

III. Procedimiento de orientación académica y profesional al estudiante

Informe de evaluación y propuestas de mejora. Curso 2018-2019		
Resultados de indicadores		
Encuesta	Ítem	Resultado (Sobre 5)
Satisfacción del alumnado con la titulación	1. La información recibida por parte del Centro Universitario EDEM (matriculación, prácticas, financiación...) ha sido adecuada	3,91
	6. Las actividades de visitas, talleres, ponencias, etc. han contribuido a mi formación	4,28
	14. Las tutorías de evaluación y seguimiento personal me han resultado útiles	4,08
Satisfacción del PAS con la titulación	1. Considero que la información existente de la titulación (web, folletos...) es accesible y suficiente.	3,81
Encuesta de titulados	17. He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación.	3,43

1: Nada de acuerdo 5: Muy de acuerdo

Premisas a evaluar:

- Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad.
- Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.
- Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.
- Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.
- Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Comentario

Los datos sobre los que se realiza el informe de evaluación y las propuestas de mejora son del curso académico 2018-2019. Las encuestas realizadas siguen una Escala de Likert del 1 al 5, en la que 1 es nada de acuerdo y 5 muy de acuerdo.

• Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad.

Con el objetivo de asesorar, informar, dinamizar y formar a los/las estudiantes universitarios o preuniversitarios en EDEM se tienen en consideración la elaboración de distintas actividades enfocadas a conseguir dicha finalidad. El primer acercamiento a los/las estudiantes preuniversitarios/as se lleva a cabo mediante el servicio de orientación del centro, que efectúa presentaciones sobre la titulación en los institutos y colegios que así lo solicitan y, además, realizan entrevistas personales y reuniones con los/las interesados/as.

También se realizan visitas guiadas para colegios e institutos diseñadas a medida que muestran "in situ" el funcionamiento e instalaciones de EDEM, con el objetivo de dar a conocer de primera mano el día a día de estudiantes y personal docente y en las que se realiza una charla informativa donde se resuelven dudas. También se lleva a cabo una visita a Lanzadera, donde se observa el trabajo de los emprendedores.

Se han llevado a cabo acciones de mejora para aumentar la promoción del título. El Departamento de Orientación Universitaria trabaja en una campaña específica para dar a conocer las ventajas de este título novedoso en España con unas características propias y muy marcadas, incluyendo acciones concretas para los colectivos de alumnos de bachiller, orientadores y directores de centros educativos de secundaria y formación profesional, así como empresas. En el curso 2018-2019 el C.U. EDEM ha continuado trabajando en esta acción de mejora, que se va a seguir realizando durante el curso 2019-2020.

Del mismo modo, se realizan Jornadas de puertas abiertas, destinadas a alumnos de bachillerato y ciclos formativos, sus familias, orientadores, tutores y profesores.

En EDEM, se cuenta con el programa “Universitario por un día”. Dirigido a alumnos de bachillerato y de ciclos formativos de grado superior, en el que los participantes pueden “vivir un día como universitario” asistiendo a las clases de los grados durante una mañana. El programa de la jornada es el siguiente:

- Explicación de los grados universitarios de EDEM.
- Visita guiada por Marina de Empresas: se realiza un recorrido por las instalaciones de EDEM y de Lanza-dera, donde pueden conocer el trabajo de los em-prendedores.
- Asistencia a una clase de Grado.
- Almuerzo y turno de preguntas.

El Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial (IGE, en adelante) dispone de un apartado en la página web, de fácil acceso, donde se halla toda la información necesaria con respecto a los diferentes aspectos relativos a la titulación. También se realizan actividades enfocadas en la difusión de toda esta información a través de las redes sociales.

En el momento en que los alumnos comienzan sus estudios en EDEM, con la finalidad de orientarles en su etapa como universitarios/as en EDEM, se organiza una jornada de bienvenida en la que se trata especialmente el plan de estudios del Grado. Dicha jornada sigue el siguiente esquema:

- Bienvenida a los/las estudiantes
- Presentaciones personales del equipo EDEM y de los/las estudiantes
- Presentación de EDEM
- Presentación académica: organización del grado, guías docentes, itinerario curricular, calendarios, planificación trabajos, seguimiento y evaluación del aprendizaje.
- Normativa interna
- Explicación Campus (conexión, campus, evaluaciones)

A su vez, los alumnos de 2º IGE, 3º IGE y 4º IGE también disponen de una jornada de bienvenida donde conocen la planificación del curso, además de una ponencia motivacional.

También, a lo largo del curso académico, se establecen acciones de orientación y tutorización a los estudiantes como las enumeradas a continuación:

- Reuniones individuales de los/las estudiantes con la Coordinación de estudiantes y con la Orientación del Centro.
- Reuniones grupales para compartir inquietudes, sugerencias, quejas o felicitaciones, para informarles de las actividades relacionadas con el grado, así como otras actividades que puedan ser de interés.
- Mailings informativos.
- Tutorías docentes.
- Guías docentes.
- Campus Virtual en el que los/las estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios, profesores, fechas de actividades, pruebas a realizar, material de las asignaturas...
- Buzón de sugerencias.
- Seguimiento de proyectos emprendedores.
- Actualización de la información disponible en la página web.

• **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Dirección del Centro Universitario EDEM, se llevan a cabo acciones para analizar y diagnosticar las posibles dificultades que pueden existir en relación con las diferentes asignaturas. Al finalizar las asignaturas, se desarrollan las comisiones docentes, unas reuniones entre todos los docentes del título, los asesores de la UPV y la Dirección del Centro, con el fin de incrementar la coordinación entre las diferentes materias, para analizar los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada asignatura.

Con carácter general, los resultados académicos son adecuados, ya que la asistencia a clase es obligatoria y se fomenta que los/las estudiantes realicen las diferentes pruebas que forman parte de la evaluación continua.

• **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

En el Centro Universitario EDEM existen diferentes tipos de programas de soporte personal al estudiante (ayuda pedagógica, conocimiento de las posibilidades de movilidad, prácticas externas, talleres de habilidades personales, formación complementaria, asesoramiento psicológico, becas y financiación, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Los/las estudiantes son informados por la Coordinación de alumnos mediante reuniones informativas y a través de e-mails sobre todas las acciones de apoyo y orientación que tienen a su disposición. Esta información también está disponible en la página web y en el Campus Virtual:

- Matrícula
- Información académica: calendario, convocatorias, normativas, información específica del Trabajo Fin de Grado, etc.
- Modelo educativo: enfoque del Grado y los valores y actitudes que se quieren fomentar.
- Diploma de habilidades: compuesto por diferentes talleres, que se imparten en grupos reducidos a lo largo de los cuatro años del Grado, con el fin de fomentar el desarrollo de las habilidades personales y emprendedoras de los/las estudiantes.
- Ponencias de empresarios: con el objetivo de acercar a los/las estudiantes a la realidad empresarial, se organizan conferencias periódicas de emprendedores y empresarios. En estos encuentros, los ponentes trasladan sus experiencias a los/las estudiantes, para que tengan un referente del entorno empresarial en el que viven y aprendan de las vivencias de grandes profesionales, lo que, sin duda, les ayudará a crecer en su camino emprendedor.
- Prácticas en empresa: se fomenta que los alumnos realicen los tres primeros cursos del Grado prácticas externas extracurriculares para que completen la formación teórica recibida, para acercarlos a la realidad profesional futura, y para darles la posibilidad de contribuir, con el fruto de su trabajo, a financiarse una parte de la matrícula.
- Becas y financiación.
- Internacional: se clarifican los programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo. También se ofrece información para los/las estudiantes de universidades extranjeras que quieran estudiar en EDEM.
- Asesoramiento y orientación: a través del departamento de orientación del centro los/las estudiantes tienen acceso a un psicólogo que les ofrece técnicas para resolver conflictos y para mejorar el rendimiento académico.
- Desarrollo del proyecto emprendedor: a través de mentoring de Lanzadera y el programa Campus, un nuevo programa personalizado para los alumnos egresados procedentes de EDEM. Este nuevo programa tiene como objetivo impulsar los proyectos de alumnos a través de asesoramiento, mentoring y financiación.

- Proyecto Transversal: consiste en dar respuesta a un reto realizado por una empresa aplicando la metodología "design thinking".

Se considera que en el Centro Universitario EDEM se desarrollan numerosos programas de apoyo y orientación para atender las necesidades de los/las estudiantes y potenciar su formación integral.

• **Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. En el caso del Grado en IGE, que nace con la voluntad de cubrir las necesidades que demandan las empresas y la sociedad actual, los alumnos al acabar la titulación estarán capacitados para ocupar posiciones de gestión empresarial con orientación técnica en proyectos globales o como intraemprendedores, desarrollando nuevas áreas de negocio en una empresa.

En el curso 2018-2019, el 100% de los alumnos realizaron prácticas extracurriculares durante los meses de verano. El C.U. EDEM se ha asegurado de que todos los alumnos realicen prácticas a excepción de aquellos que repiten curso o abandonan sus estudios. Debido a esto, se ha calculado el número de prácticas extracurriculares (98) entre los alumnos matriculados (114) obteniendo una tasa de 85,96%. Tal y como se ha explicado, esta diferencia de 16 prácticas se debe a que 16 alumnos no han tenido acceso a las mismas por haber abandonado sus estudios o repetido curso, por lo que no se han computado en los cálculos de los indicadores de participación. De los alumnos que han realizado las prácticas, el 33,67% han sido mediante la modalidad de Autopracticum. Por otro lado, el 2,04% de los estudiantes, han realizado sus prácticas en el extranjero.

Debido al continuo crecimiento de nuestro Centro, se van a implementar acciones para realizar un método de seguimiento, aplicando un procedimiento que facilite la obtención de indicadores e información sobre la inserción laboral y profesional, con el fin de obtener datos fiables de la empleabilidad de nuestros Grados.

• **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

En el curso 2018/19, se ha obtenido una tasa de participa-

ción del 84%, es decir, 82 alumnos de los 98 que realizan prácticas extracurriculares contestaron la encuesta. La nota media global de estos ítems ha sido de un 4,30, la cual consideramos que es muy satisfactoria. El curso 2017/18 se obtuvo una satisfacción global del 4,20. Tras el análisis de la encuesta, se concluye que los alumnos tienen un alto grado de satisfacción con las prácticas externas extracurriculares realizadas.

Por otro lado, el tutor de la empresa de prácticas también valora esta experiencia formativa. Esta evaluación es transmitida a los alumnos en los meses de septiembre/octubre del siguiente curso académico. En términos generales, en el curso 2018/19 las empresas han evaluado de forma satisfactoria a los estudiantes, con una media global de 9,10 sobre 10, en línea con la media obtenida en el curso académico anterior (9,02).

En la Encuesta de satisfacción del PAS con la titulación, se ha obtenido un 3,81 de media en el ítem: "Considero que la información existente de la titulación (web, folletos...) es accesible y suficiente", disminuyendo 0,60 de media con respecto a la obtenida de 4,41 el curso 2017-2018. Desde el CU EDEM se van a analizar las causas que han provocado esta disminución en la valoración.

En lo referente al primer ítem de la Encuesta de satisfacción del alumnado con la titulación: "La información recibida por parte del Centro Universitario EDEM (matriculación, prácticas, financiación...) ha sido adecuada", ha obtenido una valoración media de 3,51 por parte de los estudiantes encuestados. Esto supone una reducción de 0,55 de media con respecto a la obtenida en el curso 2016-2017 (4,06).

Con respecto al ítem: "Las actividades de visitas, talleres, ponencias, etc. han contribuido a mi formación", ha obtenido un 4,28 de media por parte de los alumnos, aumentando un 0,28 de media con respecto al curso 2017-2018 (4,00).

En cuanto a la Encuesta de satisfacción del alumnado con la titulación, los alumnos encuestados han valorado el ítem: "Las tutorías de evaluación y seguimiento personal me han resultado útiles", con un 4,41 de media mejorando considerablemente respecto al curso 2017-2018 donde se obtuvo una media de 4,07.

En lo que respecta a la Encuesta de Titulados, la cuestión sobre si "He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación", ha recibido una valoración media de 3,43. Consideramos que esta valoración es mejorable por lo que, se van a seguir realizando diferentes talleres, entre otros, algunos de ellos destinados a la obtención de un Diploma de Habilidades Directivas al finalizar los cuatro cursos, que tanto los alumnos como las empresas de prácticas han puesto en valor. Puesto que estas actividades extracurriculares han generado buenos resultados, en el curso 2019-2020 se les ofrecerá a los alumnos la posibilidad de realizar dinámicas para obtener un Certificado de Modelo de Gestión Empresarial y se realizarán dos talleres donde se les dará a conocer más salidas profesionales:

- Taller de Emprendimiento
- Taller de Automoción

Para finalizar, en el curso 2019-2020, se va a seguir trabajando en aumentar los recursos destinados al Departamento de Orientación Universitaria.

VALORACIÓN	A	B	C	D	E
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad.		X			
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.		X			
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		X			
Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X			
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			
Grado de satisfacción de las partes interesadas	X				

Puntos fuertes

- Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad.
- Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.
- Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.
- Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.

Puntos débiles	Propuestas de mejora	Temporalización	Responsable
Potenciar orientación en las salidas profesionales	Certificado de Modelo de Gestión Empresarial y realizar dos talleres para conocer las salidas profesionales: Taller de Emprendimiento y Taller de Automoción	Curso 2019-20	Dirección del CU EDEM
Ofertas de empleo relacionadas con la titulación	Creación de la bolsa de empleo de EDEM	Curso 2019-2020	Dirección del CU EDEM