referirse a los colectivos mixtos, como aplicación de la ley lingüística de la economía expresiva. Tan sólo cuando la oposición de sexos sea un factor relevante en el contexto se explicitarán ambos géneros (Fuente: Diccionario Panhispánico de dudas, Real Academia Española).

• **Apartados de la encuesta**

En lo que corresponde a los datos sobre las empresas, el DREE, cuenta con toda la información correspondiente a las características de las empresas donde los estudiantes evaluados han realizado sus prácticas extracurriculares, concretamente la información referida al sector, tamaño, propiedad, ámbito y localización. Por estas razones no se han incluido este tipo de cuestiones en la plantilla de la Encuesta. Por otra parte, se han introducido cuestiones relativas al número de horas en prácticas.

En cuanto a la valoración de las competencias incluidas en la plantilla de la Encuesta, el objetivo ha sido abarcar las competencias definidas por el MECES para los títulos de Grado, no obstante, tal y como se recoge en la siguiente tabla, se ha realizado la correspondiente equiparación de las competencias incluidas en la Encuesta y de las planteadas en el MECES:

COMPETENCIAS MECES GRADO	COMPETENCIAS VALORACION DE PRÁCTICAS
1. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento;	<ul style="list-style-type: none"> • Transferir de la teoría a la práctica
2. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras;	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas • Creatividad e iniciativa
3. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de trabajos • Receptividad a las críticas
4. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio;	<ul style="list-style-type: none"> • Creatividad e iniciativa

<p>5. Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación oral y escrita
<p>6. Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación • Resolución de problemas

Asimismo, la plantilla de la Encuesta utilizada para el estudio ha recogido la valoración de los tutores de empresa con otro segundo bloque de competencias no catalogadas como indicadores de las competencias MECES. En este segundo bloque de competencias, se han incluido: puntualidad, sentido de la responsabilidad, capacidad de trabajo en equipo, relaciones con su entorno laboral, facilidad de adaptación, capacidad de aprendizaje, implicación personal y motivación, administración de trabajos, receptividad a las críticas y capacidad técnica. El objetivo de incorporar las competencias mencionadas ha sido el de conocer la valoración de los tutores de empresa sobre el nivel presentado por los estudiantes de prácticas en otras competencias genéricas altamente valoradas en el mercado laboral.

- **Características de las empresas de prácticas extracurriculares**

Las empresas y entidades donde los estudiantes han realizado las Prácticas Externas Extracurriculares se encuentran generalmente ubicadas en la Comunidad Valenciana, pero también se han realizado prácticas en Madrid, Valladolid e Inglaterra. En el curso 2019-2020 las prácticas extracurriculares se han realizado en empresas de sectores tales como, consultoría, financiero, comunicación y marketing, telecomunicaciones, tecnología, turismo, alimentación y textil.

Las empresas de prácticas extracurriculares fueron:

EMPRESA
HEINEKEN
LANZADERA
ACEROS Y SERVICIO
VIEWNEXT
JOURNIFY
JOOR
ALANI
ECOGLOBAL
MEDIOLANUM
GRUPO SIRO
CHIC-KLES
IDOM
BECSA
LANZADERA
INNOVATION LAB PROYECTS
RIBELLES ARELLANO ABOGADOS Y ECONOMISTAS
SAV
RNB
EMBUTIDOS MARTINEZ
DCM AUTOMATIZADA
BANKIA

La tipología de las 21 empresas de prácticas se ha configurado de este modo, 20 empresas privadas y 1 Sistema Institucional de Protección (SIP):

TIPO DE EMPRESA	
Empresa Privada	SIP
95%	5%

El número de empleados de las 21 empresas de Prácticas Externas Extracurriculares ha tenido la siguiente composición:

Nº EMPLEADOS	
Entre 1 y 9	14%
Entre 10 y 50	29%
Entre 51 y 100	0%
Más de 100	57%

El ámbito geográfico de las empresas donde los estudiantes han desarrollado las Prácticas Externas Extracurriculares ha tenido la siguiente distribución:

ÁMBITO	
Regional	9%
Nacional	43%
Internacional	47%

Conforme a los perfiles profesionales establecidos en la titulación, los departamentos o áreas que se propusieron fueron:

- Marketing
- Ventas
- Contabilidad
- Finanzas

- Logística
- Producción
- Desarrollo de negocio
- Exportación
- Atención al cliente

Como cada curso académico, con carácter previo a la realización de las prácticas, EDEM firma junto con las empresas un Convenio de Cooperación Educativa. Las empresas cumplimentaron una plantilla en que se describieron las características de las prácticas como el departamento o el área donde se van a desarrollar, las tareas a desempeñar, la ubicación y los idiomas que se van a requerir para el desempeño del trabajo y cualquier otra característica específica que requiera el alumno. De este modo, el DREE dispone, por un lado, de la información de los alumnos y por otro, de los requerimientos de las empresas, de forma que puede realizar las asignaciones eficientemente.

• **Análisis de las competencias**

En cuanto a las valoraciones obtenidas en cada una de las competencias MECES, quedan reflejadas en las siguientes tablas:

Competencia 1 MECES Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.					
Competencias implicadas: Transferir de la Teoría a la Práctica. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).					
Transferir de la teoría a la práctica			Competencia 1 MECES		
Nº respuestas		Media	Nº respuestas		Media
Curso 19-20	23	9.27	Curso 19-20	23	9.27

Competencia 2 MECES: Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.

Competencias implicadas: Resolución de Problemas y Creatividad e iniciativa. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

Resolución de problemas			Creatividad e iniciativa			Competencia 2 MECES		
Nº Respuestas		Media	Nº Respuestas		Media	Nº Alumnos*		Media
Curso 19-20	23	9,00	Curso 19-20	23	9,00	Curso 19-20	23	9,00

Competencia 3 MECES: Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.

Competencia implicada: Administración de trabajos y Receptividad a las críticas. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

Administración de trabajos			Receptividad a las críticas			Competencia 3 MECES		
Nº Respuestas		Media	Nº Respuestas		Media	Nº Alumnos*		Media
Curso 19-20	23	9,27	Curso 19-20	23	9,18	Curso 19-20	23	9,23

Competencia 4 MECES: Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.

Competencia implicada: Creatividad e iniciativa. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

Creatividad e iniciativa			Competencia 4 MECES		
Nº Respuestas		Media	Nº Alumnos		Media
Curso 19-20	23	9,00	Curso 19-20	23	9,00

Competencia 5 MECES: Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.
Competencias implicadas: Comunicación Oral y Escrita. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

Comunicación oral y escrita			Competencia 5 MECES		
Nº respuestas		Media	Nº respuestas		Media
Curso 19-20	23	Curso 19-20	Curso 19-20	23	9.27

Competencia 6 MECES: Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).
Competencias implicadas: Adaptación y Resolución de problemas. Escala: 0 (Muy pobre) a 10 (Excelente).

Adaptación			Resolución de problemas			Competencia 6 MECES		
Nº Respuestas		Media	Nº Respuestas		Media	Nº Alumnos		Media
Curso 19-20	23	9,18	Curso 19-20	23	9,00	Curso 19-20	23	9,09

En lo que corresponde a la valoración de las otras competencias genéricas, destacamos la media obtenida en competencias como la puntualidad y la implicación y motivación alcanzando un 9,45 y 9,27 de media respectivamente. También conviene destacar la valoración obtenida en la competencia genérica referente a la responsabilidad (9,45) y la que trata sobre el trabajo en equipo (9,00). Además de la plantilla donde los tutores de empresa han valorado cuantitativamente las diferentes capacidades y actitudes de los estudiantes de Prácticas Externas Extracurriculares, deben cumplimentar una valoración cualitativa, expresando los aspectos positivos y de mejora de los estudiantes. Las empresas también realizaron una valoración cuantitativa y cualitativa del desarrollo de las prácticas, destacando aspectos positivos y de mejora de los estudiantes. **Las empresas valoran a los alumnos con una media de 8,80 sobre 10.** Los empleadores como aspectos positivos destacan la capacidad de aprendizaje, la iniciativa y la cultura del esfuerzo. Y como puntos de mejora, resaltan la capacidad para comunicar y exponer ideas y la falta de experiencia.

Consideramos que los resultados obtenidos en las encuestas son excelentes, puesto que se ha obtenido un 9,14 de media en las competencias MECES presentadas por los estudiantes. El análisis de la demanda empresarial, a través de las valoraciones de los tutores de empresa evidencia que éstos están satisfechos con las competencias y conocimientos que muestran los estudiantes del C.U. EDEM, teniendo correlación con los requisitos que demandan las empresas. Este resultado nos indica que debemos seguir en esta dirección, proporcionando a los alumnos las habilidades, competencias y conocimientos que sigan satisfaciendo los requerimientos de los tutores de prácticas, ya que estos representan empleadores potenciales de los estudiantes egresados.