

Aprobado en CCT 20_10_2020

INFORME DE GESTIÓN
[2019/2020]

calidadUPV

[Grado en Ingeniería y Gestión
Empresarial]

[Centro Universitario EDEM
Escuela de Empresarios]

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del título Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial (GIGE)
- Plantear las metas de los principales indicadores
- Definir objetivos y acciones de mejora del título

Este análisis lo ha realizado la Comisión de Coordinación del Título cuya composición se muestra a continuación:

Jefatura de Estudios (Director académico del título): LOZANO MINGUEZ, ESTIVALIZ

Miembros de la Comisión Académica del Título:

| Nombre | Tipo | Categoría | Cargo |
|-------------------------------|------|--------------------------------|------------|
| FERNÁNDEZ AGUILAR, ELENA | PAS | Director/a de Grados | PRESIDENTE |
| MARTÍNEZ DE JUAN, JOSÉ LUIS | PDI | Director/a del Centro Adscrito | VOCAL |
| LOZANO MINGUEZ, ESTIVALIZ | PDI | Jefe/a de Estudios | SECRETARIO |
| GUERRERO RODRÍGUEZ, LUZ MARÍA | PAS | Representante del PAS | VOCAL |
| BONFIGLIO, JOAQUÍN JOSÉ | ALU | Representante de alumnos | VOCAL |

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos

Nivel 1. Indicadores de actividad

| Categoría | Indicador | Meta definida | Resultado curso 19-20 |
|-------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------|
| Actividad docente | IAD Ponderado | NP | NP |
| | Tasa de PDI doctor | 55% | 55.32% |
| | Tasa de PDI a tiempo completo | 25% | 23.4% |
| Actividad investigadora | IAI ponderado | NP | NP |
| Demanda | Tasa de matriculación | 75% | 48.75% |
| | Tasa oferta y demanda | 55% | 50% |

Nivel 2. Indicadores de resultados

| Categoría | Indicador | Meta definida | Resultado curso 19-20 |
|----------------------|--|---------------|-----------------------|
| Docencia | Tasa de graduación | 60% | 66.67% |
| | Tasa de rendimiento | 75% | 89.68% |
| | Tasa de abandono | 20% | 10.53% |
| | Tasa de eficiencia | 80% | 90.50%* |
| Internacionalización | Número de alumnos de intercambio recibidos | 15 | 38 |
| | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | 60% | 92.6% |
| | Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad) | -- | 2.19% |
| Empleabilidad | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | 85 | 111 |
| | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa | 100% | 100% |

Nivel 3. Indicadores de satisfacción

| Categoría | Indicador | Meta definida | Resultado curso 19-20 |
|-------------|--|---------------|-----------------------|
| Profesorado | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título | 8.6 | 9 |
| Alumnado | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título | 7.8 | 7.3 |
| | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título | 7.8 | 8.24 |
| Titulados | Satisfacción media del titulado con la formación recibida | NP | 8.24 |

1.2 Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación, se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de Actividad del Título

1. Actividad docente:

La estructura del personal académico del Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial de EDEM se adecua a los requisitos del plan de estudios de la titulación, dado que el personal docente está compuesto por ingenieros y licenciados de reconocido prestigio en el entorno

profesional de la titulación y han obtenido la Venia Docendi por parte de la UPV. Los profesores del C.U. EDEM tienen una amplia experiencia profesional y competencia demostrada en las materias que imparten, debido a que todos ellos son especialistas en sus diversos ámbitos profesionales. Muchos de ellos compaginan su actividad profesional con la docencia en el C.U. EDEM. Los resultados de la encuesta de evaluación a la docencia demuestran que los alumnos valoran muy positivamente la actividad profesional de los profesores dado que les permite relacionar los contenidos de la materia con la aplicación práctica (valoración 8.46). Asimismo, valoran favorablemente a los profesores (valoración 8.18), aspecto muy positivo, sobre todo teniendo en cuenta la situación generada por la COVID-19, que provocó la transformación de toda la docencia presencial del 2º cuatrimestre al formato online. Además, se realizó un ajuste en calendario y los exámenes se llevaron a cabo a través de la plataforma.

(Véase informe de Análisis de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la docencia: <https://edem.eu/calidad/>)

Como se expuso en anteriores Informes de Gestión, el indicador de actividad docente del profesorado en el C.U. EDEM, se mide a través del número de créditos impartidos (carga docente). Por tanto, no procede el cálculo del indicador IAD. En lo referente al porcentaje de doctores, la plantilla de PDI estuvo formada por 47 profesores, entre ellos 26 doctores, lo que representa un porcentaje de PDI doctor del 55.32%. Cifra que ha mejorado respecto al curso anterior, ya que la plantilla de PDI doctor contaba con 23 (representaba un 51%). Considerando la carga docente, el profesorado doctor imparte 160.75 ECTS que representa un 67% del total de las horas lectivas impartidas. Este indicador también ha aumentado con respecto al curso académico anterior (151.15 ECTS, 66%). En el curso 20/21 se pretende seguir con la tendencia.

La tasa de PDI a tiempo completo representa un 23.4% en el curso 19/20, ligeramente inferior al 24.4% del curso 18/19, y que está en línea con la meta definida (20%). Hasta la fecha, el C.U. EDEM sólo imparte dos titulaciones de Grado Universitario y en la mayoría de los cursos solo existe un grupo. A excepción de 1º de ADE para emprendedores, que en el curso 2019/2020 se abrió por primera vez un segundo grupo en 1er curso, y se prevé que en el curso 2022/2023, ya se disponga de dos grupos en cada uno de los cursos del Grado. En el caso del título que nos ocupa, únicamente se oferta un grupo por curso, aspecto que supone un limitante a la hora de incorporar PDI doctor a tiempo completo. Hoy en día, nos encontramos con la dificultad de que en la mayoría de las ocasiones el PDI doctor continua su investigación en la universidad de formación donde ha obtenido el doctorado, no pudiendo compatibilizar este puesto de trabajo con la docencia de grado en el C.U. EDEM. El PDI doctor que desarrolla su carrera en la empresa privada, en la mayoría de las ocasiones no dispone de tiempo suficiente para dedicarse también a la docencia. Este PDI doctor se incorporará a tiempo completo a medida que la carga docente sea suficiente, gracias a la ampliación del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en las dos titulaciones.

El 8 de julio de 2020 se firmó la renovación del convenio de colaboración para el Grado en IGE, entre la UPV y EDEM, en el que, entre otros, se incluyó el acceso de los profesores a Tiempo Completo de EDEM a los recursos bibliográficos de la UPV. Esto se realiza con el fin de seguir favoreciendo la investigación entre el profesorado. Además, se considera que el aumento paulatino de PDI doctor a tiempo completo potenciará la creación de un equipo de investigación y, por tanto, favorecerá las ratios de investigación y a largo plazo, cuando este equipo esté consolidado, podría formar a futuros doctores.

Dirección TFG curso 19/20:

- La metodología *lean manufacturing* y su aplicación en un proceso productivo de una empresa alimentaria.
- Análisis de la situación actual de una empresa del sector de cepillos industriales y propuesta de mejora operacional.
- Análisis y propuestas de mejora para una empresa logística.
- Planificación Estratégica de los Sistemas y Tecnologías de la Información. Aplicación a una Empresa de nueva creación.
- Análisis de la tecnología Blockchain y su aplicación en transacciones financieras.
- Propuesta de mejora en el tratamiento de lixiviados de una planta de residuos con aprovechamiento energético.
- Biomarcadores de imagen médica. Estudio de su impacto socioeconómico.
- Implantación de un sistema MES en una empresa del sector cosmético.
- Blockchain como vector de cambio del sistema financiero y ventana de oportunidad.
- Estudio de viabilidad de Poligónico.
- Comida rápida saludable: análisis de mercado y viabilidad de un nuevo negocio.
- Software de gestión empresarial. Metodología para la selección de sistemas ERP en pymes.

2. Actividad investigadora:

A continuación, se enumera la actividad investigadora del profesorado del C.U. EDEM durante el 2019/20:

Publicaciones en revistas indexadas

- Bigne Alcañiz, E., Puchalt López, M., López-Trigo Reig, M. (2019) Las RRSS como plataforma de lanzamiento de dos partidos políticos emergentes: Vox y Más País en las Elecciones Generales de España en noviembre 2019, UCJC Business & Society Review.
- Donaldson, C. (2019) Intentions resurrected: a systematic review of entrepreneurial intention research from 2014 to 2018 and future research agenda. International Entrepreneurship and Management Journal 15(3), 953-975
- Donaldson, C. (2019) Culture in the entrepreneurial ecosystem: a conceptual framing. International Entrepreneurship and Management Journal <https://doi.org/10.1007/s11365-020-00692-9>

Libros o capítulos de libros

- Camisón Zornoza, C. et al. (2019). Reporting No Financiero: una demostración empírica de los efectos de la transparencia informativa sobre el desempeño organizativo. Cátedra de Empresa y Humanismo, Universitat de València. ISBN: 978-84-9133-290-9
- Sánchez Coll, F. et al (2020) Compendio. Una visión multidisciplinar sobre la COVID-19. Escuela de Empresarios Fundación de la Comunidad Valenciana, ISBN 978-84-09-23379-3.

Publicaciones en revistas no indexadas

- Sánchez, F. (2019). "Una mayor integración redundaría en una rebaja del populismo". Revista Economía 3 - Núm. 311.
- Sánchez, F. (2019). "¿Aspira Google a ser un banco?". Valencia Plaza. <https://valenciaplaza.com/aspira-google-a-ser-un-banco>
- Sánchez, F. (2019). "Cinco películas sobre los mercados financieros que no debe perderse". Valencia Plaza. <https://valenciaplaza.com/cinco-peliculas-sobre-los-mercados-financieros-que-no-debe-perderse>

- *Sánchez, F.* (2019). “La América Fósil cabalga de nuevo”. Valencia Plaza. <https://valenciaplaza.com/la-america-fosil-cabalga-de-nuevo>
- *Villagrasa, J.* (2020) El gran reto que afronta el delivery: solo puede quedar uno. Valencia Plaza. <https://valenciaplaza.com/reto-delivery-comida-domicilio>
- *Villagrasa, J.* (2020) Los nuevos gastos hormiga, cómo controlarlos y conseguir ahorrar. Cinco días. https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/09/15/extras/1600179559_133521.html

Publicaciones en congresos indexados

- Villagrasa, J. & Donaldson, C. (2019) What percentage of university students will become entrepreneurs? A multi-level and multi-disciplinary case study. INTED 2019 (Valencia)
- Villagrasa, J., et al. (2019) Entrepreneurship education and action: Do cultural differences matter? INTED 2019 (Valencia)
- R. Pizarro-Barceló, B. García-Cárceles (2019) “TO BE IN CAHOOTS”, A TEACHING INNOVATION CONSPIRACY IN ECONOMETRICS, INTED2019 Proceedings, pp. 8568-8574.
- Donaldson, C.; Villagrasa, J.; Sánchez, F. (2020) INCLUSIVITY IN CREATIVITY AND INNOVATION: THE DEVELOPMENT OF INDIVIDUALISED LEARNING TARGETS THROUGH A “LEARNER PROFILE” CANVAS. ICERI2020: 13th annual International Conference of Education, Research and Innovation

Publicaciones/ Comunicaciones no indexadas

- Klein, P., (2019) Experiencias conectadas. Personas, Tecnología y Estrategia. Foro de Innovación y Tecnología Turística (FITUR 2019).
- Klein, P., (2019) Cómo hacer crecer una start-up +20% año tras año. Barcelona Tech City 2019
- Informativos LA SEXTA: “Michael O’Leary y el éxito de Ryanair: el 'todo vale' para hacerse ver”. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=lapyrDc9qIU>

3. Demanda:

La tasa de oferta – demanda se mantiene en el 50% al igual que en el curso 2018/19, inferior a la meta definida (55%). Esta tasa de oferta y demanda representa el número de alumnos que realizan la preinscripción, eligiendo la titulación en 1ª o 2ª opción, respecto al número de plazas ofertadas (80). Sin embargo, tal y como se expuso en los anteriores informes de gestión, este indicador no es representativo de la demanda real del título ya que no está teniendo en consideración el proceso de selección interno del C.U. EDEM.

Los alumnos que quieren acceder a EDEM deben preinscribirse en <https://inscripcion.edem.eu/grado-ingenieria/> y superar el proceso de selección. Una vez los alumnos han sido admitidos y han superado con éxito las PAU realizan la preinscripción pública. Este proceso se realiza tal y como viene especificado en la Memoria de Verificación.

Para el curso 19/20, en este proceso de selección interno, se recibieron 114 preinscripciones frente a las 88 recibidas en el curso 18/19. Este número total de preinscripciones resulta un indicador más fiable de la demanda real del título.

El número de alumnos admitidos es de 39, por lo que resulta una tasa de matriculación del 48.75%. El Departamento de Orientación Universitaria está realizando acciones con los colectivos de alumnos de bachiller, orientadores y directores de centros educativos de secundaria y formación profesional, para obtener una mayor tasa de matriculación en el curso 20/21, dado que no se ha superado la meta definida (75%) ni la tasa obtenida en el curso 2018/19 (70%).

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

En el curso 19/20 ha sido la primera ocasión en la que se ha calculado la tasa de graduación obteniendo un 66.67%. Esto significa que de los 30 alumnos que se matricularon en el curso 15/16, 20 alumnos se graduaron en el curso 18/19 o un año más tarde.

En el curso 19/20 se han graduado 28 alumnos. Estos 28 alumnos graduados se han matriculado de un total de 5708 créditos, por tanto, la tasa de eficiencia es del 90.50%. El resultado es muy satisfactorio puesto que está muy por encima de la meta definida (80%) pero desciende respecto a la obtenida el curso anterior (97.07%).

Con respecto a la tasa de rendimiento, ha aumentado ligeramente del 84.5% en 18/19 al 89.68% en 19/20. Continúa siendo un resultado muy satisfactorio, superando la meta definida (80%). El C.U. EDEM trabaja continuamente para mantener este indicador por encima de la meta definida. Las nuevas medidas concretas llevadas a cabo en el curso 19/20 (que se unen a las anteriores) han sido:

- Se han realizado seminarios de nivelación de Física I y II, Cálculo y Expresión Gráfica, puesto que se ha observado que los alumnos necesitan un refuerzo de los conceptos de bachiller para enfrentar estas asignaturas con éxito. Además, se ha realizado un Taller de Excel.
- La asignatura Fiscalidad de la Empresa se ha impartido en castellano, dado que es importante que conozcan la legislación española.
- Se han intensificado los conocimientos sobre Transformación Digital, tanto reforzando los conceptos en las distintas asignaturas (por ejemplo, en Tecnologías de la Automatización o en Sistemas de la Información) como asistiendo a ponencias.

En cuanto a la tasa de abandono de la cohorte de entrada del curso 17/18, se ha obtenido un resultado de 10.53%, siendo inferior a la meta definida (20%). De los 38 alumnos que componían la cohorte de entrada, no se matricularon 4 alumnos en el curso 18/19 ni en el 19/20. Aun siendo menor que la meta definida, en el Departamento de Orientación y Admisiones se sigue trabajando en el asesoramiento a los candidatos para intentar que este indicador sea cada vez inferior.

2. Internacionalización:

La participación de los alumnos del C.U. EDEM que se desplazan a otras universidades, no se ha visto afectada por la COVID-19 en el curso 19/20 porque hasta la fecha nuestros alumnos realizan la estancia durante el primer semestre. Únicamente dos alumnos matriculados en 4º IGE decidieron permanecer en EDEM y no cursar el primer semestre en el extranjero. El resto de los alumnos, participaron en el programa de Relaciones Internacionales y, por tanto, cursaron dicho semestre en una universidad extranjera.

El CU EDEM acogió a un total de 40 alumnos internacionales: 5 durante todo el curso, 23 en el 1º semestre y 12 en el 2º semestre. Debido a la pandemia de la COVID-19, EDEM tuvo que cambiar el formato de las clases, pasando de un formato presencial a un formato online, utilizando la plataforma Adobe Connect. Esta plataforma permitía a los alumnos seguir las clases de forma remota desde su lugar de residencia. Por esta razón, desde el Departamento de Relaciones Internacionales se comunicó a los alumnos que si lo consideraban oportuno podían volver a sus países de origen siguiendo las clases de forma remota. Finalmente, sólo 8 alumnos (47.05%) decidieron quedarse en Valencia, 6 alumnos (35.3%) volvieron a sus

países y siguieron las clases online y, únicamente, 3 (17.65%) cancelaron el intercambio.

Este año, por primera vez, se ha realizado un estudio de posibles convalidaciones en 2º semestre, dado que muchos de nuestros alumnos, han pospuesto su estancia internacional para el 2º cuatrimestre del curso 2020/2021.

En el C.U. EDEM, uno de los principios fundamentales en los que se asienta el modelo educativo de las titulaciones que se imparten en éste, es la posibilidad de que los alumnos realicen intercambios internacionales en universidades extranjeras, en el marco de los convenios establecidos con las siguientes universidades partner:

Avans Hogeschool (Países Bajos), EDC Paris Business School (Francia), EDHEC Business School (Francia), IAE Graduate school of Management (Francia), Hamk Häme University of Applied Sciences (Finlandia), Maynooth University (Irlanda), University of Worcester (Reino Unido), IDC Herzliya (Israel), Saxion University Of Applied Science (Holanda), Seminole State College of Florida (Estados Unidos), Solbridge International School of Business (Corea del Sur), Tecnológico de Monterrey (México), Universidad del Desarrollo (Chile), Ulster University (Irlanda del Norte) y Xiamen University (China).

(Véase <https://edem.eu/internacional/>)

| | Curso 16/17 | Curso 17/18 | Curso 18/19 | Curso 19/20 | Curso 20/21 |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Alumnos outgoing | 0 | 0 | 15 | 21 | 18* |
| Alumnos incoming | 31 | 32 | 22 | 40 | 43* |

* Datos provisionales.

3. Empleabilidad:

Este es el segundo curso académico en el que existen alumnos titulados, por tanto, no procede calcular el porcentaje de empleabilidad (no han transcurrido tres años). En el curso 2018/19 se graduaron 8 alumnos: 7 están trabajando y 1 está emprendiendo. En el curso 2019/20 se han graduado 28 alumnos: 13 alumnos están trabajando, 2 alumnos está emprendiendo, 6 alumnos están realizando estudios de postgrado y 7 están en búsqueda activa de empleo. Por tanto, el 63.9% de nuestros alumnos egresado está empleado.

En el C.U. EDEM todos los alumnos desde el primer al cuarto curso realizan prácticas externas extracurriculares de 320 horas aproximadamente. Las prácticas de 1º a 3º se desarrollan durante los periodos no lectivos comprendidos entre junio, julio y agosto. Además, los alumnos de 4º curso tienen la posibilidad de realizar las prácticas extracurriculares de febrero a mayo. El objetivo de estas prácticas es doble:

- Enseñar a los alumnos a trabajar y acercarles a la realidad profesional futura dándoles una visión real de los problemas que surgen en el trabajo cotidiano y ofrecerles la oportunidad de conocer cómo integrar la formación recibida con las demandas del mercado laboral. Consideramos que las prácticas proporcionan a los alumnos la posibilidad de aplicar y asentar los conocimientos adquiridos relacionados con el área de trabajo. Además, suponen un contacto con la realidad social y profesional, que facilita la identificación de salidas profesionales del ámbito de actuación y actividades de acción de su título, ayudan a confirmar o descartar una primera vocación o especialización y favorecen la inserción laboral, bien directamente o a través del valor que adquiere en el currículum la experiencia.
- Pagar parte de la matrícula del curso.

En el curso 19/20, el 100% de los alumnos titulados han realizado prácticas en empresa. El C.U. EDEM asegura que todos los alumnos realicen prácticas a excepción de aquellos que repiten curso o abandonan sus estudios. Es por ello, que si calculamos el número de prácticas extracurriculares (111) entre los alumnos matriculados (132) obtenemos una tasa de 84.09%. Tal y como se desprende, 21 alumnos no han realizado prácticas por repetir curso y/o abandonar sus estudios.

En el curso 19/20 un 36.04% de los alumnos realizaron prácticas a través de Autopracticum, en el cual el alumno busca sus propias prácticas en empresa. Esto supone un incremento respecto al curso 18/19 (33.67%). Dichos Autopracticums son analizados por el Departamento de Relaciones con Empresas y Empleabilidad y sólo son aceptados si cumplen con los requisitos establecidos en la Guía de Prácticas. Con el crecimiento del Grado se considera que esta cifra continuará aumentando. El 0.90% de las prácticas se han realizado en el extranjero. De cara al curso 20/21 el C.U. EDEM quiere seguir fomentando y aumentando el número de prácticas internacionales, si la situación de pandemia global provocada por la COVID-19 lo permite.

Tras la realización de las prácticas los alumnos responden a una encuesta de satisfacción, cuyo resultado se envía a la empresa. Esta encuesta fue mejorada durante el pasado curso académico, eliminando aquellos ítems que no aportaban valor y añadiendo otros nuevos.

Para valorar los ítems se utilizó una escala de graduación tipo Likert con 5 valores, considerando 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo. En el curso 19/20, se ha obtenido una tasa de participación del 78%, es decir, 86 alumnos de los 111 que realizaron prácticas extracurriculares contestaron la encuesta.

Esta encuesta está formada por 10 ítems. A continuación, se detallan los resultados obtenidos en cada uno de ellos:

- El ítem que vincula el departamento y las tareas realizadas durante las prácticas y su coherencia con lo estipulado al principio, ha sido valorado con un 8.7 de media, en línea con el curso 18/19 (8.8).
- El ítem sobre la adecuación de las tareas realizadas para su formación, ha sido puntuado por los estudiantes encuestados con un 8.5 de media, en línea con el curso anterior (8.4).
- El ítem referente a la adecuación de la atención recibida por parte del tutor de prácticas, ha obtenido un 8.9 de media, siendo constante con el 9 de media obtenido anteriormente.
- El ítem que hace referencia a los espacios destinados en la empresa y su equipamiento para la realización de las prácticas, ha obtenido una valoración media de 9 al igual que el curso anterior.
- El ítem que vincula el ambiente de trabajo y los compañeros, ha obtenido una media de 9.4 al igual que en el curso 18/19.
- El ítem de la encuesta sobre la adecuación de las prácticas realizadas para su formación, ha obtenido una media de 8.9, en línea con el 9 de media del año anterior.
- El ítem que hace referencia al sentimiento de haber aprendido y mejorado mis habilidades/competencias, ha sido valorado por los alumnos encuestados con un 9 de media al igual que en el curso pasado.
- El ítem que vincula la adecuación en la organización y gestión de las prácticas por parte de EDEM, ha sido puntuado con una media de 8.3 respecto a la media 8.4 obtenida anteriormente.
- El ítem sobre la adecuación de la atención recibida por parte de EDEM durante las prácticas y la resolución de incidencias, ha obtenido una media de 8.4 al igual que en el curso anterior.
- Por último, los alumnos recomiendan con una media de 8.7 las prácticas a otros compañeros. En el curso 18/19 se obtuvo un 8.6 de media.

La nota media global de estos ítems ha sido de un 8.8, la cual consideramos que es muy satisfactoria y no ha variado frente a la del curso 18/19 (8.8).

Tras el análisis de la encuesta, se concluye que los alumnos tienen un alto grado de satisfacción con las prácticas externas extracurriculares realizadas.

Por otro lado, el tutor de la empresa de prácticas también valora esta experiencia formativa. Esta evaluación es transmitida a los alumnos en los meses de septiembre/octubre del siguiente curso académico. En términos generales, en el curso 19/20 las empresas han evaluado de forma satisfactoria a los estudiantes, con una media global de 8.8 sobre 10, ligeramente inferior a la media obtenida en el curso académico anterior (9.1).

Tanto en este curso académico como en cursos anteriores los alumnos han realizado diferentes talleres para obtener un Diploma de Habilidades Directivas al finalizar los cuatro cursos (se explica con mayor detalle en el pto. 1.3 del apartado 3), que tanto los alumnos como las empresas de prácticas han puesto en valor. Puesto que estas actividades extracurriculares están generando buenos resultados, en el curso 19/20 se les ha ofrecido a los alumnos la posibilidad de realizar dinámicas para obtener un Certificado de Modelo de Gestión Empresarial y se han realizado dos talleres donde se les ha dado a conocer más salidas profesionales:

- Taller de Emprendimiento
- Taller de Automoción

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título

1. Profesorado:

El indicador es adecuado y muestra un resultado excelente (9), en línea con el obtenido en el curso 18/19 (8.96) y superior a la meta definida (8.4). Cabe destacar que la tasa de respuesta ha aumentado a 93% respecto al curso anterior (89%). Para aumentar esta participación y, de este modo, la representatividad del cuerpo docente en las valoraciones, se va a seguir transmitiendo al profesorado la necesidad y relevancia de participar en estas encuestas de evaluación de la titulación, enviándoles recordatorios durante el periodo de respuesta.

El estudio detallado de la encuesta evidencia que el profesorado está muy satisfecho con el apoyo por parte del Equipo del C.U. EDEM, con el desarrollo de la enseñanza y con el alumnado. Por otra parte, el profesorado indica que podrían mejorarse los mecanismos de comunicación y coordinación con el resto de los profesores de la titulación y con los distintos asesores de la UPV. Por ello, se va a seguir realizando un Claustro de profesores cada semestre con el fin de que los profesores se mantengan informados y fomentar la comunicación entre ellos. También se va a continuar con la realización al finalizar el curso de las Comisiones Docentes, organizadas por área de conocimiento y a las cuales asiste el profesor de cada asignatura y el asesor correspondiente por parte de la UPV. Desde el curso 18/19 se han intensificado las reuniones de los profesores por materia para mejorar la consecución de los contenidos.

(Véase informe de Análisis de las encuestas de satisfacción del PDI con la titulación en: <https://edem.eu/documentacion/grados/calidad/encuestas/ige/Encuesta-satisfaccion-PDI-titulacion-IGE.pdf>)

2. Alumnado:

El alumno muestra una satisfacción media de 7.3 con la gestión del Título, ligeramente inferior a la obtenida en el curso 18/19 (7.7) y a la meta definida (7.8). Se ha obtenido una tasa de participación del 93% respecto a la del curso anterior (95%).

Los alumnos valoran muy positivamente la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento (8.12), el Campus Virtual y su utilidad para el desarrollo de las asignaturas (8.48) y la contribución para la formación de las visitas, talleres y ponencias (8.00). Como puntos de mejora, los alumnos señalan evitar cambios de planificación en los calendarios durante el curso, incrementar el número de ejemplares disponibles en la biblioteca y aumentar los espacios para trabajar en equipo. En el curso 18/19 se implantó un mecanismo de comunicación entre el alumnado y el C.U. EDEM, con el que se pretendía que los delegados de todos los cursos tuvieran la posibilidad de trasladar directamente a la Dirección del Centro, dos veces al año, sus propuestas de mejora. Hasta el momento, se han realizado 4 Comités de Alumnos, en los que éstos han realizado diversas propuestas de mejora que han sido estudiadas y, en muchos casos, puestas en funcionamiento por parte del CU EDEM. Por este motivo, dado el buen funcionamiento de este, dicho Comité se va a seguir realizando durante los próximos años.

(Véase informe de Análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación en: <https://edem.eu/documentacion/grados/calidad/encuestas/ige/Encuesta-satisfaccion-estudiantes-titulacion-IGE.pdf>)

Como acciones de mejora para el curso 20/21, se va a seguir trabajando en limitar la posibilidad de realizar cambios imprevistos en la programación del curso. Para ello, es necesario continuar con el aumento paulatino hasta la meta establecida del PDI a tiempo completo, cuya disponibilidad no se vea afectada por causas externas.

En cuanto a la satisfacción con la docencia, los alumnos han valorado muy positivamente (8.24), superando la meta definida (7.8) y disminuyendo ligeramente el resultado obtenido en el curso académico 18/19 (8.42). Se ha obtenido una tasa de respuesta del 90%, permaneciendo constante respecto al curso pasado (90%). El valor mínimo se obtiene en la Organización de la asignatura (8.02), se considera adecuado y próximo a la valoración total media (8.24). Los aspectos correspondientes a la Guía docente (8.72), Metodología de evaluación (8.42) y Contenidos (8.16) han sido los aspectos mejor valorados.

(Véase informe de Análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la docencia en: <https://edem.eu/documentacion/grados/calidad/encuestas/ige/Encuesta-satisfaccion-docencia-IGE.pdf>)

3. Titulados:

En el curso 19/20 ha sido la segunda vez que se han obtenido los datos correspondientes a los alumnos titulados. En cuanto al porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa ha sido del 100%, ya que, los 28 alumnos titulados realizaron prácticas externas extracurriculares.

En lo correspondiente a la encuesta de satisfacción que cumplimentan los alumnos titulados, ha obtenido una media de 8.24 con una tasa de respuesta del 100%. Los bloques mejor valorados de la encuesta han sido los aspectos correspondientes a las Prácticas externas (8.78), las Estancias de movilidad (8.88) y el Desarrollo de las competencias (8.20). Los

valores mínimos obtenidos han sido en los Bloques de Desarrollo de la enseñanza (7.12) y Proceso de formación/Plan de estudios (8.16). Ambos resultados pese a ser mejorables, se consideran adecuados y próximos a la valoración total media (8.24). Destacamos en este apartado la mejora respecto a la valoración obtenida en el Trabajo Fin de Grado (8.56), que aumenta en más de medio punto respecto al curso anterior.

(Véase informe de Análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación en: <https://edem.eu/documentacion/grados/calidad/encuestas/ige/Encuesta-satisfaccion-titulacion-IGE.pdf>)

1.3. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Pese a que en la memoria de verificación del título no están especificadas las competencias transversales, EDEM ofrece a sus alumnos la posibilidad de potenciar dichas competencias a través de diversas actividades extracurriculares. La primera, conocida como **Proyecto Transversal**, está basada en el desarrollo de un proyecto en el que compitiendo por equipos aplican parte de lo aprendido en clase.

Durante el **curso 19/20**, todos los estudiantes matriculados en 2º curso del Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial participaron en la actividad, junto con los alumnos del mismo curso del Grado ADE para Emprendedores, alcanzando un número global de **73 participantes** en la actividad.

Consistió en dar respuesta a un **reto planteado por la empresa SP BERNER**, empresa valenciana, de carácter familiar, con más de 50 años de experiencia, líderes en la transformación de plásticos. El desafío propuesto fue el de **diseñar y prototipar un producto para el hogar con material plástico reciclado**.

El CU EDEM formó un total de **15 equipos**, cada equipo compuesto por **4-5 personas** de los distintos grados. La actividad tuvo una duración de cuatro días de trabajo, durante los cuales no hubo actividad docente. Los distintos equipos recibieron **sesiones formativas y de coaching** por parte de profesores, equipo de Marina de Empresas y profesionales de la multinacional. Los equipos han aplicado la metodología **'design thinking'** para la generación de ideas, siguiendo el orden de etapas que plantea esta metodología: ideación, en la que generaron multitud de ideas a través de dinámicas; empatizar, en la cual comprendieron y delimitaron el problema a través de la comprensión del contexto; seleccionar y concretar, mediante un Lean Canvas para organizar todos los aspectos que rodean al desarrollo de la solución; prototipado, en la que los participantes diseñaron un MVP (producto mínimo viable); y validación, a través de un showroom, donde vieron si su propuesta respondía a las necesidades del cliente. El objetivo de estas sesiones era organizar el trabajo en la elaboración de **sucesivos elementos entregables**, que guiaban a los equipos hacia el desarrollo. Asimismo, los equipos recibieron **recomendaciones para la realización de un 'Pitch'**. Finalmente, todos los equipos fueron evaluados en una sesión pública. Las valoraciones de cada equipo se calcularon a través de una ponderación del trabajo elaborado a lo largo de la actividad, las valoraciones de los compañeros y las valoraciones del tribunal. Por primera vez hubo un empate en la primera posición, obteniendo la misma puntuación el equipo TF, con su solución consistente en una tabla de cortar con dos compartimentos (uno para recoger los alimentos y el otro para recoger los desperdicios), y el equipo EASYSQUEEZE, con su solución de exprimidor y botella (2 en 1), para poder llevar a cualquier lugar.

Por otro lado, al finalizar la actividad, los estudiantes valoraron mediante una escala Likert de 1 a 5 dicho proyecto. La valoración global que se obtuvo fue de **3,67** (sobre 5). Algunos

estudiantes señalaron que **les hubiera gustado tener más autonomía** para gestionar su trabajo. Por el contrario, la mayoría de los estudiantes reconocieron que habían mejorado su **capacidad de organización** gracias a esta actividad. Asimismo, muchos estudiantes indicaron que habían mejorado sus habilidades de **trabajo en equipo** a través de la colaboración y destacaron que había sido una muy buena iniciativa juntar ambos Grados. Finalmente, también destacaron que habían mejorado sus competencias de **exposición y comunicación oral**, gracias a las recomendaciones.

La segunda actividad, consiste en la obtención de un Diploma de Habilidades Directivas adicional compuesto por diferentes talleres que se imparten a lo largo de los cuatro años del Grado. Durante el primer año se imparten los talleres de autoconocimiento y el de trabajo personal. En el segundo, talleres enfocados a otras competencias para la formación de los estudiantes como el taller de marca personal y el de destrezas cognitivas. En tercero, talleres de gestión de conflictos y negociación y el de ventas. Finalmente, en cuarto, el taller de liderazgo.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|---------|---|----------|--|--|
| 2017/18 | Aumentar PDI a tiempo completo | En curso | En el curso 2019/20 se mantuvo en línea respecto al curso anterior | Se pretende continuar en esta línea de trabajo durante el curso 2020/21 |
| 2017/18 | Mejorar la planificación de horarios | En curso | | |
| 2017/18 | Aumentar el número de prácticas internacionales | En curso | En el curso 19/20, disminuye respecto al curso anterior. | La situación de pandemia mundial no permitía la movilidad internacional, restringiendo la posibilidad de realizar prácticas en otros países. |

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|---------|---|----------|--|-------------------------|
| 2018/19 | Sesiones organizadas con profesores del C.U. EDEM para coordinar contenidos | En curso | Ha mejorado la continuidad en el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas | Continuar en esta línea |
| 2018/19 | Los profesores a tiempo | En curso | En la renovación del | Pendiente de |

| | | | | |
|---------|---|-----------|---|-------------------------|
| | completo tengan acceso a los recursos bibliográficos de la UPV | | convenio, se incluyó el acceso de los profesores a Tiempo Completo de EDEM a los recursos bibliográficos de la UPV. | tramitación |
| 2018/19 | Intensificación de las reuniones de los profesores por materia | En curso | Se han realizado reuniones entre docentes de diferentes asignaturas para establecer sinergias | Continuar en esta línea |
| 2018/19 | Distribuir en dos grupos de 1º curso las 80 plazas de nuevo ingreso | En curso | Se sigue trabajando en la consolidación del título y el claustro docente. | Continuar en esta línea |
| 2018/19 | Aumentar los recursos destinados al Departamento de Orientación Universitaria | En curso | Se ha aumentado el número de acciones pero no se ha alcanzado el objetivo de plazas | |
| 2018/19 | Poder depositar y defender el TFG en inglés | Realizada | Dos alumnos del curso 2019/20 lo han depositado y defendido en inglés | |
| 2018/19 | Tras análisis de carga lectiva actividades extraescolares, se define el Itinerario EDEM para el curso 2019/20 y siguientes: 1º curso: seminarios nivelación 2º curso: Proyecto Transversal 3º curso: Talleres de orientación hacia las salidas profesionales (Emprendimiento y Automoción) | Realizada | | |
| 2018/19 | Certificado de Modelo de Gestión Empresarial | Realizado | | |
| 2018/19 | Se intensificarán los conocimientos de Transformación Digital con sesiones tanto fuera como dentro de las asignaturas relacionadas | En curso | En el curso 19/20 se han realizado dos ponencias sobre transformación digital y se ha creado dicho itinerario | |
| 2018/19 | Definir con más detalle el proceso de coordinación con la UPV | Realizado | | |

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

El C.U. EDEM dispone de un buzón on-line a través del cual los grupos de interés pueden manifestar sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. En el curso 2019/20 no se ha recibido ninguna sugerencia, reclamación o felicitación. Se considera que esto es debido a que en EDEM se ofrece una atención muy personalizada.

Como se ha señalado en informes anteriores, cada grupo cuenta con un coordinador/a de alumnos, responsable de centralizar y gestionar las cuestiones planteadas por los alumnos en relación a la docencia y las prácticas. Estos coordinadores atienden las necesidades de los alumnos y solucionan gran parte de las cuestiones planteadas. Asimismo, se realizan varias tutorías individuales planificadas con cada uno de los alumnos con el fin de realizar un seguimiento personalizado de su evolución. Este sistema de seguimiento del alumnado permite desarrollar una mejora continua de la docencia.

Por otro lado, puesto que los grupos son reducidos, el profesor tiene la posibilidad de tutorizar y orientar a los alumnos de forma más eficiente.

Por ambas razones, no se han presentado quejas y/o sugerencias formales, aunque cada día se trabaja y mejora gracias a las aportaciones y sugerencias de los alumnos.

(Véase el Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones: <https://edem.eu/contacto/>)

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El único apartado que tiene observaciones es el Análisis cualitativo del funcionamiento del título (puntos 1.3, 1.4 y 1.7 del Informe de Gestión). Éstas son:

No se dispone de evidencias para las acciones de mejora finalizadas. En el próximo Informe de Gestión que realice EDEM ya será sobre la plataforma VERIFICA de la UPV donde se podrán adjuntar evidencias de las acciones finalizadas.

En este Informe de Gestión ya se ha procedido a adjuntar evidencias de las acciones finalizadas.

1. AVAP 2019: Establecer un apartado en el que se reflejen las perspectivas profesionales de los egresados.

Desde la Dirección del CU EDEM junto con el Departamento de Relaciones con Empresas y Empleabilidad (DREE) se está trabajando en potenciar y fomentar la Empleabilidad de los egresados del título. Para ello, se están realizando diferentes dinámicas y talleres, en todos los cursos del Grado, para mejorar su información respecto a las salidas profesionales una vez finalizada la titulación. Además, está previsto que antes de finalizar el primer cuatrimestre del curso 20/21, se lance una plataforma de prácticas y empleo para todos los estudiantes, donde puedan tener acceso a diferentes ofertas según su perfil.

2. AVAP 2019: Ampliar la información en cuanto al método de evaluación del TFG.

Respecto al método de evaluación del TFG, además de la guía publicada en la web, los alumnos matriculados disponen, en el Campus Virtual, de una guía mucho más detallada del TFG, donde además de los diferentes anexos a entregar, encuentran especificados los porcentajes y método de evaluación.

3. AVAP 2019: Es necesario publicar una relación del profesorado que imparte el título detallando su categoría docente.

Esta recomendación se ha realizado desde el inicio del curso 2019/20, estando disponibles en la web la información relativa al profesorado del C.U. EDEM. (Véase las reseñas del profesorado: <https://edem.eu/calidad/> (Apartado 4. Equipo docente).

4. AVAP 2019: Se recomienda potenciar el diseño y despliegue de los procedimientos del SGIC, dado que sólo se evidencia el desarrollo documental de 6 procedimientos.

El Departamento de Calidad del CU EDEM, está trabajando en la implementación y desarrollo documental de un nuevo Sistema de Garantía Interno de Calidad, que se adecúe a las directrices indicadas en el programa AUDIT de la ANECA .

5. AVAP 2019: Se recomienda establecer evidencias de las reuniones (actas) del comité mixto y del comité de la titulación.

- Tanto en el caso del Comité Mixto como en el Comité de Titulación, se realizan actas de dichas reuniones, donde se recogen todos los temas tratados así como los acuerdos adoptados. Dichas actas son custodiadas por el Departamento de Calidad de EDEM y enviadas a todos los miembros que forman parte de dichos Comités.

6. AVAP 2019: Se recomienda potenciar las acciones de mejora desarrolladas para conseguir resultados adecuados, como es el caso de la acción de mejora 184_2015_05, esta no ha tenido el resultado requerido a la vista de las evidencias (Tabla 1 y Tabla 3), donde el profesorado a TP es el 66% del total de profesorado que imparte docencia en el título, impartiendo más de la mitad de los créditos de la titulación.

Se considera que gracias a la ampliación del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas este limitante irá desapareciendo a medida que se desdoblén todos los cursos de las dos titulaciones. Al contar con dos grupos de 40 alumnos, la carga docente pasará de 240 a 480 ECTS y será posible incorporar más PDI doctor y PDI a tiempo completo.

7. AVAP 2019: Se evidencian datos cuantitativos y cualitativos adecuados para el desarrollo de los procesos de seguimiento, modificación y acreditación de la titulación, aunque se recomienda potenciar la significación, ámbito y relevancia de los datos sobre la percepción de los distintos grupos de interés, así como establecer una sistemática o metodología que asegure la consecución de datos teniendo en cuenta las particularidades de esta titulación.

Desde el CU EDEM se está realizando una implantación progresiva de los diferentes procedimientos que forman parte del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC). Una de las encuestas que se pondrá en marcha con la implantación de los 4 cursos del grado y, por tanto, con la incorporación de nuestros primeros egresados al mercado laboral, será la de egresados.

Respecto a los diferentes grupos de interés, disponemos de información de empleadores relacionados con la titulación (que ejercen como tutores externos de prácticas extracurriculares), así como de alumnos que realizan estas prácticas. En términos generales, en el curso 2018/19 las empresas han evaluado de forma satisfactoria a los estudiantes, con una media global de 4.05 sobre 5, en línea con la media obtenida en el curso académico anterior (4.01). Los estudiantes, también realizan una encuesta tras la finalización de dichas prácticas, cuya nota media global ha sido de un 4.4, la cual consideramos que es muy satisfactoria. El curso 2017/18 se obtuvo una satisfacción global del 4.2. Tras el análisis de la encuesta, se concluye que los alumnos tienen un alto grado de satisfacción con las prácticas externas extracurriculares realizadas.

8. AVAP 2019: Se recomienda seguir trabajando para estabilizar la plantilla.

Se considera que gracias a la ampliación del número de plazas de nuevo ingreso ofertadas este limitante irá desapareciendo a medida que se desdoblén todos los cursos de las dos titulaciones. Al contar con dos grupos de 40 alumnos, la carga docente pasará de 240 a 480 ECTS y será posible incorporar más PDI doctor y PDI a tiempo completo.

9. AVAP 2019: Las notas de los trabajos fin de máster obtenidas por los estudiantes son bastante uniformes.

Para la evaluación de los Trabajos Fin de Grado, en la Guía del Tutor de TFG accesible en la plataforma, los evaluadores disponen de las diferentes rúbricas dependiendo de su perfil, es decir, si son tutores de TFG, si tiene el rol de segundo evaluador o si forman parte del Tribunal de TFG. Además, a todos los tutores de TFG, se les realiza una formación previa en la que además de explicarles con detalle los criterios de evaluación, se les indican buenas prácticas respecto a la tutorización de dichos trabajos.

10. AVAP 2019: Se recomienda prestar especial atención a los valores de la tasa de no presentados en TFG (46,62%).

El porcentaje de alumnos que finalizaron este Grado en los 4 años previstos fue de un 53%. El año siguiente, para esta misma promoción, el porcentaje de defensa de TFG aumentó hasta el 80%. Siguiendo con esta línea en aumento, en la 2ª promoción del título, el 65.71% de los alumnos han finalizado la titulación en 4 años.

Estos números están en línea con la tasa de graduación indicada en la memoria de verificación (60%). Además, teniendo en cuenta que el promedio para finalizar una titulación de Ingeniería en España es de aproximadamente 6 años, consideramos que EDEM está cumpliendo con el objetivo previsto al inicio de este Grado.

11. AVAP 2019: Se recomienda establecer comparaciones con los resultados de percepción con algunas variables como Centro, Departamento, Universidad, que permitan evidenciar y clarificar la inclusión de esta titulación dentro de la oferta formativa de la UPV.

Tal como se indica en la memoria de verificación de esta titulación, el Grado en Ingeniería y Gestión Empresarial pretende incluir en la oferta formativa española una nueva titulación existente en referentes internacionales de prestigio (tal y como se puede observar en la siguiente tabla), lo que sitúa a la Comunidad Valenciana como un referente nacional.

12. AVAP 2019: Se recomienda incorporar los mecanismos que permitan la recogida de la percepción de los distintos grupos de interés sobre aspectos de la inserción laboral y de los resultados académicos, así como ampliar el alcance de los grupos de interés a otros como los empleadores o tutores de prácticas.

Actualmente los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título que dispone el C.U. EDEM son:

- Patronato es el órgano de gobierno, representación y administración de la Fundación EDEM. Está compuesto por empresas líderes de la Comunidad Valenciana. Se celebran 2 veces al año.
- Consejo Rector: es un órgano ejecutivo de la Fundación que actúa por delegación del Patronato.
- Asamblea de Miembros integrada por compañías de diferentes sectores. Se celebra una vez al año.

Además, al finalizar el periodo de prácticas extracurriculares (entre junio y agosto), los tutores evalúan la contribución de las prácticas al desarrollo de las competencias. En particular, se evalúa la capacidad técnica, la capacidad de aprendizaje, la capacidad emprendedora, la capacidad de administración de trabajos, las habilidades de comunicación oral y escrita, el sentido de la responsabilidad, la facilidad de adaptación, la creatividad e iniciativa, la implicación personal, la motivación, la receptividad a las críticas, la puntualidad, las relaciones con su entorno laboral y el trabajo en equipo.

En el curso 2019/20 se ha realizado un análisis para valorar las competencias mostradas por los estudiantes del Grado en IGE del C.U. EDEM en las Prácticas Externas Extracurriculares. Estas valoraciones han sido realizadas por los tutores de las empresas donde los estudiantes han realizado sus prácticas.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del Título:

- Fuerte vinculación del profesorado con el entorno empresarial. Realización de visitas a empresa y ponencias de empresarios y emprendedores.
- Alta empleabilidad de los egresados del título.
- Enfoque práctico y aplicado a la docencia.
- Instalaciones. Acceso a la biblioteca y al área de trabajo en equipo durante todo el año (24 horas, 365 días al año).
- Acceso a instalaciones, servicios y laboratorios de la UPV a través del convenio firmado entre ambas instituciones.
- Alta participación del alumnado en encuestas sobre la titulación y la docencia.
- Elevada participación de los estudiantes en prácticas extracurriculares, favoreciendo la futura inserción laboral.
- Docencia en inglés.
- Buen ratio profesor/alumnos para garantizar la calidad del proceso formativo.
- Atención personalizada al alumnado y al profesorado.
- Talleres de Habilidades Directivas y Proyecto Transversal.

2. Puntos débiles:

- Título poco conocido en España, que genera una demanda susceptible de mejora.
- Bajo porcentaje de PDI a tiempo completo y PDI doctor debido a la poca carga docente.
- Modificaciones en el calendario.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad

| Categoría | Indicador | Meta actual | Meta propuesta |
|-------------------|--------------------|-------------|----------------|
| Actividad docente | IAD Ponderado | NP | NP |
| | Tasa de PDI Doctor | 55% | 55% |

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|-----|-----|
| | Tasa de PDI a tiempo completo | 25% | 25% |
| Actividad investigadora | IAI ponderado | NP | NP |
| Demanda | Tasa de matriculación | 75% | 75% |
| | Tasa oferta y demanda | 55% | 55% |

Nivel 2. Indicadores de resultados

| Categoría | Indicador | Meta actual | Meta propuesta |
|----------------------|--|-------------|----------------|
| Docencia | Tasa de graduación | 60% | 60% |
| | Tasa de rendimiento | 80% | 80% |
| | Tasa de abandono | 20% | 20% |
| | Tasa de eficiencia | 80% | 80% |
| Internacionalización | Número de alumnos de intercambio recibidos | 15 | 15 |
| | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | 60% | 60% |
| | Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad) | -- | 2% |
| Empleabilidad | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa | 100% | 100% |
| | Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) | -- | 50% |
| | Autoeficacia a los tres años | | |

Nivel 3. Indicadores de satisfacción

| Categoría | Indicador | Meta actual | Meta propuesta |
|-------------|---|-------------|----------------|
| Profesorado | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | 8.6 | 8.6 |
| Alumnado | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | 7.8 | 7.8 |
| | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | 7.8 | 7.8 |
| Titulados | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) | NP | NP |

Justificación de las nuevas metas planteadas

Respecto a los indicadores de actividad docente, tanto la tasa de PDI doctor como la tasa de PDI a tiempo completo se han incrementado ligeramente, puesto que se está trabajando activamente en la consolidación del claustro.
En cuanto a los indicadores de demanda, la tasa de matriculación y la tasa de oferta y

demanda, se mantienen las metas propuestas en el curso 2018/19 puesto que no se han superado en el curso 2019/20.

En cuanto a los indicadores de resultados, se mantienen las metas definidas puesto que los valores fijados son adecuados. Respecto a las metas de internacionalización, se proponen por primera vez el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera y se mantiene el porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico ya que es satisfactoria. Finalmente, en cuanto a las metas de empleabilidad, se mantiene también el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, es un valor diferencial y debe seguir siendo del 100%.

Las metas de todos los indicadores de satisfacción se mantienen, puesto que los resultados obtenidos en 2019/20 están en línea con las metas definidas previamente y son apropiados.

Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

Resultado de la revisión de la web del título:

Tras realizar una revisión de la información publicada, se afirma que la información que aparece en la página web del título está totalmente actualizada y representa adecuadamente al título.

(Véase página web: <https://edem.eu/grado-ingenieria/>)

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Curso propuesta | Acción de mejora | Estado | Motivación |
|-----------------|--|----------|---|
| 2018/19 | Los profesores a tiempo completo tengan acceso a los recursos bibliográficos de la UPV | En curso | Fomentar la investigación entre el claustro docente de EDEM |
| 2018/19 | Intensificación de las reuniones de los profesores por materia | En curso | Mejorar la coordinación de contenidos entre las distintas asignaturas |
| 2018/19 | Mejorar la planificación de horarios | En curso | Evitar cambios imprevistos |
| 2018/19 | Aumentar el número de prácticas internacionales | En curso | Aumentar la posibilidad de que los alumnos disfruten de una experiencia internacional |

| | | | |
|---------|--|-----------|--|
| 2018/19 | Aumentar PDI a tiempo completo y el PDI doctor | En curso | Consolidar un núcleo estable de profesorado |
| 2018/19 | Aumentar los recursos destinados al Departamento de Orientación Universitaria | En curso | Aumentar la demanda |
| 2018/19 | Se intensificarán los conocimientos de Transformación Digital con sesiones tanto fuera como dentro de las asignaturas relacionadas | En curso | En el curso 2020/21 se realizará una sesión formativa introductoria al inicio de curso con todos los profesores involucrados |
| 2018/19 | Aumentar los espacios trabajo en equipo disponibles para los alumnos | En curso | Aumentar el rendimiento |
| 2019/20 | Cambios normativa de asistencia por la COVID-19 (del 15% de ausencias sin justificar al 25% sin distinguir si son justificadas o injustificadas) | Realizada | Potenciar la flexibilidad de asistencia a las clases online |
| 2019/20 | Taller de Excel | Realizada | Mejorar el rendimiento académico |
| 2020/21 | Distribuir en dos grupos de 1º curso las 80 plazas de nuevo ingreso | En curso | Consolidar PDI doctor a tiempo completo. |
| 2020/21 | Modificar el Sistema de Evaluación: 40% como máximo en una prueba de síntesis en un mismo día | En curso | Adecuar el Sistema de Evaluación con lo establecido en la UPV |
| 2020/21 | Ampliación de los Seminarios de nivelación en 1º, que se añaden a los ya existentes: 1º Semestre: Química 2º Semestre: Álgebra, Ecuaciones Diferenciales | En curso | Mejorar el rendimiento académico |
| 2020/21 | Clases de refuerzo: Tec.Máquinas, Tec.Eléctrica y Tec.Automatización | En curso | Mejorar el rendimiento |
| 2020/21 | Creación de un itinerario de salidas profesional | En curso | Mejorar la orientación hacia las salidas profesionales |
| 2020/21 | Variación en el idioma de impartición: - Dirección estratégica en castellano - Gestión de la innovación en inglés | En curso | Mantener el 50% de docencia en inglés, asociando una terminología más global relacionada con la innovación a un idioma internacional |

| | | | |
|---------|---|----------|--|
| 2020/21 | Realización de trabajos académicos transversales donde se requieren conocimientos de varias asignaturas | En curso | Aplicar los conocimientos adquiridos relacionándolos en varias asignaturas de forma global |
| 2020/21 | Creación de las becas rendimiento para reforzar la excelencia | En curso | Aumentar la motivación y el desempeño del alumnado |
| 2020/21 | Estudiar la modificación de la Normativa de Permanencia | En curso | Estudiar la figura del alumno repetidor |

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema Interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

De cara a la realización del Informe de Gestión 2019/20 nos gustaría poder tener acceso a la pestaña CAT dado que no estamos en la BBDD corporativa Xúquer.

A continuación, se muestra la composición de la CCT:

MARTÍNEZ DE JUAN, JOSÉ LUIS (PDI) – VOCAL

FERNÁNDEZ AGUILAR, ELENA (PAS) – VOCAL

LOZANO MINGUEZ, ESTÍVALIZ (PDI) – SECRETARIA

GUERRERO RODRÍGUEZ, LUZ MARÍA (PAS) – VOCAL

BONFIGLIO, JOAQUÍN JOSÉ (ALU) – VOCAL

Agradecer la colaboración prestada en el cálculo de indicadores y la orientación recibida para la elaboración