
BUENAS PRÁCTICAS PARA USUARIOS DE LA RED DE MARINA DE EMPRESAS

-ALUMNOS-

Aplicable desde 1 de enero de 2022

Mediante la presente se procede a la regulación de la utilización de la red de internet (wifi y conexión por cable) por parte de los usuarios del edificio (alumnos) que se encuentren en las instalaciones de Marina de Empresas (en adelante, "**MdE**") y que se conecten a la red con cualquier tipo de dispositivo con conectividad WiFi o cable, así como, en su caso, las cuentas que **MdE** facilita para el acceso a las distintas aplicaciones que **MdE** pone a tu disposición.

El responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que se realice por el uso de la red será:

Escuela de Empresarios, Fundación de la Comunidad Valenciana (EDEM):

- Domicilio: Marina Real Juan Carlos I – Muelle de la Aduana s/n, 46024 (Valencia)
- Número de C.I.F.: G-97250013.
- Inscrita en el Registro de Fundaciones con el nº 372-V.
- Email de contacto: dpo@edem.es

1. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

El usuario se compromete a hacer uso de las redes de internet (WiFi y conexión por cable) y de cualquier aplicación o software que se ponga a disposición del alumno por parte de **MdE** así como de los distintos materiales de hardware que se ponen a su disposición a través del aula de informática o en las distintas aulas de formación, en los siguientes términos:

1. Respetar las presentes condiciones de uso por el tiempo, modo y forma en que mantiene su condición como tal.
2. Hacer uso del servicio de forma diligente y correcta, garantizando el cumplimiento de los principios de uso de internet generalmente aceptados.
3. No utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet, eximiendo totalmente a **MdE** de cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse frente a terceros. Asimismo, el alumno deberá responder ante **MdE** de los posibles daños que pudieran causarse. Entre otros, se prohíbe expresamente:

- Transmisión de contenido fraudulento, difamatorio, obsceno, ofensivo o de vandalismo, insultante o acosador, sea este material o mensajes.
- Interceptar, recopilar o almacenar datos sobre terceros sin su conocimiento o consentimiento.
- Escanear o probar la vulnerabilidad de equipos, sistemas o segmentos de red.
- Enviar mensajes no solicitados (spam), virus, o ataques internos o externos.
- Obtener acceso no autorizado a equipos, sistemas o programas tanto al interior de la red como fuera de ella.
- Tampoco podrá utilizar la red Wifi o la conexión por cable para obtener, manipular y compartir cualquier archivo sin tener los derechos de propiedad intelectual.
- Transmitir, copiar y/o descargar cualquier material que viole cualquier ley. Esto incluye entre otros: material con derecho de autor, pornografía, material amenazante u obsceno, o material protegido por secreto comercial o patentes.
- Dañar equipos, sistemas informáticos o redes y/o perturbar el normal funcionamiento de la red.
- Ser usada con fines ilegales, por ejemplo, hacking.
- Ser utilizada para crear y/o infectar con virus informático o malware la red.
- Hacer uso de programas con conexión P2P y TOR. El acceso a estas conexiones se encuentra bloqueado y en caso de ser necesario su uso por algún motivo (investigación, etc.) debe comunicarlo al Coordinador del curso.
- Hacer uso de las conexiones a puertos SSH. En caso de ser necesario su uso por algún motivo (investigación, etc.) debe comunicarlo al Coordinador del curso.
- En caso de disponer de una cuenta de correo proporcionada por **MdE** no se podrán realizar reenvíos de correos a terceras cuentas no asociadas a **MdE** para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones.
- No se podrá generar cualquier red de transmisión de datos (por ejemplo, Wifi, RF, bluetooth, etc.). En caso de ser necesario su uso por algún motivo (investigación, etc.) debe comunicarlo al Coordinador del curso.
- Respetar la integridad de los materiales físicos puestos a disposición de los alumnos y no sacarlos de las aulas en las que se encuentren.

2. USUARIOS CON CUENTA MARINA DE EMPRESAS

Las cuentas de **MdE** así como el acceso a las distintas aplicaciones de **MdE** son únicamente para uso laboral, por lo que el uso personal no está permitido.

No se podrá almacenar o guardar en las aplicaciones que **MdE** pone a tu disposición, cualquier archivo contrario a la legalidad, con fines de piratería o que pueda producir un daño a los activos laborales y/o empresariales de **MdE**.

3. MONITORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Teniendo en cuenta las características de **MdE** y el elevado número de usuarios que hacen uso de nuestras instalaciones, es necesario garantizar la seguridad de las conexiones y de los activos empresariales de **MdE**. Con esta finalidad y con base al Interés legítimo de **MdE** de proteger el contenido sensible y confidencial de **MdE** que pudiera verse afectado, se realiza una monitorización del uso de la red y de las distintas aplicaciones que **MdE** pone a vuestra disposición.

A través de esta monitorización se identificarán conductas susceptibles de causar cualquier daño o perjuicio y que sean contrarias a las buenas prácticas aquí indicadas, por lo que es posible que se pueda identificar tu IP, tu MAC o tu usuario respecto a las conexiones, aplicaciones o repositorios de datos que **MdE** ponga a tu disposición si salta cualquier alarma de seguridad. Dicha identificación no podrá producirse en caso de que no se requiera de usuario y registro para el uso de la red.

Asimismo, desde **MdE** se identifican los reenvíos de correos que se realicen.

La monitorización no permite acceder al contenido que consultas o almacenas en tu dispositivo, sino que identifica la categoría o el tipo de conexión que realizas, por lo que no tendremos acceso a tus documentos o información personal y/o profesional y/o confidencial, sino como indicamos, únicamente al tipo de conexión o al tipo de archivo almacenado en las aplicaciones puestas a disposición por el usuario por parte de **MdE**. Por ejemplo, nunca se tendrá acceso a otras aplicaciones privadas o al contenido del ordenador.

3.1 Metodología en caso de que se identifique un comportamiento extraño

En el caso de que se identifique un comportamiento que pudiera ser susceptible de causar cualquier tipo de daño y/o perjuicio en las conexiones y/o en los activos empresariales de **MdE**, el proveedor de los servicios de monitorización podrá contactar directamente con el usuario para comunicarle el uso indebido. El usuario deberá cesar en dicho uso.

Entre otras cuestiones se pondrá de manifiesto la existencia de un "viaje imposible" (para los casos en los que se disponga de una cuenta de **MdE** se identifica que la cuenta se encuentra en varios países del mundo de forma simultánea o con muy poco margen temporal), si se identifica una categoría o tipo de conexión que pudiera ser susceptible de ser contraria a las buenas prácticas aquí establecidas en one-drive/SharePoint extraño (para los casos en los que se disponga de cuenta de **MdE**), en otras aplicaciones que **MdE** ponga a disposición de los alumnos, etc. Reiteramos que en ningún caso se conocerá el contenido del archivo ni de las comunicaciones, solo la categoría, por lo que el único dato de carácter personal será el usuario, la IP y/o MAC que esté realizando tal conexión.

En caso de que el usuario no cese en su actuación se deberán tomar las medidas necesarias para evitar cualquier perjuicio en el sistema y/o conexiones y/o activos empresariales de **MdE** entre otros:

- Aislar al usuario de la red.
- Limitar el acceso.
- Cortar el acceso.
- Bloqueo de cuentas.

MdE garantiza que se tomarán las medidas de manera proporcional, atendiendo en cada caso el perjuicio a evitar así como el posible daños que la medida a tomar pudiera producir al usuario/s y/o terceros afectados.

Únicamente se tomará alguna de dichas medidas si el usuario es previamente advertido de la existencia de un tipo de conexión o archivo susceptible de ser malicioso y no cesa en su uso.

En este caso, se contactará con el Coordinador del curso para que valore las posibles medidas a tomar de acuerdo con el contenido del contrato firmado por el alumno. Si la conducta del usuario es susceptible de ser delictiva se podrá poner en conocimiento de las autoridades competentes.

Si la incidencia notificada es necesaria por el desarrollo de una actividad requerida por parte del usuario (investigación, modelo de negocio, etc.) deberá comunicarlo al proveedor de servicios de monitorización que lo pondrá en conocimiento del Coordinador del curso para que valore dicha necesidad.

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.

MdE no garantiza, bajo ninguna circunstancia:

- La disponibilidad y continuidad en todo momento y desde cualquier lugar del funcionamiento del servicio.
- El acceso ininterrumpido y, en todo momento, de los servicios de Internet.
- Los niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionalidad de los servicios de Internet a los que el usuario accede desde el servicio.
- La veracidad, exactitud, exhaustividad, licitud, fiabilidad, actualidad y utilidad de los servicios de Internet a los que se quiera acceder desde la conexión a internet de **MdE**.
- La ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados a través del servicio de acceso facilitado por **MdE**.
- El acceso no autorizado y/o la alteración de datos almacenados y transmitidos sobre sitios de Internet accedidos a través de la red de **MdE**.

MdE no interviene en la prestación de los contenidos y/o servicios suministrados por terceras partes a través de su red de internet, no ofreciendo por lo tanto ninguna clase de garantía sobre los mismos. El usuario acepta y reconoce que hay riesgos potenciales a través de los servicios de internet. **MdE** no garantiza la privacidad y seguridad de sus datos y de las comunicaciones al utilizar este servicio.

5. DATOS PERSONALES.

5.1 Datos recabados

Para crear la una cuenta en las distintas aplicaciones a las que da acceso **MdE**, se tratarán los siguientes datos identificativos:

- Nombre y apellidos
- Email personal
- Usuario
- Contraseña

Durante la monitorización, únicamente en el caso de que se identifique una alarma se tendrá acceso a los datos de identificación y aquellos generados por su dispositivo, entre otros, IP, MAC y, en caso de disponer de cuenta de **MdE**, al nombre de usuario, así como al tipo de archivos contenidos del Sharepoint y/o one-drive de **MdE**. En caso de que no exista ninguna alarma de seguridad, no se tendrá acceso a ningún dato de carácter personal en el proceso de monitorización.

Reiteramos que en ningún caso se conocerá el contenido del archivo ni de las comunicaciones, solo la categoría, por lo que el único dato de carácter personal será el usuario, la IP y/o MAC que esté realizando tal conexión.

5.2 Finalidades del tratamiento

- a) La correcta gestión y prestación del propio servicio;
- b) Dar respuesta a las posibles incidencias y peticiones de información que el usuario pueda hacer acerca del servicio.
- c) Identificar, en caso de que se haga un uso fraudulento de los medios al usuario que ha realizado este uso.

5.3 Plazo de conservación

- Los datos para la creación de usuario se conservarán durante un plazo de 4 años desde la finalización del uso de la cuenta (nombre, apellidos, mail personal, usuario y contraseña). Esto no aplica a los datos que se tengan por ser alumno de **MdE**.
- Los datos de identificación y aquellos generados por su dispositivo, entre otros, IP, MAC durante el tráfico habitual se conservarán por un plazo máximo de 6 meses.

5.4 Legitimación

La base que legitima a **MdE** para el tratamiento de los datos personales de los usuarios:

- a) Para la creación de las cuentas de **MdE** la ejecución del contrato de estudios, aceleración o de estancia.
- b) En el caso de un uso fraudulento es el interés legítimo de **MdE**.

5.5 Medidas de seguridad

MdE ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligado cumplimiento de conformidad con lo estipulado en la legislación vigente. La propia monitorización es parte de las medidas de seguridad que **MdE** aplica.

La información sobre el usuario, la IP o IMAC únicamente será facilitada a **MdE** en caso de que no cese en su actuación, siendo el único concededor el proveedor. La información, en caso de que se corrija en el momento en el que el proveedor se lo comunique, se facilitará a **MdE** anonimizada.

5.4 Destinatarios y transferencia internacional

No se procederá a la cesión de sus datos salvo obligación legal. No existe transferencia internacional de datos.

5.5 Derechos

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como el derecho a limitar el tratamiento y la portabilidad de sus datos, bajo los supuestos contemplados en la legislación vigente. Para ello deberá dirigirse al correo rgpd@marinadeempresas.es con el asunto "Ejercicio de Derecho: Wifi MdE".

Los usuarios tienen el derecho de dirigir una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en caso de no ver atendidos correctamente sus derechos (www.aepd.es).

6. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estas condiciones de uso se rigen por la vigente ley española. **MdE** y el usuario se someten a los Juzgados y Tribunales de Valencia, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la de estas Condiciones de uso, del uso de la red (wifi o cable) o del uso de las cuentas de **MdE** y los servicios del tenant de **MdE**.