

Aprobado en CCT 30\_10\_2019

INFORME DE GESTIÓN  
[2018/2019]

calidadUPV

[Grado en Ingeniería y Gestión  
Empresarial]

[Centro Universitario EDEM  
Escuela de Empresarios]

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del título Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial (GIGE)
- Plantear las metas de los principales indicadores
- Definir objetivos y acciones de mejora del título

Este análisis lo ha realizado la Comisión de Coordinación del Título cuya composición se muestra a continuación:

Jefatura de Estudios (Director académico del título): LOZANO MINGUEZ, ESTIVALIZ

Miembros de la Comisión Académica del Título:

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
EGEA RONDA, LUCÍA	PDI	Director/a del C.U.	PRESIDENTE
MARTÍNEZ DE JUAN, JOSÉ LUIS	PDI	Director/a del Centro Adscrito	VOCAL
FERNÁNDEZ AGUILAR, ELENA	PAS	Subdirector/a del C.U.	VOCAL
LOZANO MINGUEZ, ESTIVALIZ	PDI	Jefe/a de Estudios	SECRETARIO
GUERRERO RODRÍGUEZ, LUZ MARÍA	PAS	Representante del PAS	VOCAL
FAYOS, EMMA	ALU	Representante de alumnos	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos

Nivel 1. Indicadores de actividad

Categoría	Indicador	Meta definida	Resultado curso 18-19
Actividad docente	IAD Ponderado	NP	NP
	Tasa de PDI doctor	55%	51%
	Tasa de PDI a tiempo completo	20%	24.4%
Actividad investigadora	IAI ponderado	NP	NP
Demanda	Tasa de matriculación	75%	70%
	Tasa oferta y demanda	55%	50%

Nivel 2. Indicadores de resultados

Categoría	Indicador	Meta definida	Resultado curso 18-19
Docencia	Tasa de graduación	60%	NP
	Tasa de rendimiento	75%	84.5%
	Tasa de abandono	20%	17.65%
	Tasa de eficiencia	80%	NP
Internacionalización	Número de alumnos de intercambio recibidos	15	38
	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	60%	100%
	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)		2.65%
Empleabilidad	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	85	98
	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	100%	100%

Nivel 3. Indicadores de satisfacción

Categoría	Indicador	Meta definida	Resultado curso 18-19
Profesorado	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	8.6	8.96
Alumnado	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	7.8	7.7
	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	7.8	8.42
Titulados	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	NP	8.28

1.2 Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación, se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de Actividad del Título

1. Actividad docente:

La estructura del personal académico del Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial de EDEM se adecua a los requisitos del plan de estudios de la titulación, dado que el personal docente está compuesto por ingenieros y licenciados de reconocido prestigio en el entorno profesional de la titulación y han obtenido la Venia Docendi por parte de la UPV. Los profesores del C.U. EDEM tienen una amplia experiencia profesional y

competencia demostrada en las materias que imparten, debido a que todos ellos son especialistas en sus diversos ámbitos profesionales. Muchos de ellos compaginan su actividad profesional con la docencia en el C.U. EDEM. Los resultados de la encuesta de evaluación a la docencia demuestran que los alumnos valoran muy positivamente la actividad profesional de los profesores dado que les permite relacionar los contenidos de la materia con la aplicación práctica (valoración 8.56). Asimismo, valoran muy positivamente a los profesores (valoración 8.54). (Véase informe de Análisis de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la docencia: <http://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/calidad/encuestas-de-satisfaccion/> )

Como se expuso en anteriores Informes de Gestión, el indicador de actividad docente del profesorado en el C.U. EDEM, se mide a través del número de créditos impartidos (carga docente). Por tanto, no procede el cálculo del indicador IAD. En lo referente al porcentaje de doctores, en 2018/19 con cuatro cursos implantados, la plantilla de PDI estuvo formada por 45 profesores, entre ellos 23 doctores, lo que representa un porcentaje de PDI doctor del 51%. Cifra que ha aumentado respecto al curso anterior, ya que la plantilla de PDI doctor contaba con 19 (representaba un 48.7%). Considerando la carga docente, el profesorado doctor imparte 143.1 ECTS que representa un 63% del total de las horas lectivas impartidas. Este indicador también ha aumentado considerablemente con respecto al curso académico anterior (107 ECTS, 59%). En el curso 2020/21 el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas será 80, por tanto, habrá dos grupos en 1º. Está previsto que este desdoble de grupo potencie tanto el número de doctores como el número de créditos impartidos por estos.

La tasa de PDI a tiempo completo se ha incrementado del 20.5% en el curso 2017/18 hasta el 24.4% durante el curso 2018/19, siendo 11 los profesores a tiempo completo. Este resultado está en línea con la meta definida (20%). Hasta la fecha, el C.U. EDEM sólo imparte dos titulaciones de Grado Universitario con un grupo en cada curso, que supone un limitante a la hora de incorporar PDI doctor a tiempo completo. Hoy en día, nos encontramos con la dificultad de que en la mayoría de las ocasiones el PDI doctor continua su investigación en la universidad de formación donde ha obtenido el doctorado, no pudiendo compatibilizar este puesto de trabajo con la docencia de grado en el C.U. EDEM. El PDI doctor que desarrolla su carrera en la empresa privada, en la mayoría de las ocasiones no dispone de tiempo suficiente para dedicarse también a la docencia. Este PDI doctor no se incorporará a tiempo completo si no hay carga docente suficiente. Se considera que gracias a la ampliación del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas este limitante irá desapareciendo a medida que se desdoble todos los cursos de las dos titulaciones. Al contar con dos grupos de 40 alumnos, la carga docente pasará de 240 a 480 ECTS y será posible incorporar más PDI doctor y PDI a tiempo completo.

En el curso 2018/19 y para seguir favoreciendo la investigación entre el profesorado, el C.U. EDEM propone que los profesores a tiempo completo puedan acceder a los recursos bibliográficos de la UPV. Además, se considera que el aumento paulatino de PDI doctor a tiempo completo potenciará la creación de un equipo de investigación y, por tanto, favorecerá las ratios de investigación y a largo plazo, cuando este equipo esté consolidado, podría formar a futuros doctores.

## 2. Actividad investigadora:

A continuación, se enumera la actividad investigadora del profesorado del C.U. EDEM durante el 2018/19:

### **Publicaciones en revistas indexadas**

- Ferrandiz, J., et al., (2018) Promoting entrepreneurial intention through a higher education program integrated in an entrepreneurship ecosystem, International Journal of Innovation Science, Vol. 10 Issue: 1, pp.6-21, <https://doi.org/10.1108/IJIS-09-2017-0089>
- Wu, G.A., et al., (2018) Genomics of the origin and evolution of Citrus, Nature volume 554, pages 311–316, doi:10.1038/nature25447
- Mytilinou, V., et al. (2018) A framework for the selection of optimum offshore wind farm locations for deployment, Energies Volume 11, Issue 7, 2018, Article number 1855.
- Lozano-Mínguez, E., et al. (2018) Assessment of mechanical properties of human head tissues for trauma modelling, International Journal for Numerical Methods in Biomedical Engineering 34(5), e2962.
- Palomar, M., et al. (2018) Relevant factors in the design of composite ballistic helmets, Composite Structures 201, pp. 49-61.
- Nácher-Mestre, J., et al. (2018) Comprehensive overview of feed-to-fillet transfer of new and traditional contaminants in Atlantic salmon and gilthead sea bream fed plant-based diets. Aquaculture Nutrition 24:1782-1795.
- Gil-Solsona, R., et al. (2018) Contributions of MS metabolomics to gilthead sea bream (*Sparus aurata*) nutrition. Serum fingerprinting of fish fed low fish meal and fish oil diets. Aquaculture 498:503-512

### **Libros o capítulos de libros**

- Kolios, A.J., et al. (2018). Offshore Wind Energy Technology. Encyclopedia of Maritime and Offshore Engineering (1 - 14). Wiley Online Library. ISBN: 9781118476406

### **Publicaciones en revistas no indexadas**

- *Sánchez, F.* (2018). "Luchar contra la falta de información financiera". Revista Economía 3 - Núm. 305.
- *Sánchez, F.* (2019). "Una mayor integración redundaría en una rebaja del populismo". Revista Economía 3 - Núm. 311.
- *Sánchez, F.* (2019). "¿Aspira Google a ser un banco?". Valencia Plaza. <https://valenciaplaza.com/aspira-google-a-ser-un-banco>
- *Sánchez, F.* (2019). "Cinco películas sobre los mercados financieros que no debe perderse". Valencia Plaza. <https://valenciaplaza.com/cinco-peliculas-sobre-los-mercados-financieros-que-no-debe-perderse>
- *Sánchez, F.* (2019). "La América Fósil cabalga de nuevo". Valencia Plaza. <https://valenciaplaza.com/la-america-fosil-cabalga-de-nuevo>

### **Publicaciones en congresos indexados**

- Conchado, A., et al., (2018) Desarrollo de competencias a través de la generación y desarrollo de una idea empresarial, Congreso IN-RED, 19 y 20 de julio de 2018 en Valencia, <http://dx.doi.org/10.4995/INRED2018.2018.8854>
- Villagrasa, J. & Conchado, A. (2018) Competence-based education through the application of Lean Canvas methodology: An empirical approach. ICERI 2018 (Sevilla)
- Villagrasa, J. & Donaldson, C. (2019) What percentage of university students will become entrepreneurs? A multi-level and multi-disciplinary case study. INTED 2019

(Valencia)

- Villagrasa, J., et al. (2019) Entrepreneurship education and action: Do cultural differences matter? INTED 2019 (Valencia)

#### **Publicaciones/ Comunicaciones no indexadas**

- Nácher, J., et al., (2018) Occurrence and potential transfer of “classical” & “new” organic contaminants by use of plant-based aquafeeds. Fish nutrition research: recent advances and perspectives. CSIC.
- Cruz-García, P., et al. 2018 Learning through active and multi-level methodology. 12th International Technology, Education and Development Conference, Valencia, Spain. 5-7 March 2018.
- Villagrasa, J. et al. 2018 Synergies and interactions among different educational levels: an empirical approach. VII Jornades D’innovació Docent en L’Educació Superior IDES2018, Valencia, 9-10 de julio 2018
- Catalán, J., (2019) A short perspective of traditional medicines in Spain. UN Int’l Yoga Day 2019. Parlamento Británico.
- Cruz-García, P., et al. (2018) Learning through active and multi-level methodology. 12th International Technology, Education and Development Conference, Valencia, Spain. 5-7 March 2018.
- Klein, P., (2019) Experiencias conectadas. Personas, Tecnología y Estrategia. Foro de Innovación y Tecnología Turística (FITUR 2019).
- Klein, P., (2019) Cómo hacer crecer una start-up +20% año tras año. Barcelona Tech City 2019
- Klein, P., (2018) Cómo los economistas pueden captar clientes con Marketing Automation. Colegio de Economistas de Valencia, 2018

#### **Dirección TFG curso 2018/19:**

- La metodología *lean manufacturing* y su aplicación en un proceso productivo de una empresa alimentaria.
- Análisis de la situación actual de una empresa del sector de cepillos industriales y propuesta de mejora operacional.
- Análisis y propuestas de mejora para una empresa logística.
- Planificación Estratégica de los Sistemas y Tecnologías de la Información. Aplicación a una Empresa de nueva creación.
- Análisis de la tecnología Block chain y su aplicación en transacciones financieras.
- Propuesta de mejora en el tratamiento de lixiviados de una planta de residuos con aprovechamiento energético.
- Biomarcadores de imagen médica. Estudio de su impacto socioeconómico.
- Implantación de un sistema MES en una empresa del sector cosmético.

### 3. Demanda:

La tasa de oferta – demanda se ha incrementado del 40% al 50% en el curso 2018/19, inferior a la meta definida (55%). Esta tasa de oferta y demanda representa el número de alumnos que realizan la preinscripción, eligiendo la titulación en 1ª o 2ª opción, respecto al número de plazas ofertadas (50). Sin embargo, tal y como se expuso en los anteriores informes de gestión, este indicador no es representativo de la demanda real del título ya que no está teniendo en consideración el proceso de selección interno del C.U. EDEM.

Los alumnos que quieren acceder a EDEM deben preinscribirse en <http://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/solicitud-inscripcion/> y superar el proceso de selección. Una vez los alumnos han sido admitidos y han superado con éxito las PAU realizan la preinscripción pública. Este proceso se explica en nuestra página web: <http://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/admision-y-matriculas/pasos-a-seguir/>

Para el curso 2018/19, en este proceso de selección interno, se recibieron 88 preinscripciones frente a las 71 recibidas en el curso 2017/18. Este número total de preinscripciones resulta un indicador más fiable de la demanda real del título.

El número de alumnos admitidos es de 35, por lo que resulta una tasa de matriculación del 70%. No se ha superado la meta definida (75%) ni la tasa obtenida en el curso 2017/18 (76%). El Departamento de Orientación Universitaria está realizando acciones con los colectivos de alumnos de bachiller, orientadores y directores de centros educativos de secundaria y formación profesional, para obtener una mayor tasa de matriculación en el curso 19/20.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

No ha pasado tiempo necesario para calcular la tasa de graduación (primer resultado: Informe de Gestión del curso 2019/20). En el curso 18/19 se han graduado 8 alumnos.

Estos 8 alumnos graduados se han matriculado de un total de 1978 créditos, por tanto, la tasa de eficiencia es del 97.07%. El resultado es muy satisfactorio puesto que está muy por encima de la meta definida (80%).

Con respecto a la tasa de rendimiento, ha disminuido ligeramente del 85.6% en 2017/18 al 84.5% en 2018/19. Continúa siendo un resultado muy satisfactorio, superando la meta definida (80%). El C.U. EDEM trabaja continuamente para mantener este indicador por encima de la meta definida. Las medidas concretas llevadas a cabo en el curso 18/19 han sido:

- La docencia de 2º y 4º curso se ha impartido en horario de tarde, permitiendo que los alumnos que suspendan asignaturas puedan asistir a dichas clases (*1º y 3º curso permanece en horario de mañanas*).
- Se modifica la normativa de asistencia a clase, permitiendo que un 15% de ausencias sin distinguir si son justificadas o injustificadas (anteriormente 10% de ausencias injustificadas). Con esta medida se ha reducido el número de ausencias globales un 16%. Para estudiar las posibles situaciones de excepcionalidad se ha creado un Comité de Excepcionalidad (Comité de Evaluación Académica).
- Se ha realizado una prueba de nivelación en matemáticas a los alumnos de nuevo ingreso a principio de curso y se les han enviado ejercicios para reforzar los conocimientos necesarios, en línea con las acciones de mejora propuestas en el anterior Informe de Gestión.
- En función del rendimiento académico del 1º semestre, se ha retrasado de la fecha de realización de las prácticas extracurriculares a julio y agosto, de tal forma que los alumnos en junio disponen de más tiempo para estudiar y preparar los segundos actos de evaluación.
- La asignatura Finanzas se ha impartido en castellano en lugar de en inglés.
- Se ha analizado el tiempo requerido para la realización de las actividades extracurriculares para que no interfiera en el rendimiento académico, se define el Itinerario EDEM.

Si bien los resultados han sido muy positivos, el Centro pretende seguir mejorando el rendimiento, por lo que en el curso 2019/20:

- Se realizarán seminarios de nivelación de Física I y II, Cálculo y Expresión Gráfica, puesto que se ha observado que los alumnos necesitan un refuerzo de los conceptos de bachiller para enfrentar estas asignaturas con éxito.
- Para ampliar convenios de intercambio académico con las universidades internacionales, se cambiará en el Plan de Estudios el orden de realización de las asignaturas:
  - Creatividad y desarrollo de nuevos productos (asignatura de 4º en el curso 19/20)
  - Gestión de Proyectos (asignatura de 3º en el curso 19/20)
- La asignatura Fiscalidad de la Empresa se impartirá en castellano, dado que es importante que conozcan la legislación española.
- Se intensificarán los conocimientos sobre Transformación Digital, tanto reforzando los conceptos en las distintas asignaturas (por ejemplo, en Tecnologías de la Automatización o en Sistemas de la Información) como asistiendo a ponencias.



En cuanto a la tasa de abandono de la cohorte de entrada del curso 2016/17, se ha obtenido un resultado de 17.65%, siendo inferior a la meta definida (20%). De los 34 alumnos que componían la cohorte de entrada del curso 2016/17, no se matricularon 6 alumnos en el curso 2017/18 ni en el 2018/19. Aun siendo menor que la meta definida, en el Departamento de Orientación y Admisiones se sigue trabajando en el asesoramiento a los candidatos para intentar que este indicador sea cada vez inferior.

## 2. Internacionalización:

En el C.U. EDEM, uno de los principios fundamentales en los que se asienta el modelo educativo de las titulaciones que se imparten en éste, es la posibilidad de que los alumnos realicen intercambios internacionales en universidades extranjeras. El intercambio académico se realizará durante el 4º curso académico, semestre A, en el marco de los convenios establecidos con las siguientes universidades partner:

Avans Hogeschool (Países Bajos), EDC Paris Business School (Francia), EDHEC Business School (Francia), IAE Graduate school of Management (Francia), Hamk Häme University of Applied Sciences (Finlandia), Maynooth University (Irlanda), University of Worcester (Reino Unido), IDC Herzliya (Israel), Saxion University Of Applied Science (Holanda), Seminole State College Of Florida (Estados Unidos), Solbridge International School of Business (Corea del Sur), Tecnológico de Monterrey (México), Universidad del Desarrollo (Chile), Ulster University (Irlanda del Norte) y Xiamen University (China). De esta forma en el curso 2018/19 el 100% de los alumnos han tenido la posibilidad de realizar intercambio, ya que el número de plazas disponibles será superior al número de alumnos.

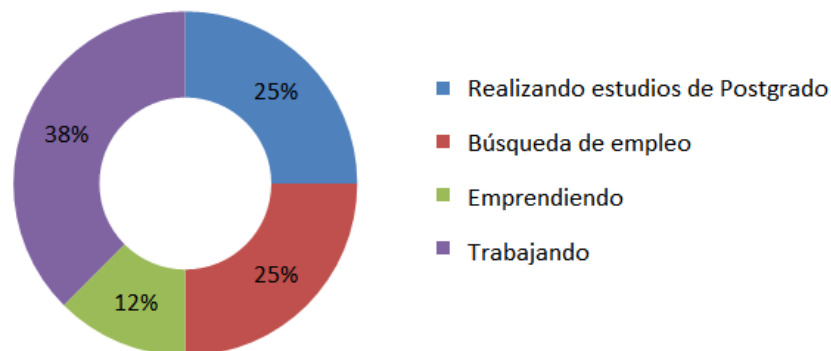
(Véase <http://www.uni.edem.es/relaciones-internacionales/universidades-partner/>)

Durante el curso 2018/19 se han recibido a 38 alumnos de intercambio. Al tratarse del cuarto año de implantación del título se realizará por primera vez el cálculo del porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico, siendo éste del 100%. Los 15 alumnos del 4º curso realizaron relaciones internacionales en el semestre A. El número de plazas ofertadas ha sido superior al de alumnos que realizaron el intercambio.

## 3. Empleabilidad:

Éste es el primer curso académico en el que existen alumnos titulados, por tanto, no procede calcular el porcentaje de empleabilidad (no han transcurrido tres años). De los 8 alumnos que se han graduado este curso: 3 alumnos están trabajando, 1 alumno está emprendiendo, 2 alumnos están realizando estudios de postgrado y 2 están en búsqueda activa de empleo.

### Situación actual alumnos graduados



En el C.U. EDEM todos los alumnos desde el primer al cuarto curso realizan prácticas externas extracurriculares de dos meses de duración. Se desarrollan durante los periodos no lectivos comprendidos entre junio, julio y agosto. Además, los alumnos de 4º curso tienen la posibilidad de realizar las prácticas extracurriculares de febrero a mayo. El objetivo de estas prácticas es doble:

- Enseñar a los alumnos a trabajar y acercarlos a la realidad profesional futura dándoles una visión real de los problemas que surgen en el trabajo cotidiano y ofrecerles la oportunidad de conocer cómo integrar la formación recibida con las demandas del mercado laboral. Consideramos que las prácticas proporcionan a los alumnos la posibilidad de aplicar y asentar los conocimientos adquiridos relacionados con el área de trabajo. Además, suponen un contacto con la realidad social y profesional, que facilita la identificación de salidas profesionales del ámbito de actuación y actividades de acción de su título, ayudan a confirmar o descartar una primera vocación o especialización y favorecen la inserción laboral, bien directamente o a través del valor que adquiere en el currículum la experiencia.
- Pagar parte de la matrícula del curso.

En el curso 2018/19, el 100% de los alumnos titulados han realizado prácticas en empresa. El C.U. EDEM asegura que todos los alumnos realicen prácticas a excepción de aquellos que repiten curso o abandonan sus estudios. Es por ello, que si calculamos el número de prácticas extracurriculares (98) entre los alumnos matriculados (114) obtenemos una tasa de 85.96%. Tal y como se desprende, 16 alumnos no han realizado prácticas por repetir curso o abandonar sus estudios.

En el curso 18/19 un 33.67% de los alumnos realizaron prácticas a través de Autopracticum, en el cual el alumno busca sus propias prácticas en empresa. Esto supone un incremento respecto al curso 2017/18 (22.2%). Dichos Autopracticums son analizados por el Departamento de Relaciones con Empresas y sólo son aceptados si cumplen con los requisitos establecidos en la Guía de Prácticas. Con el crecimiento del Grado se considera que esta cifra continuará aumentando. El 2.04% de las prácticas se han realizado en el

extranjero. De cara el curso 2019/20 el C.U. EDEM quiere seguir fomentando y aumentando el número de prácticas internacionales.

Tras la realización de las prácticas los alumnos responden a una encuesta de satisfacción, cuyo resultado se envía a la empresa. Esta encuesta ha sido mejorada durante este curso académico, eliminando aquellos ítems que no aportaban valor y añadiendo otros nuevos, por lo que se procederá a su comparación el siguiente curso 2019/20.

Para valorar los ítems se utilizó una escala de graduación tipo Likert con 5 valores, considerando 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo. En el curso 2018/19, se ha obtenido una tasa de participación del 84%, es decir, 82 alumnos de los 98 que realizaron prácticas extracurriculares contestaron la encuesta.

Esta encuesta está formada por 10 ítems. A continuación, se detallan los resultados obtenidos en cada uno de ellos:

- El ítem que vincula el departamento y las tareas realizadas durante las prácticas y su coherencia con lo estipulado al principio, ha sido valorado con un 8.8 de media.
- El ítem sobre la adecuación de las tareas realizadas para su formación, ha sido puntuado por los estudiantes encuestados con un 8.4 de media.
- El ítem referente a la adecuación de la atención recibida por parte del tutor de prácticas, ha obtenido un 9 de media.
- El ítem que hace referencia a los espacios destinados en la empresa y su equipamiento para la realización de las prácticas, ha obtenido una valoración media de 9.
- El ítem que vincula el ambiente de trabajo y los compañeros, ha obtenido una media de 9.4.
- El ítem de la encuesta sobre la adecuación de las prácticas realizadas para su formación, ha obtenido una media de 9.
- El ítem que hace referencia al sentimiento de haber aprendido y mejorado mis habilidades/competencias, ha sido valorado por los alumnos encuestados con un 9 de media.
- El ítem que vincula la adecuación en la organización y gestión de las prácticas por parte de EDEM, ha sido puntuado con una media de 8.4.
- El ítem sobre la adecuación de la atención recibida por parte de EDEM durante las prácticas y la resolución de incidencias, ha obtenido una media de 8.4.
- Por último, los alumnos recomiendan con una media de 8.6 las prácticas a otros compañeros.

La nota media global de estos ítems ha sido de un 8.8, la cual consideramos que es muy satisfactoria. El curso 2017/18 se obtuvo una satisfacción global del 8.4.

Tras el análisis de la encuesta, se concluye que los alumnos tienen un alto grado de satisfacción con las prácticas externas extracurriculares realizadas.

Por otro lado, el tutor de la empresa de prácticas también valora esta experiencia formativa. Esta evaluación es transmitida a los alumnos en los meses de septiembre/octubre del siguiente curso académico. En términos generales, en el curso 2018/19 las empresas han evaluado de forma satisfactoria a los estudiantes, con una media global de 9.10 sobre 10, en línea con la media obtenida en el curso académico anterior (9.02).

Tanto en este curso académico como en cursos anteriores los alumnos han realizado diferentes talleres para obtener un Diploma de Habilidades Directivas al finalizar los cuatro

cursos, que tanto los alumnos como las empresas de prácticas han puesto en valor. Puesto que estas actividades extracurriculares están generando buenos resultados, en el curso 19/20 se les ofrecerá a los alumnos la posibilidad de realizar dinámicas para obtener un Certificado de Modelo de Gestión Empresarial y se realizarán dos talleres donde se les dé a conocer más salidas profesionales:

- Taller de Emprendimiento
- Taller de Automoción

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título

#### 1. Profesorado:

El indicador es adecuado y muestra un resultado excelente (8.96), ligeramente inferior al obtenido en el curso 2017/18 (9.12), pero superior a la meta definida (8.4). Cabe mencionar que la tasa de respuesta ha aumentado a 89% con respecto al curso anterior (66%). Para aumentar esta participación y de este modo, la representatividad del cuerpo docente en las valoraciones, se va a seguir transmitiendo al profesorado la necesidad y relevancia de participar en estas encuestas de evaluación de la titulación, enviándoles recordatorios durante el periodo de respuesta.

El estudio detallado de la encuesta evidencia que el profesorado está muy satisfecho con el apoyo por parte del Equipo del C.U. EDEM, con el desarrollo de la enseñanza y con el alumnado. Por otra parte, el profesorado indica que podrían mejorarse los mecanismos de comunicación y coordinación con el resto de profesores de la titulación y con los distintos asesores de la UPV. Por ello, se va a seguir realizando un Claustro de profesores cada semestre con el fin de que los profesores se mantengan informados y fomentar la comunicación entre ellos. También se va a continuar con la realización al finalizar el curso de las Comisiones Docentes, organizadas por área de conocimiento y a las cuales asiste el profesor de cada asignatura y el asesor correspondiente por parte de la UPV. En el curso 2018/19 se han intensificado las reuniones de los profesores por materia para mejorar la consecución de los contenidos. En el curso 2019/20 se pretende definir con más detalle un proceso de coordinación con la UPV.

(Véase informe de Análisis de las encuestas de satisfacción del PDI con la titulación en: <https://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/calidad/encuestas-de-satisfaccion/>)

#### 2. Alumnado:

El alumno muestra una satisfacción media de 7.7 con la gestión del Título, mejorado ligeramente con el obtenido el curso 2017/18 (7.46) y en línea con la meta definida (7.8). Se ha obtenido una tasa de participación del 88%.

Los alumnos valoran muy positivamente la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento (9.04), el Campus Virtual y su utilidad para el desarrollo de las asignaturas (8.64) y la contribución para la formación de las visitas, talleres y ponencias (8.56). Como puntos de mejora, los alumnos señalan evitar cambios de planificación en los calendarios durante el curso, incrementar el número de ejemplares disponibles en la biblioteca y aumentar los espacios para trabajar en equipo. En el curso 2018/19 se ha habilitado un nuevo espacio de trabajo en la planta baja, equipado con mesas y pizarras. Esto ha aumentado la satisfacción del alumnado pero no se ha conseguido cubrir sus necesidades por completo, así que es necesario seguir trabajando en ello. Además, se han invertido más recursos

económicos para ampliar la información disponible. En cursos previos destacaban que existía ruido en la biblioteca, éste se ha conseguido eliminar mediante la habilitación de un correo para que los alumnos a través del mismo pudieran informar al Centro para tomar medidas y garantizar el silencio.

Por otro lado, en el curso 2018/19 se ha implantado un nuevo mecanismo de comunicación entre el alumnado y el C.U. EDEM, con el que se pretende que los delegados de todos los cursos tengan la posibilidad de trasladar directamente a la Dirección del Centro, dos veces al año, sus propuestas de mejora. Este Comité de Alumnos está funcionando con éxito.

(Véase informe de Análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación en: <https://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/calidad/encuestas-de-satisfaccion/>)

Como acciones de mejora para el curso 2019/20, se va seguir trabajando en limitar la posibilidad de realizar cambios imprevistos en la programación del curso. Para ello es necesario continuar con el aumento paulatino hasta la meta establecida del PDI a tiempo completo cuya disponibilidad no se vea afectada por causas externas.

En cuanto a la satisfacción con la docencia, los alumnos han valorado muy positivamente (8.42), superando la meta definida (7.8) y aumentando ligeramente el resultado obtenido en el curso académico 2017/18 (8.22). Se ha obtenido una tasa de respuesta del 90%, permaneciendo constante respecto al curso pasado (92%). Individualmente, todos los ítems de la encuesta han mejorado ligeramente en el curso 2018/19. El valor mínimo se obtiene en la Organización de la asignatura (8.28), se considera adecuado y próximo a la valoración total media (8.42). Los aspectos correspondientes a la Guía docente (8.68), Metodología de evaluación (8.54) y Metodología de impartición (8.36) han sido los aspectos mejor valorados.

(Véase informe de Análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la docencia en: <https://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/calidad/encuestas-de-satisfaccion/>)

### 3. Titulados:

En el curso 2018/19 ha sido la primera vez que se han obtenido los datos correspondientes a los alumnos titulados. En cuanto al porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa ha sido del 100%, ya que, los 8 alumnos titulados realizaron prácticas externas extracurriculares.

En lo correspondiente a la encuesta de satisfacción que cumplimentan los alumnos titulados, ha obtenido un 8.28 con una tasa de respuesta del 100%. Los bloques mejor valorados de la encuesta han sido los aspectos correspondientes a las Prácticas externas (8.84), las Estancias de movilidad (8.6) y el Desarrollo de las competencias (8.28). Los valores mínimos obtenidos han sido en los Bloques de Desarrollo de la enseñanza (7.72) y Trabajos Fin de Grado (7.92). Ambos resultados pese a ser mejorables, se consideran adecuados y próximos a la valoración total media (8.28).

(Véase informe de Análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la docencia en: <https://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/calidad/encuestas-de-satisfaccion/>)

### 1.3. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Las actividades académicas curriculares ordinarias son el principal medio para la adquisición de las competencias definidas en la memoria Verifica. El nivel de alcance de las competencias debe medirse en cada asignatura, según lo estipulado en la guía docente. Curso tras curso se van revisando las competencias básicas, generales y específicas asignadas a cada asignatura en estas guías docentes tratando de asegurar que se cubren todas las competencias establecidas. En la revisión y análisis de cierre del Curso 2018/19 se observó que podría ser más provechoso trabajar algunas competencias en otras asignaturas a las previamente establecidas. Esta modificación se observará en las guías docentes del curso 2019/20.

En la memoria Verifica no están especificadas las competencias transversales porque los alumnos potencian dichas competencias a través de actividades extracurriculares. La primera, conocida como *Proyecto Transversal*, está basada en el desarrollo de un proyecto en el que compitiendo por equipos aplican parte de lo aprendido en clase. En el curso 2018/19, consistió en dar respuesta a un reto planteado por la multinacional BSH, el grupo que fabrica y comercializa electrodomésticos reconocidas marcas como Bosch, Siemens o Balay, entre otras. El desafío propuesto fue el de buscar soluciones para evitar el desperdicio de comida en los hogares a través de los electrodomésticos. La actividad tuvo una duración de cuatro días de trabajo, durante los cuales no hubo docencia de Grado. Todos los estudiantes matriculados en 1º, 2º y 3º del Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial participaron en la actividad. Además, este curso por primera vez, también participaron los alumnos del Grado ADE para Emprendedores y algunos estudiantes del Máster en Emprendimiento y Liderazgo y del Máster en Marketing y Venta Digital. Alcanzando un número global de 208 participantes en la actividad. El CU EDEM formó un total de 28 equipos, cada equipo compuesto por 7-8 personas de los distintos cursos y grados. Los distintos equipos recibieron sesiones formativas y de coaching por parte de profesores, equipo de Marina de Empresas y profesionales de la multinacional. Los equipos aplicaron la metodología 'design thinking' para la generación de ideas, siguiendo el orden de etapas que plantea esta metodología: ideación, en la que generaron multitud de ideas a través de dinámicas; empatizar, en la cual comprendieron y delimitaron el problema a través de la comprensión del contexto; seleccionar y concretar, mediante un Lean Canvas para organizar todos los aspectos que rodean al desarrollo de la solución; prototipado, en la que los participantes diseñaron un MVP (producto mínimo viable); y validación, donde vieron si su propuesta respondía a las necesidades del cliente. El objetivo de estas sesiones era organizar el trabajo en la elaboración de sucesivos elementos entregables, que guiaban a los equipos hacia el desarrollo. Asimismo, los equipos recibieron recomendaciones para la realización de un 'Pitch'. Finalmente, todos los equipos fueron evaluados en una sesión pública. Las valoraciones de cada equipo se calcularon a través de una ponderación del trabajo elaborado a lo largo de la actividad, las valoraciones de los compañeros y las valoraciones del tribunal.

Tras el análisis de la carga lectiva de las actividades extracurriculares, se ha concluido que en el curso 2019/20 el Proyecto Transversal se realizará con los alumnos de 2º curso y se

ofrecerá como voluntario para los alumnos de 3º y 4º.

La segunda actividad, el C.U. EDEM ofrece un Diploma de Habilidades Directivas adicional compuesto por diferentes talleres que se imparten a lo largo de los cuatro años del Grado. Durante el primer año se imparten los talleres de autoconocimiento y el de trabajo personal. En el segundo, talleres enfocados a otras competencias para la formación de los estudiantes como el taller de marca personal y el de destrezas cognitivas. En tercero, talleres de gestión de conflictos y negociación y el de ventas. Finalmente, en cuarto, el taller de liderazgo.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2017/18	Prueba de nivel de matemáticas	En curso	La tasa de rendimiento no ha aumentado como se esperaba	En el curso 18/19 se proponen nuevas medidas
2017/18	Aumento horario biblioteca 24 horas	Realizada	Incremento del uso por los alumnos	
2017/18	Aumentar PDI a tiempo completo	En curso	En el curso 2018/19 se incrementó un 4.4% respecto al curso anterior	Se pretende continuar en esta línea de trabajo durante el curso 2019/20
2017/18	Mejorar la planificación de horarios	En curso		
2017/18	Tener en cuenta el rendimiento del alumnado para la planificación de las prácticas extracurriculares (junio-julio o julio-agosto)	Realizada	Los resultados académicos del 2º acto del 2º semestre mejoraron con respecto al curso anterior	Mantener criterio de asignación de prácticas
2017/18	Aumentar el número de prácticas internacionales	En curso		
2018/19	Sesiones organizadas con profesores del C.U. EDEM	Realizada	Ha mejorado la continuidad en el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas	Continuar en esta línea
2018/19	Cambio de horario 2º y 4º curso por las tardes	Realizada	Los alumnos con asignaturas de 2º matrícula han podido asistir a las clases al no coincidir los	Mantener horarios

			horarios	
--	--	--	----------	--

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2018/19	Separar zona de estudio individual de zona de trabajo en equipo y facilitar pizarras a los alumnos	Realizada	Reducir el ruido en la biblioteca	
2018/19	Cambio normativa de asistencia (del 10% de ausencias sin justificar al 15% sin distinguir si son justificadas o injustificadas)	Realizada	Las ausencias se han reducido un 16%	Mantener cambio de normativa
2018/19	Crear Comité de Alumnos	Realizada	Se realizaron dos comités donde los alumnos pudieron trasladar sus sugerencias	Continuar en esta línea
2019/20	Alteración temporal de las siguientes asignaturas: - 3º curso, semestre B: <i>Gestión de proyectos</i> - 4º curso, semestre A: <i>Creatividad y desarrollo de nuevos proyectos y servicios</i>	Realizada		
2019/20	Ampliar número de plazas de nuevo ingreso ofertadas para el curso 2019/20	Realizada		



### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

El C.U. EDEM dispone de un buzón on-line a través del cual los grupos de interés pueden manifestar sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. En el curso 2018/19 no se ha recibido ninguna sugerencia, reclamación o felicitación. Se considera que esto es debido a que en EDEM se ofrece una atención muy personalizada.

Como se ha señalado en informes anteriores, cada grupo cuenta con un coordinador/a de alumnos, responsable de centralizar y gestionar las cuestiones planteadas por los alumnos en relación a la docencia y las prácticas. Estos coordinadores atienden las necesidades de los alumnos y solucionan gran parte de las cuestiones planteadas. Asimismo, se realizan varias tutorías individuales planificadas con cada uno de los alumnos con el fin de realizar un seguimiento personalizado de su evolución. Este sistema de seguimiento del alumnado permite desarrollar una mejora continua de la docencia.

Por otro lado, puesto que los grupos son reducidos, el profesor tiene la posibilidad de tutorizar y orientar a los alumnos de forma más eficiente.

Por ambas razones, no se han presentado quejas y/o sugerencias formales, aunque cada día se trabaja y mejora gracias a las aportaciones y sugerencias de los alumnos.

(Véase el Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones: <https://www.uni.edem.es/contacto/solicitud-sugerencias/>)

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El único apartado que tiene observaciones es el Análisis cualitativo del funcionamiento del título (puntos 1.3, 1.4 y 1.7 del Informe de Gestión). Éstas son:

No se dispone de evidencias para las acciones de mejora finalizadas. En el próximo Informe de Gestión que realice EDEM ya será sobre la plataforma VERIFICA de la UPV donde se podrán adjuntar evidencias de las acciones finalizadas.

En este Informe de Gestión ya se ha procedido a adjuntar evidencias de las acciones finalizadas.

1. AVAP 2017: Se recomienda consolidar un núcleo estable de profesorado doctor y a tiempo completo

Respecto al porcentaje de doctores:

- En 2016/17, la plantilla de PDI estuvo formada por 31 profesores, entre ellos 16 doctores, lo que representa un porcentaje de PDI Doctor del 51.5%.
- En 2017/18, la plantilla de PDI estuvo formada por 39 profesores, entre ellos 19 doctores, lo que representa un porcentaje de PDI Doctor del 48.7%.
- En 2018/19, la plantilla de PDI estuvo formada por 45 profesores, entre ellos 23 doctores, lo que representa un porcentaje de PDI Doctor del 51%.

Por otro lado, la tasa de PDI a tiempo completo:

- En 2016/17, la plantilla de PDI estuvo formada por 6 profesores a tiempo completo, lo que representa una Tasa de 19%.
- En 2017/18, la plantilla de PDI estuvo formada por 8 profesores a tiempo completo, lo que representa una Tasa de 20.5%.
- En 2018/19, la plantilla de PDI estuvo formada por 11 profesores a tiempo completo, lo que representa una Tasa de 24.4%.

Está previsto que ambas tasas continúen aumentando en línea con la definición de figura de “Profesor a Tiempo Completo” en colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia y la Universidad de Valencia.

2. AVAP 2017: Se recomienda incorporar en la web del título un enlace de profesorado que contenga la información del personal académico que participa en el título (perfil, actividades y tutorías), incluyendo al menos su perfil académico y dedicación parcial o completa.

Esta recomendación se ha realizado desde el inicio del curso 2017/18, estando disponibles en la web la información relativa al profesorado del C.U. EDEM. (Véase las reseñas del profesorado: <http://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/informacion-academica/plan-de-estudios/> Descripción / Más info/ Información del profesorado).

3. AVAP 2017: Se recomienda que el despliegue del plan de estudios se ajuste a lo previsto en la memoria verificada.

El C.U. EDEM ha estado trabajando en la adecuación de las guías docentes de cada asignatura al plan de estudios previsto en la memoria verificada. Durante el curso 2018/19 se ha profundizado en esta revisión de las guías docentes en relación al nivel de alcance de las competencias, por lo que en el curso 2019/20, todas las GD se han ajustado a lo previsto en la memoria.

4. AVAP 2017: Se recomienda incluir las guías docentes de aquellas asignaturas pendientes de implantación incorporando en ellas, al menos, la información disponible en la memoria verificada.

Desde el inicio curso 2017/18, se encuentran disponibles la totalidad de las guías docentes del título.

5. AVAP 2017: Se recomienda revisar la información de los horarios para que esta sea completa para cada asignatura

Desde el inicio del curso 2017/18 ya se encuentran disponibles en la web la información relativa al calendario de cada curso de la titulación.

(Véase el calendario: <http://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/informacion-academica/plan-de-estudios/> Descripción / Más info / Horario)

6. AVAP 2017: Se recomienda que, en su momento, se informe de forma adecuada y suficiente acerca del trabajo de fin de grado, en cuanto a organización, tipología del tutor, criterios de presentación y tipos de trabajo.

Desde el curso 2017/18 se encuentra disponible en la web la información relativa al trabajo fin de grado.

(Véase la guía docente: <https://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/informacion-academica/plan-de-estudios/> y la normativa: <https://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/informacion-academica/normativas/>)

7. AVAP 2017: El informe de gestión afirma que "la adquisición de estas competencias básicas y generales se realiza fundamentalmente a través de actividades extracurriculares". Se recomienda reconsiderar dicha afirmación, ya que dichas actividades han de ser necesariamente complementarias a las actividades académicas curriculares ordinarias, las cuales, adecuadamente desarrolladas, no pueden ser secundarias en la adquisición de dichas competencias.

El C.U. EDEM coincide en que las actividades académicas curriculares ordinarias son el principal medio para la adquisición de las competencias definidas en la memoria verificada. A través de dichas actividades curriculares, el C.U. EDEM vela por el aprendizaje de las competencias especificadas en la guía docente de cada asignatura. La evaluación continua tiene un peso del 40% en todas las asignaturas del Grado y se mide principalmente mediante trabajos académicos. Dichos trabajos propician la adquisición de competencias mediante la participación activa del alumnado en defensa de argumentos y debates, estudio de casos prácticos y trabajo en equipo.

Además, las actividades extracurriculares potencian dichas competencias, a través de su aplicación en metodologías basadas en aprendizaje orientado a proyectos, prácticas en empresas y formación en habilidades directivas.

8. AVAP 2017: Se recomienda incluir en la web del título información referida a los mecanismos de la coordinación docente y su organización.

Desde el curso 2017/18 se encuentra disponible en la web la información referida a los mecanismos de la coordinación docente y su organización.

(Véase en Informes del Sistema de Garantía Interno de Calidad: <https://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/calidad/informes-del-sgic/>)

9. AVAP 2017: Se recomienda completar la información sobre mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización en el próximo seguimiento

Actualmente los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título que dispone el C.U. EDEM son:

- Patronato es el órgano de gobierno, representación y administración de la Fundación EDEM. Esta compuesto por empresas líderes de la Comunidad Valenciana. Se celebran 2 veces al año.
- Consejo Rector: es un órgano ejecutivo de la Fundación que actúa por delegación del Patronato.
- Asamblea de Miembros integrada por compañías de diferentes sectores. Se celebra una vez al año.

Además, al finalizar el periodo de prácticas extracurriculares (entre junio y agosto), los tutores evalúan la contribución de las prácticas al desarrollo de las competencias del alumno. En particular, se evalúa la capacidad técnica, la capacidad de aprendizaje, la capacidad emprendedora, la capacidad de administración de trabajos, las habilidades de comunicación oral y escrita, el sentido de la responsabilidad, la facilidad de adaptación, la creatividad e iniciativa, la implicación personal, la motivación, la receptividad a las críticas, la puntualidad, las relaciones con su entorno laboral y la capacidad de trabajo en equipo.

En el curso 2019/20 se realizará un análisis de valoración de las competencias mostradas por los estudiantes del Grado en IGE del C.U. EDEM en las Prácticas Externas Extracurriculares. Estas valoraciones serán realizadas por los tutores de las empresas donde los estudiantes han realizado sus prácticas.

10. AVAP 2017: Se recomienda poner en marcha las acciones necesarias para aumentar la tasa de respuesta y la propuesta para "mejorar la promoción del título y la captación de estudiantes".

El Departamento de Orientación Universitaria trabaja en una campaña específica para dar a conocer las ventajas de este título novedoso en España con unas características propias y muy marcadas, incluyendo acciones concretas para los colectivos de alumnos de bachiller, orientadores y directores de centros educativos de secundaria y formación profesional, así como empresas. Durante el curso 2018/19 el C.U. EDEM continúa trabajando en esta acción de mejora.

11. AVAP 2017: La tasa de PDI con el título de doctor es de 46 %. Dicha tasa será objeto de especial seguimiento en evaluaciones posteriores.

- En 2016/17, la plantilla de PDI estuvo formada por 31 profesores, entre ellos 16 doctores, lo que representa un porcentaje de PDI Doctor del 51.5%.
- En 2017/18, la plantilla de PDI estuvo formada por 39 profesores, entre ellos 19 doctores, lo que representa un porcentaje de PDI Doctor del 48.7%.
- En 2018/19, la plantilla de PDI estuvo formada por 45 profesores, entre ellos 23 doctores, lo que representa un porcentaje de PDI Doctor del 51%.

Está previsto que esta tasa aumente durante el curso el 2019/20 a medida que se vaya consolidando el cuerpo docente.

12. AVAP 2017: La tasa de PDI a tiempo completo es de 0%. Dicha tasa será objeto de especial seguimiento en evaluaciones posteriores.

La Tasa de PDI a tiempo completo:

- En 2016/17, la plantilla de PDI estuvo formada por 6 profesores a tiempo completo, lo que representa una Tasa de 19%.
- En 2017/18, la plantilla de PDI estuvo formada por 8 profesores a tiempo completo, lo que representa una Tasa de 20.5%.
- En 2018/19, la plantilla de PDI estuvo formada por 11 profesores a tiempo completo, lo que representa una Tasa de 24.4%.

Está previsto que esta tasa continúe aumentando a medida que se vaya consolidando el cuerpo docente.

## 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

### 1. Puntos fuertes del Título:

- Fuerte vinculación del profesorado con el entorno empresarial. Colaboración a través de visitas a empresa y ponencias de empresarios y emprendedores.
- Enfoque práctico y aplicado a la docencia.
- Instalaciones. Acceso a la biblioteca y al área de trabajo en equipo durante todo el año (24 horas, 365 días al año).
- Acceso a instalaciones, servicios y laboratorios de la UPV a través del convenio firmado entre ambas instituciones.
- Alta participación del alumnado en encuestas sobre la titulación y la docencia.
- Elevada participación de los estudiantes en prácticas extracurriculares, favoreciendo la futura inserción laboral.
- Docencia en inglés
- Buen ratio profesor/alumnos para garantizar la calidad del proceso formativo.
- Atención personalizada al alumnado y al profesorado.
- Talleres de Habilidades Directivas y Proyecto Transversal.

### 2. Puntos débiles:

- Título poco conocido en España, que genera una demanda susceptible de mejora.
- Bajo porcentaje de PDI a tiempo completo y PDI doctor debido a la poca carga docente.
- Modificaciones en el calendario.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

#### Nivel 1. Indicadores de actividad

Categoría	Indicador	Meta actual	Meta propuesta
Actividad docente	IAD Ponderado	NP	NP
	Tasa de PDI Doctor	55%	55%
	Tasa de PDI a tiempo completo	20%	25%
Actividad investigadora	IAI ponderado	NP	NP
Demanda	Tasa de matriculación	75%	75%
	Tasa oferta y demanda	55%	55%

Nivel 2. Indicadores de resultados

Categoría	Indicador	Meta actual	Meta propuesta
Docencia	Tasa de graduación	60%	60%
	Tasa de rendimiento	80%	80%
	Tasa de abandono	20%	20%
	Tasa de eficiencia	80%	80%
Internacionalización	Número de alumnos de intercambio recibidos	15	15
	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	60%	60%
	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad)		2%
Empleabilidad	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	100%	100%
	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse)		
	Autoeficacia a los tres años		

Nivel 3. Indicadores de satisfacción

Categoría	Indicador	Meta actual	Meta propuesta
Profesorado	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	8.6	8.6
Alumnado	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	7.8	7.8
	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	7.8	7.8
Titulados	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	NP	NP

#### Justificación de las nuevas metas planteadas

Respecto a los indicadores de actividad docente, se mantiene la tasa de PDI doctor y se incrementa ligeramente la tasa de PDI a tiempo completo, puesto que se está trabajando activamente en la consolidación del claustro.

En cuanto a los indicadores de demanda, la tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda, se mantienen las metas propuestas en el curso 2017/18 puesto que no se han superado en el curso 2018/19.

En cuanto a los indicadores de resultados, se mantienen las metas definidas puesto que los valores fijados son adecuados. Respecto a las metas de internacionalización, se proponen por primera vez el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera y se mantiene el porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico ya que es satisfactoria. Finalmente, en cuanto a las metas de empleabilidad, se mantiene también el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, es un valor diferencial y debe seguir siendo del 100%.

Las metas de todos los indicadores de satisfacción se mantienen, puesto que los resultados obtenidos en 2018/19 están en línea con las metas definidas previamente y son apropiados.

#### Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal:  
<http://www.upv.es/titulaciones/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?'  
<http://www.upv.es/titulaciones//info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Tras realizar una revisión de la información publicada, se afirma que la información que aparece en la página web del título está totalmente actualizada y representa adecuadamente al título.

(Véase página web: <https://www.uni.edem.es/grado-en-ingenieria/>)



## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2018/19	Los profesores a tiempo completo tengan acceso a los recursos bibliográficos de la UPV	En curso	
2018/19	Intensificación de las reuniones de los profesores por materia	Realizada	Mejorar la coordinación de contenidos entre las distintas asignaturas
2018/19	Mejorar la planificación de horarios	En curso	Evitar cambios imprevistos
2018/19	Aumentar el número de prácticas internacionales	En curso	Aumentar la posibilidad de que los alumnos disfruten de una experiencia internacional
2018/19	Aumentar PDI a tiempo completo y el PDI doctor	En curso	Consolidar un núcleo estable de profesorado
2018/19	Aumentar los recursos destinados al Departamento de Orientación Universitaria	En curso	Aumentar la demanda
2018/19	Aumentar los espacios trabajo en equipo disponibles para los alumnos	En curso	Aumentar el rendimiento
2018/19	Tras análisis de carga lectiva actividades extraescolares, se define el Itinerario EDEM: 1º curso: seminarios nivelación 2º curso: Proyecto Transversal 3º curso: Talleres de orientación hacia las salidas profesionales (Emprendimiento y Automoción)	En curso	Aumentar el rendimiento y mejorar la orientación hacia las salidas profesionales

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2019/20	Poder depositar y defender el TFG en inglés	En curso	Mejorar las habilidades comunicativas en inglés y la empleabilidad
2019/20	Ampliar las asignaturas impartidas en inglés: 1º curso: Informática, Expresión gráfica. 2º curso: Marketing, Estadística I y II, Contabilidad, Investigación operativa. 3º curso: Diseño de la cadena de suministro, Necesidades del Cliente, Costes y Control de Gestión, Gestión de la cadena de suministro, Sistemas de información, Gestión de proyectos. 4º curso: Creatividad y desarrollo de nuevos productos y servicios; Digital business; Dirección de ventas; Excelencia operacional; Emprendimiento, ética y valores; Entorno y mercados globales; Dirección estratégica.	En curso	Mejorar las habilidades comunicativas en inglés y la empleabilidad
2019/20	Certificado de Modelo de Gestión Empresarial	En curso	Potenciar la empleabilidad
2019/20	Se intensificarán los conocimientos de Transformación Digital con sesiones tanto fuera como dentro de las asignaturas relacionadas	En curso	Aumentar el rendimiento y potenciar la empleabilidad
2019/20	Definir con más detalle el proceso de coordinación con la UPV	En curso	Continuar mejorando la docencia y el rendimiento de los alumnos
2020/21	Distribuir en dos grupos de 1º curso las 80 plazas de nuevo ingreso	En curso	Consolidar PDI doctor a tiempo completo.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema Interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

De cara a la realización del Informe de Gestión 2019/20 nos gustaría poder tener acceso a la pestaña CAT dado que no estamos en la BBDD corporativa Xúquer.

A continuación, se muestra la composición de la CCT:

EGEA RONDA, LUCÍA (PDI) - PRESIDENTA

MARTÍNEZ DE JUAN, JOSÉ LUIS (PDI) - VOCAL

FERNÁNDEZ AGUILAR, ELENA (PAS) - VOCAL

LOZANO MINGUEZ, ESTÍVALIZ (PDI) - SECRETARIA

GUERRERO RODRÍGUEZ, LUZ MARÍA (PAS) - VOCAL

FAYOS GARCÍA, EMMA (ALU) - VOCAL

Agradecer la colaboración prestada en el cálculo de indicadores y la orientación recibida para la elaboración