

VII. Procedimiento de gestión de los recursos materiales

Informe de evaluación y propuestas de mejora. Curso 2018-2019.		
Resultados de indicadores		
	Evidencia	Resultado
Encuesta de satisfacción del estudiante con la titulación	9. Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo del grado.	4,37
	10. Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo y su equipamiento son adecuados.	4,20
	11. La información disponible en la biblioteca se adecua a las necesidades de las asignaturas.	3,10
	12. El Campus Virtual es útil y práctico para el desarrollo de las asignaturas.	4,01
Encuesta satisfacción del PDI con la titulación	8. Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo del grado.	4,71
	9. La información disponible en la biblioteca se adecua a las necesidades de mi asignatura.	3,80
Encuesta satisfacción del PAS con la titulación	14. Los recursos materiales (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras, etc.) de los que dispongo son adecuados para desempeñar las tareas encomendadas.	4,71
	15. Las infraestructuras e instalaciones físicas donde desempeño mi trabajo son adecuadas.	4,65
	16. Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados del título son adecuadas.	4,12
	17. Las condiciones ambientales de mi puesto de trabajo (iluminación, temperatura, ventilación, etc.) son adecuadas para el desarrollo de mis actividades laborales.	4,41
	18. La formación recibida para implantar nuevas aplicaciones, procedimientos, etc. es adecuada.	3,71

1: Nada de acuerdo 5: Muy de acuerdo

Premisas a evaluar:

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).
- EDEM ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

• **Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.**

En septiembre de 2015, EDEM se trasladó a su nueva sede, ubicada en la Marina Real Juan Carlos I. Las nuevas instalaciones de EDEM ocupan una superficie total construida de 8.956,22 metros cuadrados y una superficie

útil de 7.746,41 metros cuadrados. Cuenta con 4 espacios claramente diferenciados:

- Planta baja
- Entreplanta
- Planta primera
- Planta segunda

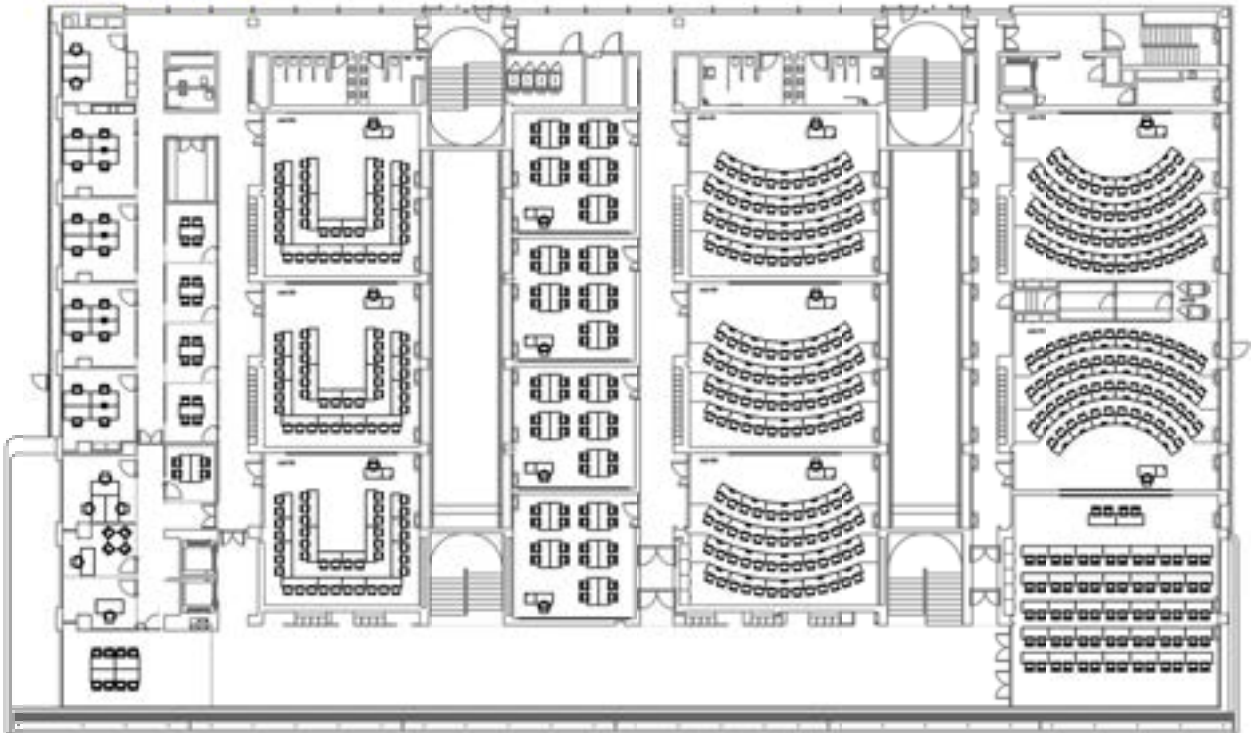
EDEM destina la planta primera al Centro Universitario, poniendo a disposición de los/las estudiantes, para el desarrollo de sus estudios respectivos, tanto las aulas docentes, así como otros espacios destinados a la rea-

lización de trabajos en grupo, al estudio y al libre acceso a Internet.

Las aulas docentes presentan mucha anchura y poca profundidad, por lo que solo disponen de 4 filas de mesas, distribuidas en diferentes alturas. De esta manera se

fomenta la cercanía entre profesor y alumno y se consigue que el alumno tenga buena visibilidad independientemente de donde se sienta. Cada aula dispone de un atril donde el profesor tiene acceso a un ordenador, micrófono y sistema de audio. También, se dispone de aulas con sistema de grabación y pizarras digitales.

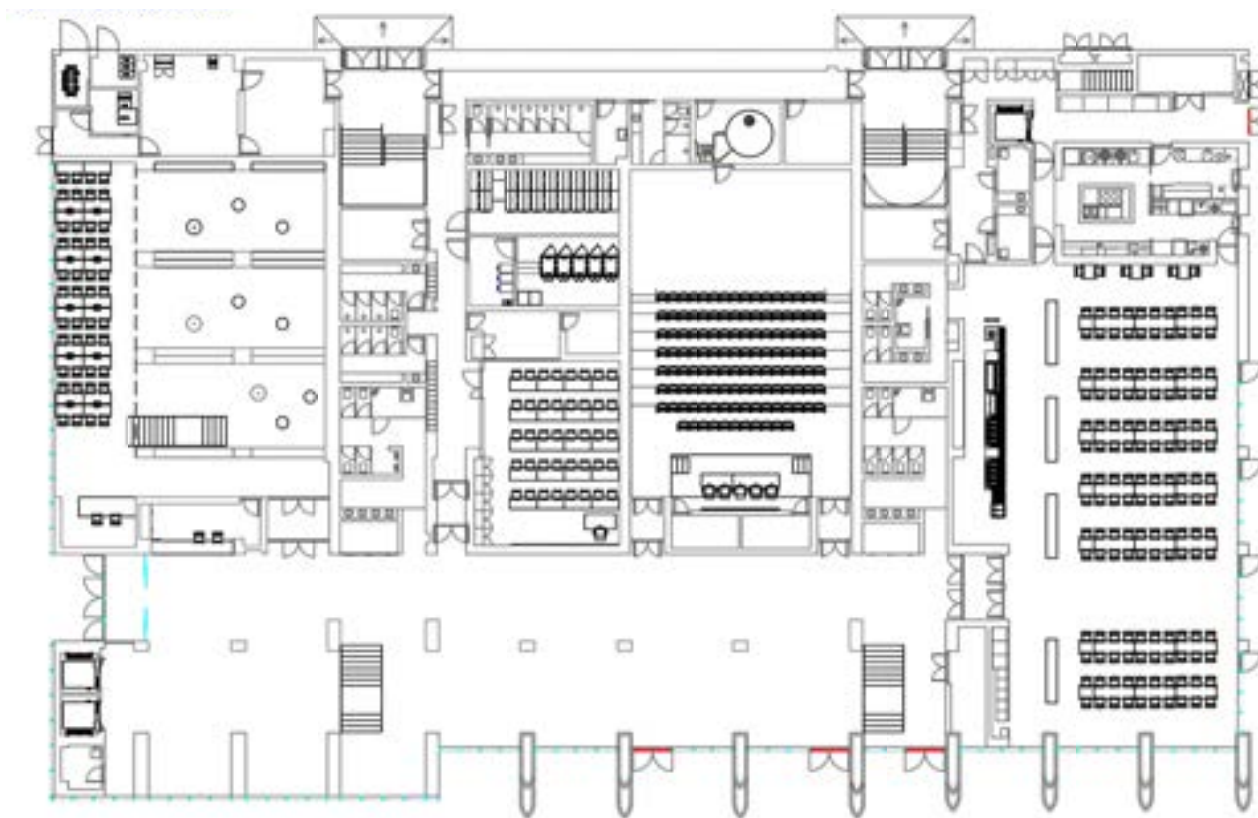
A continuación, se muestra un plano de la primera planta:



La planta baja y la entreplanta se destinan a áreas comunes tales como:

- Zonas de acceso.
- Biblioteca: Capacidad para 200 personas, distribuidas en 2 plantas, una de ellas destinada a zona de consulta y la otra destinada al estudio individual y con espacios para trabajar en equipo.
- Salón de actos: Capacidad para 240 personas y está equipado para celebrar actos y ponencias.
- Aula de informática: Esta aula dispone de 40 equipos de última tecnología.
- Comedor: Capacidad para 200 personas aproximadamente. Se sirven desayunos, almuerzos, comidas y meriendas. Los estudiantes también disponen de microondas.
- Vestuarios.

A continuación, se muestra un plano de la planta baja:



Acuerdos con otras entidades:

El Centro Universitario EDEM, como centro adscrito, puede hacer uso de las instalaciones deportivas de la Universitat de València.

• Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés. En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo. Los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a

los resultados de las encuestas de satisfacción: <https://www.uni.edem.es/grado-ade-emprendedores/calidad/encuestas-de-satisfaccion/>

ESTUDIANTES

El bloque de instalaciones y recursos ha obtenido una valoración media global por parte de los estudiantes de 3,95, permaneciendo constante respecto a la valoración media de 3,92 obtenida en el curso 2017-2018.

En lo referente al ítem: "Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo de la titulación", ha obtenido una valoración de 4,52, aumentando la valoración obtenida el curso anterior (4,37). Por lo que respecta a la adecuación de los espacios y el equipamiento destinados al trabajo y estudio en grupo, ha obtenido una valoración media de 3,72, que disminuye respecto a la media de 4,20 del curso 2017-2018. Esto evidencia una notable reducción en la media obtenida, por lo que, pese a los esfuerzos realizados para destinar más espacios para el trabajo en equipo, debemos de seguir trabajando para incrementar el nivel de satisfacción de nuestros estudiantes.

Los estudiantes han otorgado a la adecuación de la información disponible en la biblioteca, una valoración media de 3,18, permaneciendo constante con respecto a la valoración obtenida el curso anterior (3,10), estos resultados son mejorables, por lo que para el curso 2019-2020 se van a seguir trabajando en la ampliación de los recursos disponibles en la biblioteca.

En último lugar, los estudiantes encuestados han valorado la utilidad y la practicidad del Campus Virtual para el desarrollo de las asignaturas con un 4,39 de media. Esto supone un aumento considerable con respecto a la media obtenida en el curso 2017-2018 (4,01).

Además, debido a las incidencias registradas referentes al ruido en la biblioteca, en el curso 2018-2019 se ha separado la zona de estudio individual de la zona de trabajo en equipo. Por lo que la biblioteca es un espacio donde trabajar únicamente de forma individual. Por otro lado, se ha habilitado un espacio en la planta baja donde se han instalado pizarras modulares, para que sea el lugar donde los estudiantes puedan trabajar en grupo.

PROFESORADO

El bloque de instalaciones y recursos ha obtenido una valoración media global de 4,21 con respecto a la alcanzada el curso 2017-2018 (4,26).

En lo que respecta a la adecuación de las aulas y su equipamiento para el desarrollo de la titulación, el personal docente encuestado ha valorado este ítem con una media de 4,82, aumentando su valoración respecto a la obtenida el pasado curso de 4,71.

En lo correspondiente al ítem sobre la adecuación a las necesidades de la información disponible en la biblioteca, ha obtenido una valoración media de 3,60, reduciendo su media respecto a la del curso anterior (3,80). Este resultado es una evidencia de que debemos seguir trabajando en mejorar en cuanto a los servicios de información disponibles en la biblioteca para que, de tal modo, se adapten a las necesidades académicas que requieran los profesores.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El PAS ha valorado el bloque de espacios y recursos con una valoración media global de 3,45, disminuyendo notablemente su media global de 4,35 del curso académico 2017-2018.

En lo que respecta al primer ítem, la adecuación de los recursos materiales de los que dispone el PAS para desempeñar las tareas encomendadas, ha sido valorado con un 3,33 de media frente al 4,71 de media obtenido en el curso académico anterior. La adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas donde se desempeña el trabajo ha sido valorada con una media de 4,33, reduciéndose en 0,32 de media con respecto a la valoración media de 4,65 obtenida en el curso académico anterior. En relación a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados del título ha sido valorada con un 2,95 de media con respecto a la media de 4,12 obtenida el curso académico anterior, lo que supone una notable disminución de la satisfacción en este apartado. En lo correspondiente a la adecuación de las condiciones ambientales del puesto de trabajo para el desarrollo de las actividades laborales, ha obtenido por parte del PAS un 4,00 de media con respecto a la obtenida el curso pasado (4,41), reduciendo su valoración obtenida un 0,41 de media. Para finalizar, la satisfacción que muestra el PAS ante la formación recibida para implantar nuevas aplicaciones (2,62), procedimientos, etc. ha disminuido notablemente con respecto el curso 2017-2018 (3,71).

• El Centro ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

El CU EDEM se comprometió en la memoria de verificación a adaptar las instalaciones o reubicarlas, dotándolas de recursos suficientes para la impartición del grado. Este compromiso se hizo efectivo con el traslado a la nueva sede de EDEM ubicada en la Parcela A-07.1 P.E. MARINA REAL JUAN CARLOS I, LUGAR MUELLES s/n en Valencia. La descripción física de los edificios y emplazamientos, así como los planos y la documentación técnica, constan en la Conselleria d'Educació Cultura i Esport, con fecha de entrada en el registro a 12 de mayo de 2014.

VALORACIÓN	A	B	C	D	E
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.		X			
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes.		X			
EDEM ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

Puntos fuertes

- EDEM ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.
- Todos los grupos de satisfacción están satisfechos con las instalaciones que están a disposición para el grado

Puntos débiles	Propuestas de mejora	Temporalización	Responsable
Información disponible en la biblioteca	Ampliar los recursos disponibles en la biblioteca	2019-2020	Dirección del C.U. EDEM
Zona de trabajo en equipo en la biblioteca	Aumentar los espacios trabajo en equipo disponibles para los alumnos	2019-2020	Dirección del C.U. EDEM